

ILR

INSTITUT LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATION

SERVICE STATISTIQUES
ET VEILLE DES MARCHÉS



CHIFFRES-CLÉS

2025 DONNÉES STATISTIQUES NATIONALES
MARCHÉ DU GAZ NATUREL



17, rue du Fossé

L-2922 Luxembourg

Tél: +352 28 228 228

statistiques@ilr.lu



Sommaire

Préface	3
Sommaire exécutif	4
1. Les acteurs du marché.....	5
1.1. Les gestionnaires de réseau	5
1.2. Les acteurs titulaires d'une autorisation de fourniture	6
2. La consommation et la pointe nationale	7
2.1. La consommation de gaz naturel	7
2.1.1. Nombre de clients	7
2.1.2. Le volume total fourni aux consommateurs	9
2.1.3. Le volume fourni par catégorie dans le réseau de distribution	11
2.1.4. Le nombre de points de prélèvement dans le réseau de distribution	12
2.1.5. La pointe nationale.....	12
3. L'infrastructure	13
3.1. Le nombre de kilomètres de conduites	13
3.2. Nombre de points de fourniture dans le réseau de distribution	14
3.3. Nombre de points de fourniture dans le réseau de transport	14
4. Les parts du marché par types de clients	15
4.1. Les clients résidentiels	15
4.2. Les clients professionnels < 10 GWh	16
4.3. Les clients professionnels 10 - 280 GWh	17
4.4. Les producteurs d'électricité et cogénérateurs	18
5. L'importation de gaz naturel	19
5.1. Importation	19
6. Le taux de changement de fournisseurs	20
6.1. Clients résidentiels.....	20
6.2. Clients professionnels	21
7. Les clients et types de facturation	22
7.1. Nombre de déconnexions des clients résidentiels en défaillance de paiement communiqué par les gestionnaires.....	22



7.2.	Informations à destination de l'office social des clients résidentiels en défaillances de paiement	23
7.3.	Les contrats et la facturation	24
7.3.1.	Types de contrats.....	24
7.3.2.	Types de facturation	25
8.	Les prix moyens de la fourniture de gaz naturel par segment	26
8.1.	Prix moyen de la fourniture – Tous les types de clients	26
8.2.	Prix moyen de la fourniture – Clients résidentiels.....	27
8.3.	Prix moyen de la fourniture – Clients professionnels.....	28
9.	Le prix de fourniture intégrée de gaz naturel pour le client résidentiel	29
10.	Produit le plus demandé	30
11.	Le marché de gros	31
11.1.	Types de contrats d’approvisionnement sur le marché de gros.....	31
12.	Production de biogas	32



Préface

Le présent rapport statistique présente les principaux indicateurs du secteur du gaz naturel au Luxembourg. Il a pour objectif de fournir des informations utiles tant aux organismes statistiques et économiques, nationaux et internationaux, qu'aux professionnels du secteur et aux consommateurs.

L'Institut Luxembourgeois de Régulation (ci-après « l'Institut ») recueille les données pertinentes auprès des différents acteurs du secteur du gaz naturel, assurant ainsi une surveillance continue du marché luxembourgeois du gaz naturel et la publication de statistiques nationales.

Les données présentées dans ce rapport proviennent des collectes annuelles réalisées auprès des fournisseurs et des gestionnaires de réseau.

Version en ligne : [tableau de bord interactif](#)



[Service Statistiques et Veille des Marchés](#)

[Publication](#) © 2026 by [Institut Luxembourgeois de Régulation](#) is licensed under [Creative Commons Attribution 4.0 International](#)



Sommaire exécutif

La consommation en 2025 est de 6 857 GWh (6,86 TWh), une augmentation de 1,54% sur base annuelle. Les détails de la consommation sur plusieurs années en fonction des différents types de catégories sont renseignés dans les chiffres clés. La publication indique également les détails de l'infrastructure, notamment les conduites et les points de fourniture des réseaux de distribution et de transport.

En 2025, le groupe Encevo détient une part de marché de 50,49%, de la fourniture de gaz naturel aux clients résidentiels le deuxième fournisseur étant Sudenergie. Les différentes parts du marché sont renseignées dans le rapport selon les types de clients, à savoir les clients résidentiels, les clients non-résidentiels et à moindre envergure la cogénération pour la production d'électricité

La dynamique du marché de fourniture de gaz naturel reste faible avec environ 0,1% des clients résidentiels et environ 0,5% des clients professionnels en termes de volume qui ont changé de fournisseurs au cours de l'année. De même, 93,75% de clients optent pour le produit le plus demandé (produit standard) auprès de leurs fournisseurs respectifs, ce chiffre étant autour de 90% depuis plusieurs années.

La production nationale de gaz injectée dans les réseaux à partir de biomasse utilisée, est très faible avec 44 GWh. L'import de gaz naturel est de 6 758 GWh en 2025, quasiment exclusivement à partir de la Belgique.

Le chiffre d'affaires de la fourniture de gaz sur le marché résidentiel et professionnel tous fournisseurs confondus est en baisse de 382 millions d'euros en 2024 à 326 millions d'euros en 2025. Ces montants concernent uniquement la fourniture de gaz et n'incluent pas les frais de réseaux et les taxes. Les prix moyens (hors coûts de réseau et taxes), calculés en divisant les chiffres d'affaires de la fourniture par les volumes consommés des clients résidentiels et professionnels sont renseignés de 2019 à 2025 dans la publication des chiffres clés.

En 2025, le prix de la fourniture intégrée du gaz naturel pour un client résidentiel moyen, qui prend en considération les frais de réseaux, les taxes et aides étatiques s'élève à 91,4 €/MWh, soit 9,14 c€/kWh, une

valeur qui correspondait à 82,4 €/MWh en 2024. En 2021, ce prix de fourniture intégrée était de 52,6 €/MWh, donc 73,76% moins élevé qu'en 2025.





1. Les acteurs du marché

1.1. Les gestionnaires de réseau

Fonction	Gestionnaire de réseau
GRT	Creos Luxembourg S.A.
GRD	Creos Luxembourg S.A.
	Sudenergie S.A.
	Ville de Dudelange

Tableau 1 - Liste des gestionnaires de réseaux de gaz naturel au Luxembourg

Au Luxembourg, le secteur du gaz naturel compte actuellement trois gestionnaires de réseau : trois gestionnaires de réseau de distribution (**GRD**) et un gestionnaire de réseau de transport (**GRT**).

Creos assure la gestion exclusive du réseau de transport.



1.2. Les acteurs titulaires d'une autorisation de fourniture

Nombre de fournisseurs autorisés	7
Nombre de fournisseurs actifs	4

Nom du fournisseur actif sur le marché des clients	Groupe ENCEVO	Fournisseur actif en 2025 auprès des				
		clients résidentiels	professionnels			producteurs d'électricité et cogénérateurs
			≤ 10 GWh/an	10 - 280 GWh/an	> 280 GWh/an	
ArcelorMittal Energy S.C.A.	.	.	✓	✓	✓	.
Enovos Luxembourg S.A.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
European Energy Pooling BVBA
LEO S.A.	✓	✓	✓	✓	.	✓
RWE Supply & Trading GmbH
SUDenergie S.A	.	✓	✓	✓	.	✓
Axpo Benelux S.A. ¹

Tableau 2 - Liste des fournisseurs autorisés – situation au 31.12.2025

Hoffmann Frères Energie et Bois a arrêté ses activités de fourniture de gaz naturel fin 2024, qui ont été reprises par Enovos.

En 2026, Power Online S.A. a obtenu une autorisation de fourniture au Luxembourg, lui permettant ainsi de débiter ses activités de fourniture de gaz naturel sur le territoire national.

¹ Axpo Benelux S.A. est reprise dans la liste des fournisseurs autorisés au Luxembourg en 2025, mais n'a pas été active sur le marché luxembourgeois durant cette année.



2. La consommation et la pointe nationale

2.1. La consommation de gaz naturel

2.1.1. Nombre de clients

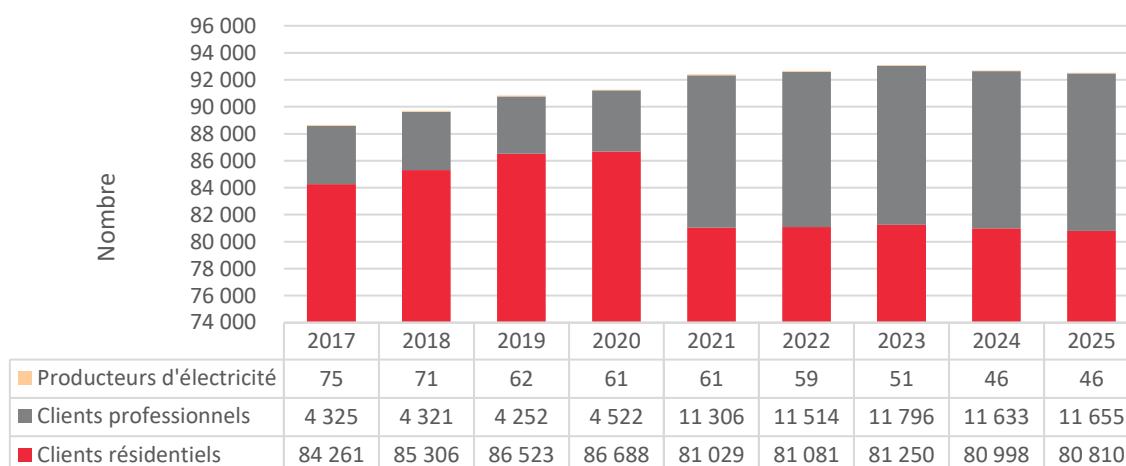


Figure 1 - Évolution du nombre de clients par segment

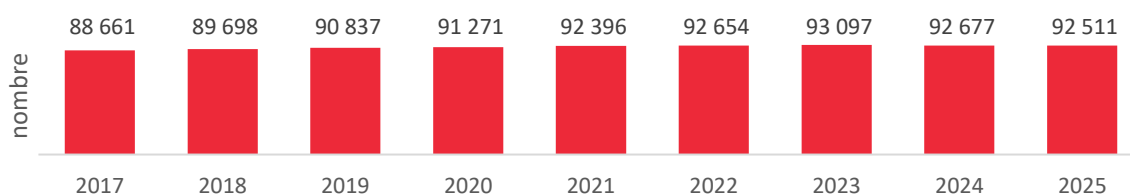


Figure 2 - Nombre total de clients



En 2025, le nombre total de clients s'élevait à 92 511 unités, un chiffre en baisse de 0,18% par rapport à 2024. Les variations observées en 2021 – à savoir l'augmentation du nombre de clients professionnels et la baisse des clients résidentiels – s'expliquent en partie par une réévaluation des classifications réalisées par les gestionnaires.



Figure 3 - Répartition du nombre de clients par segment

Le graphique ci-dessus présente la répartition des clients selon leur type respectif. On constate que les clients résidentiels représentent en 2025 près de 87,35% du total. La répartition, après la reclassification effectuée en 2021, offre une image plus fidèle de la situation des clients sur le marché du gaz naturel.



2.1.2. Le volume total fourni aux consommateurs

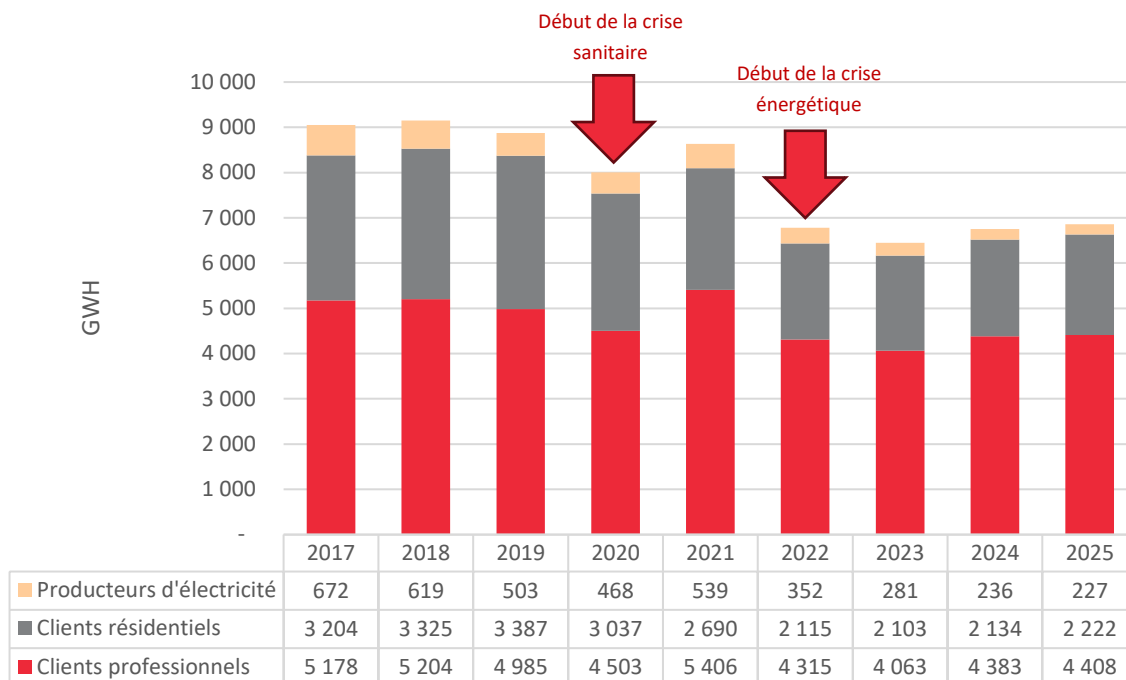


Figure 4 - Évolution du volume fourni par segment de clients, en GWh

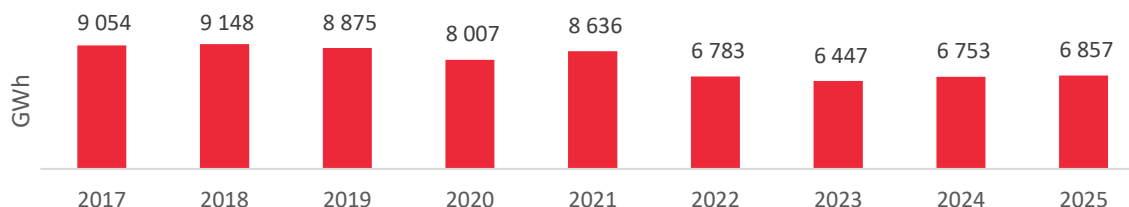


Figure 5 - Évolution du volume total fourni aux consommateurs

Le volume de gaz naturel fourni aux consommateurs a enregistré une première baisse en lien avec la crise sanitaire en 2020, passant de 8 875 GWh en 2019 à 8 007 GWh en 2020, soit une diminution de 9,8 %.

Une seconde baisse en 2022 dans le contexte de la crise énergétique s'est poursuivie jusqu'en 2025. Les volumes ont ainsi chuté de 8 636 GWh en 2021 à 6 783 GWh en 2022, soit une diminution d'environ 21,5 %.



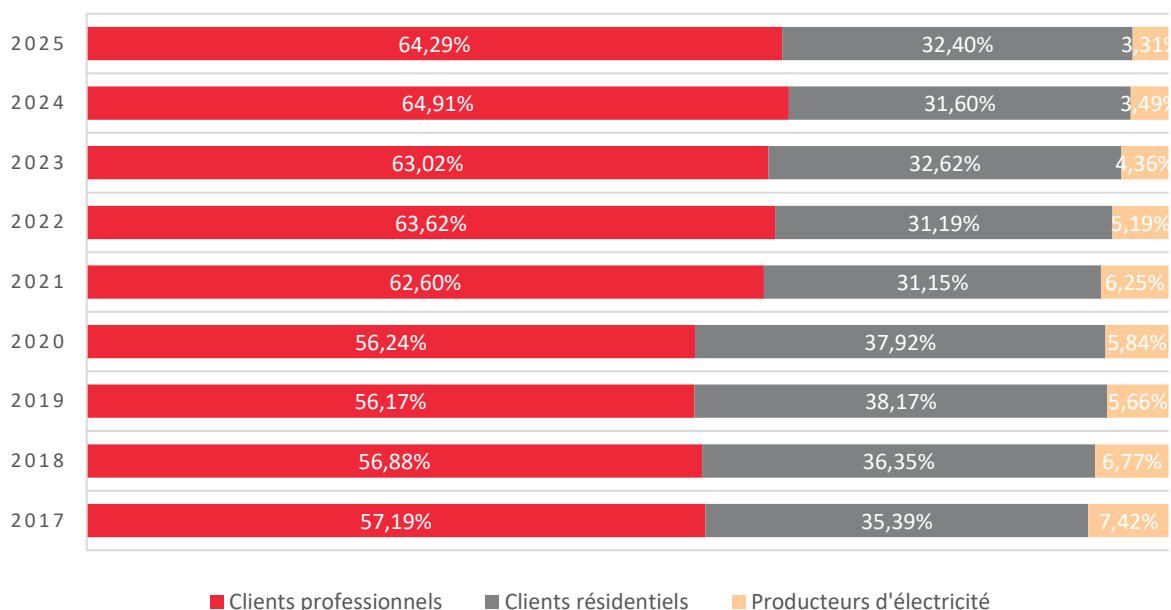


Figure 6 - Répartition du volume fourni par segment

En termes de volume, la part consommée par les clients résidentiels a connu une diminution en 2021, passant de 3 037 GWh en 2020 à 2 690 GWh en 2021 soit une baisse de 11,4%. Cette évolution s'explique également par la baisse de la consommation industrielle pendant la crise sanitaire, bien que des clients aient été reclassés du segment « résidentiels » dans le segment « clients professionnels » en 2021.

La répartition de la consommation est restée relativement stable ces dernières années, même face au déclin du volume total consommé. Pendant la crise énergétique et depuis 2022, tous les segments de clients ont réduit leur consommation de manière générale.



2.1.3. Le volume fourni par catégorie² dans le réseau de distribution³

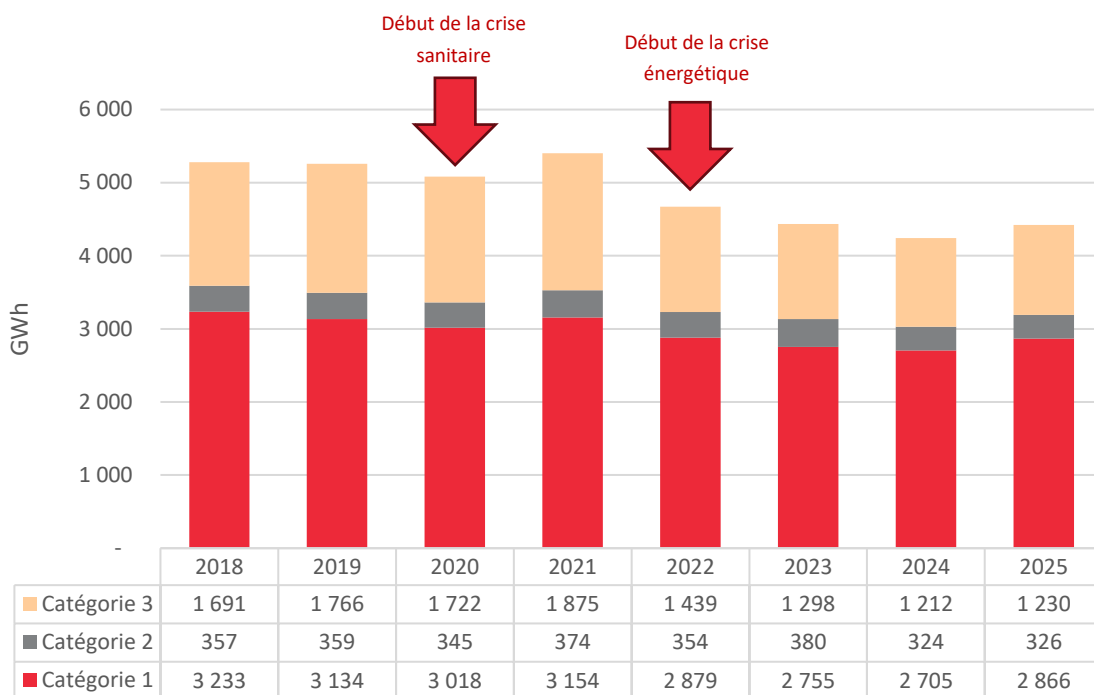


Figure 7 - Évolution du volume consommée par catégorie de clients, en GWh

Ce graphique illustre la répartition du volume consommé par catégorie de consommation, mettant en évidence l'impact de la crise sanitaire et énergétique. La très large majorité des clients résidentiels se trouve dans la catégorie 1.

² A la catégorie 1 appartiennent les clients ayant un compteur G4 à G16, avec un flux horaire maximal inférieur à 25 m³.

A la catégorie 2 appartiennent les clients ayant un compteur G25 à G40, avec un flux horaire maximal inférieur à 65 m³.

A la catégorie 3 appartiennent les clients ayant un compteur G65 ou supérieur.

³ Les données relatives aux volumes directement prélevés du réseau de transport net ne sont pas représentées dans ce graphique.



2.1.4. Le nombre de points de prélèvement dans le réseau de distribution

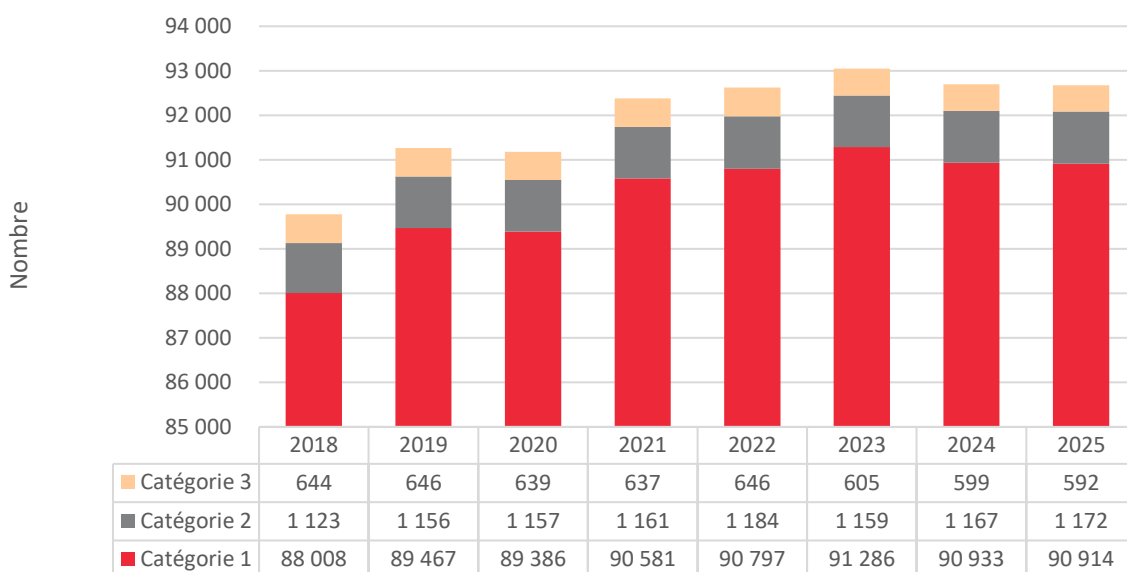


Figure 8 - Évolution du nombre de points de prélèvement par catégorie

Ce graphique montre l'évolution du nombre de points de prélèvement de gaz naturel par catégorie. Depuis 2021, on observe une stagnation de l'expansion du réseau. En 2024, le nombre de points de prélèvement enregistre pour la première fois une diminution. Ceci est la conséquence de la baisse du nombre de clients dans la catégorie 1. Cette tendance persiste en 2025.

2.1.5. La pointe nationale

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Peak import	2 398	2 390	2 376	2 441	2 207	2 308	1 906	2 084	1 926

Tableau 3 - Puissance maximale horaire par année [MWh/h]

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
MWh/j	47 839	50 496	45 874	41 427	45 295	40 521	34 941	39 082	37 076
Date	18/01/2017	28/02/2018	22/01/2019	24/01/2020	12/02/2021	25/01/2022	24/01/2023	17/01/2024	19/01/2025

Tableau 4 - Puissance maximale journalière par année de consommation de gaz [MWh/jour]





3. L'infrastructure

3.1. Le nombre de kilomètres de conduites

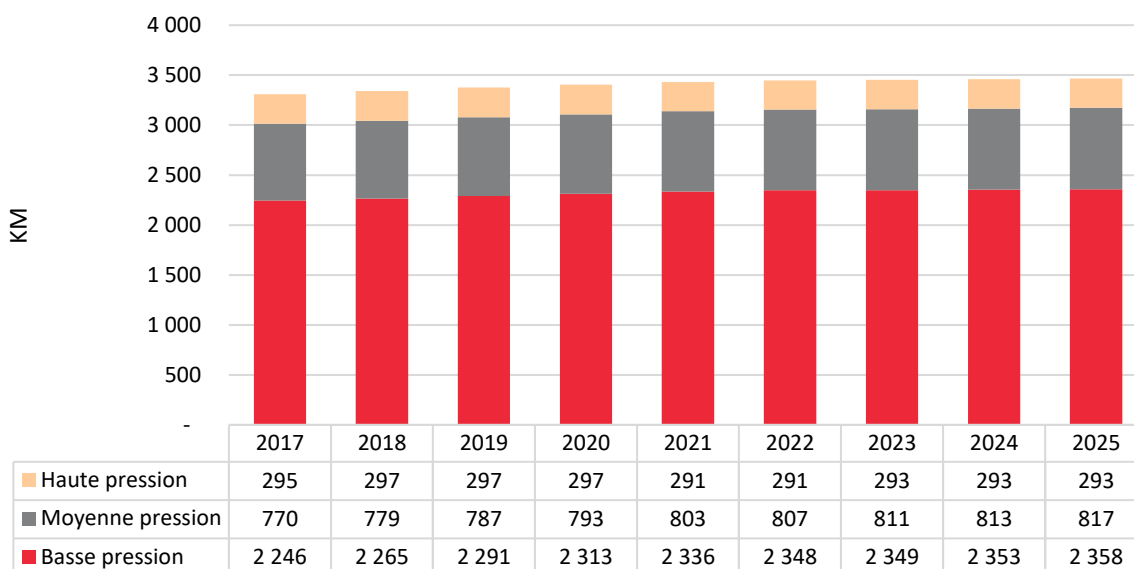


Figure 9 - Évolution du nombre de kilomètres de conduites⁴

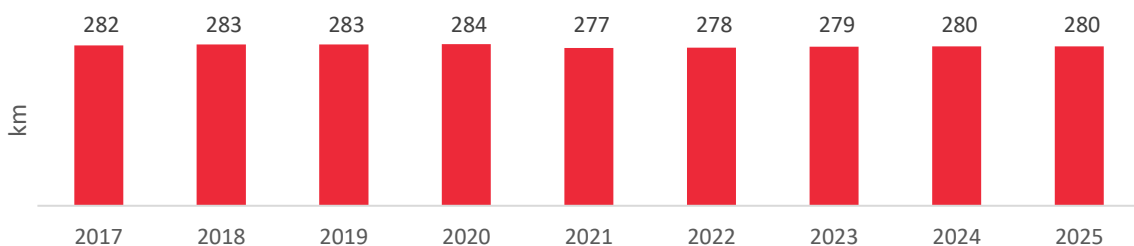


Figure 10 - Longueur du réseau de transport en km

La longueur du réseau au Luxembourg reste très stable. Depuis 2017, les conduites connaissent une légère expansion.

Toutefois, le réseau de transport présente une tendance plutôt à la baisse.

⁴ Y compris sont le réseau de transport et de distribution de gaz naturel



3.2. Nombre de points de fourniture dans le réseau de distribution

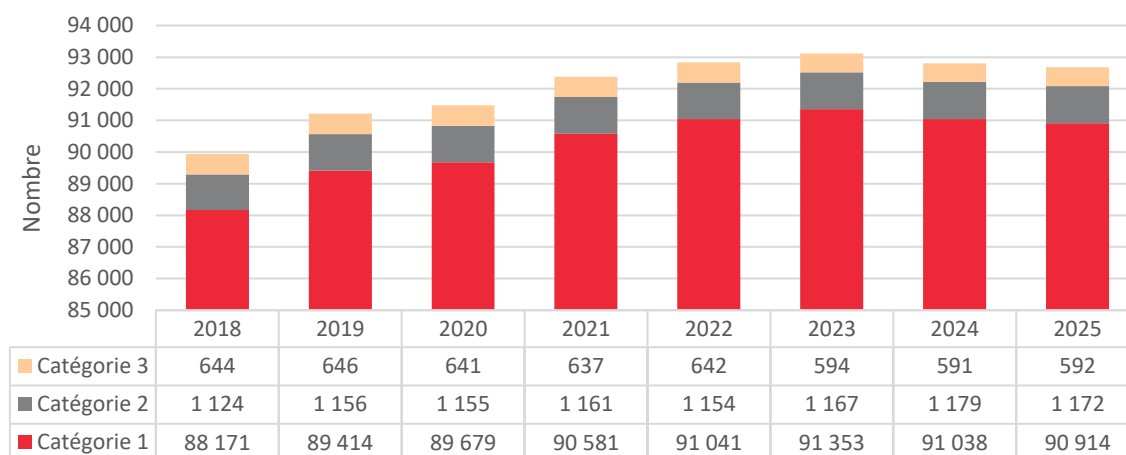


Figure 11 – Évolution du nombre des points de fourniture dans le réseau de distribution

Le nombre total de points de fourniture en 2025 est de 92 678, marquant une légère diminution depuis 2024, soit une baisse de 0,14 %.

3.3. Nombre de points de fourniture dans le réseau de transport

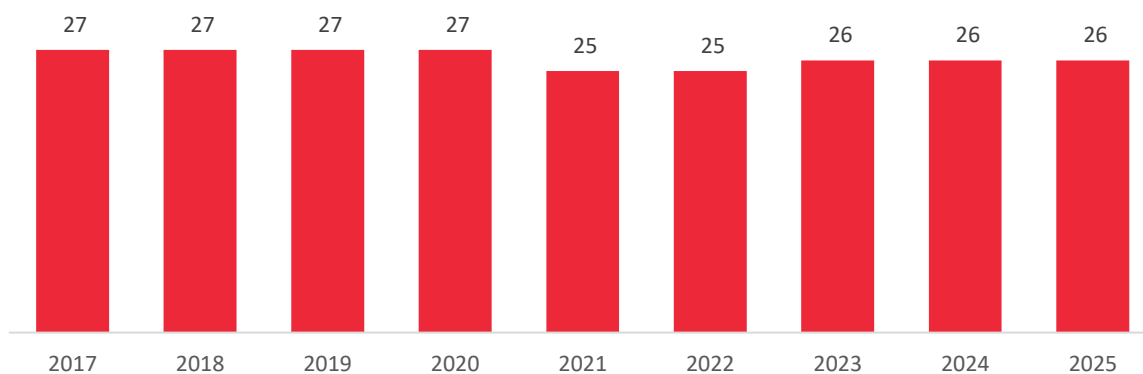


Figure 12 - Évolution du nombre des points de fourniture dans le réseau de transport

Le nombre de points de fourniture sur le réseau de transport en 2025 reste stable, à 26.





4. Les parts du marché par types de clients

4.1. Les clients résidentiels

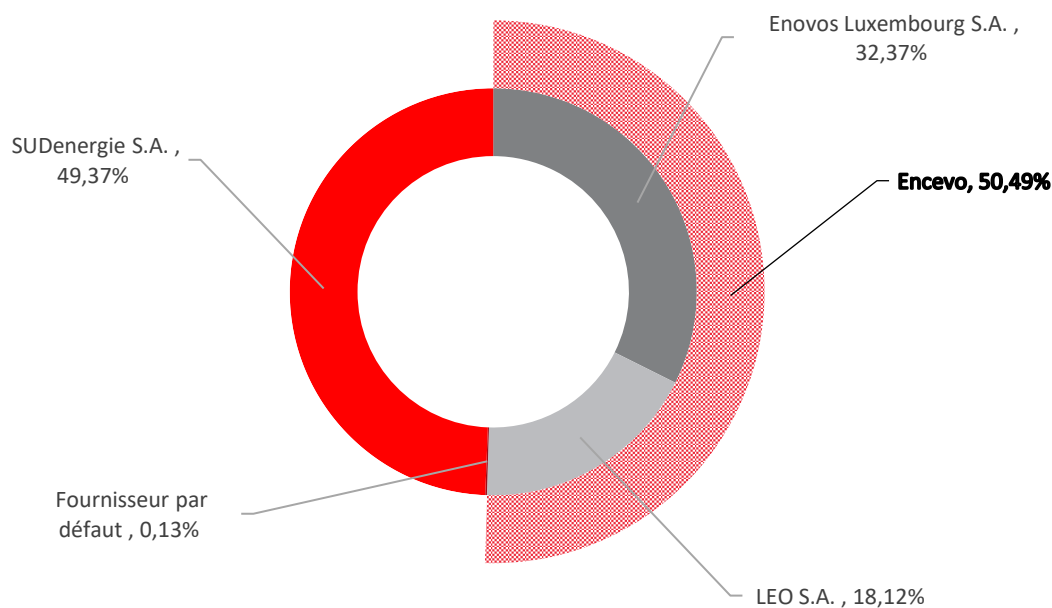


Figure 13 - Les parts du marché du volume fourni aux clients résidentiels en 2025

En 2025, 50,49 % du gaz naturel fourni aux clients résidentiels provient du groupe Encevo, dont 32,37% est assuré par Enovos, le fournisseur principal du groupe. Par ailleurs, 49,37 % du gaz naturel est fourni par SUDenergie.



4.2. Les clients professionnels < 10 GWh

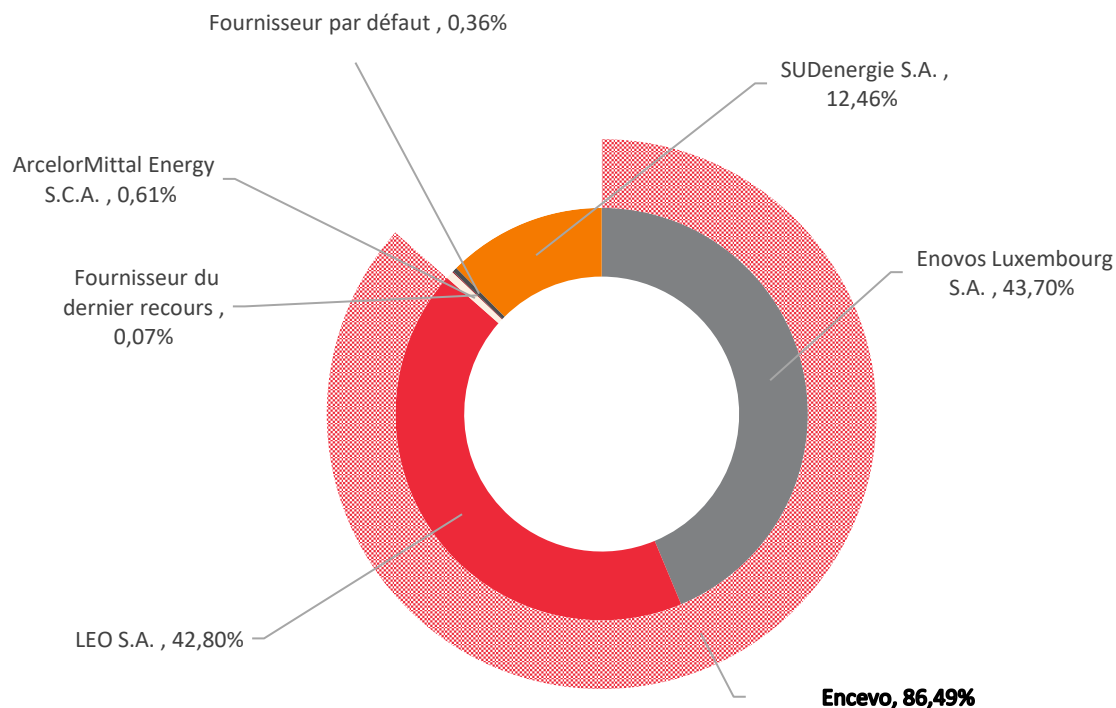


Figure 14 - Les parts du marché du volume fourni aux clients non-résidentiels < 10 GWh/an

En 2025, 86,49 % du gaz naturel fourni aux clients non-résidentiels consommant moins de 10 GWh par an provient du groupe Encevo. Parmi ces volumes, Enovos assure 43,70 %.



4.3. Les clients professionnels 10 - 280 GWh

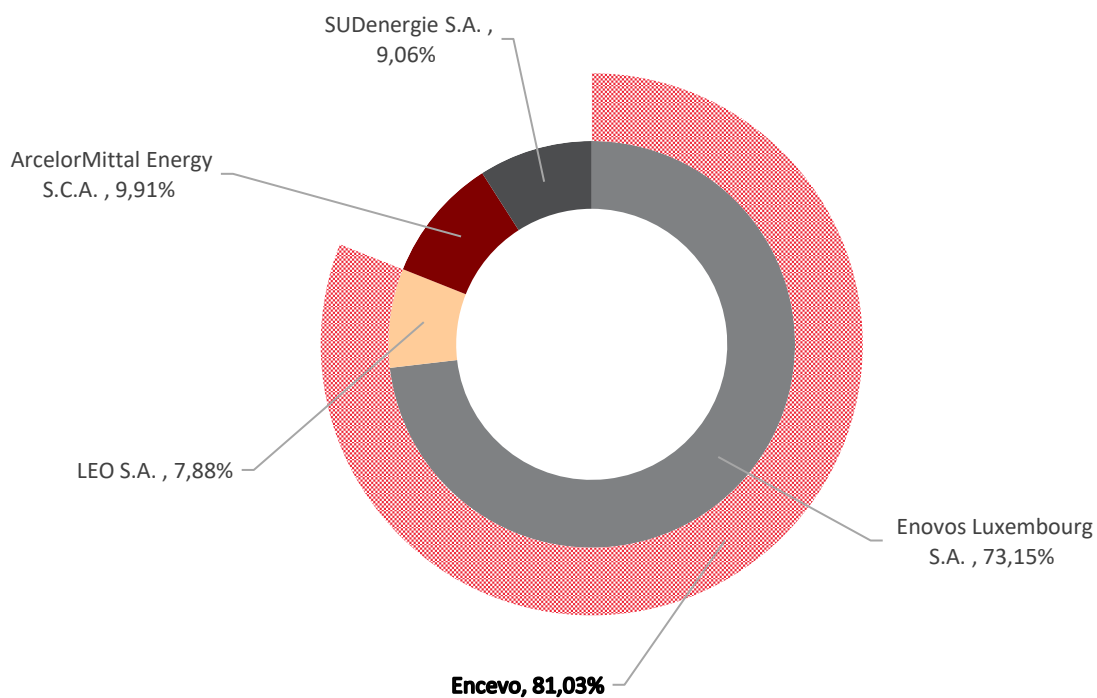


Figure 15 - Les parts du marché du volume fourni aux clients non-résidentiels 10 - 280 GWh/an

En 2025, 81,03 % du gaz naturel destiné aux clients non-résidentiels avec une consommation annuelle entre 10 et 28 GWh est fourni par le groupe Encevo ; Enovos en a assuré la majeure partie, avec 73,15% du volume.



4.4. Les producteurs d'électricité et cogénérateurs

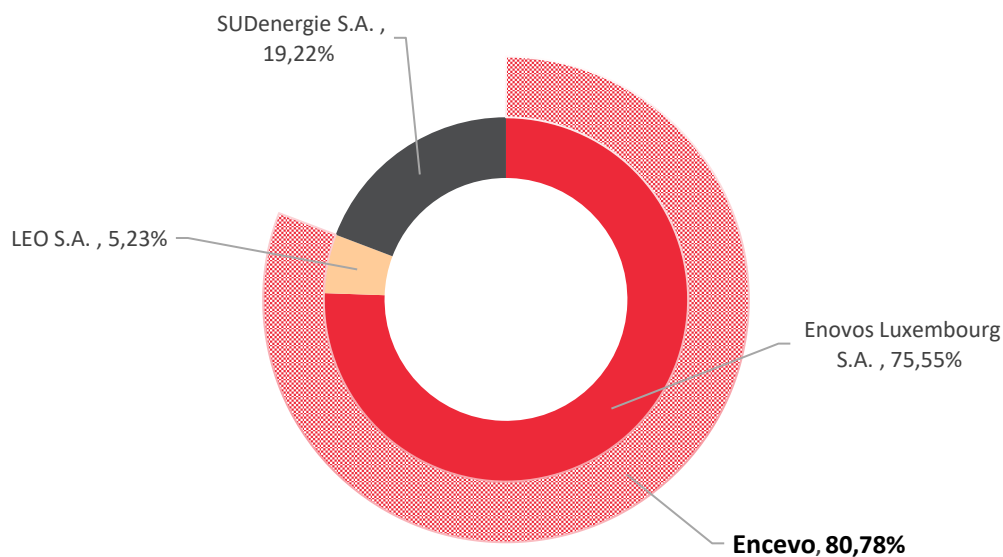


Figure 16 - Les parts du marché du volume fourni aux producteurs d'électricité et cogénérateurs

En 2025, 80,73 % du gaz naturel destiné aux producteurs d'électricité et aux cogénérateurs est fourni par le groupe Encevo ; Enovos en a assuré la majeure partie, avec 75,55% du volume.





5. L'importation de gaz naturel

5.1. Importation

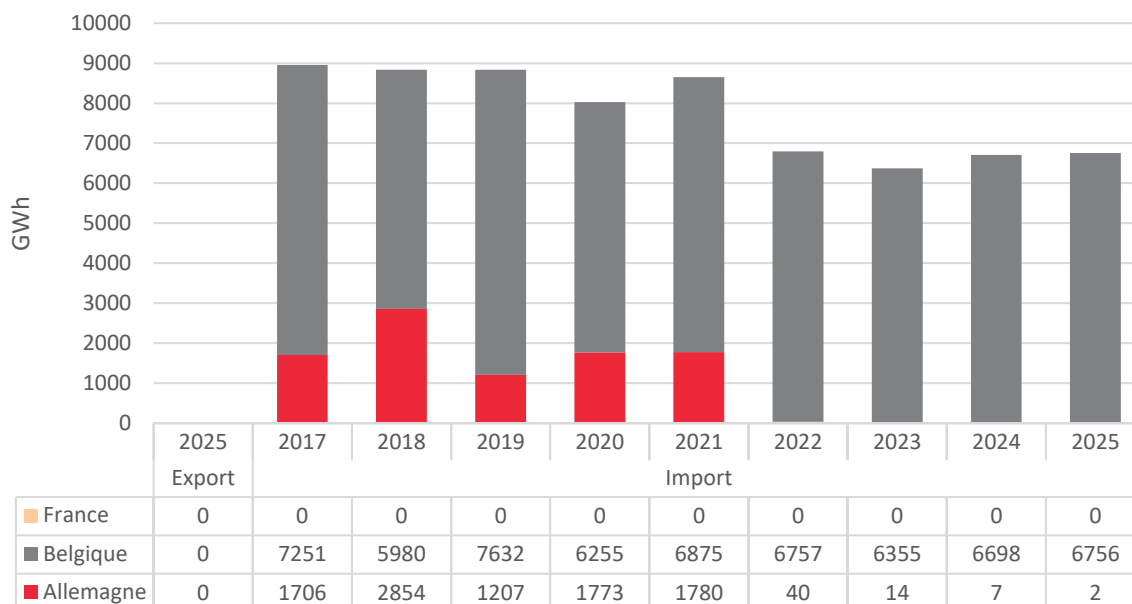


Figure 17 - Évolution du volume importé par pays en GWh

Ce graphique illustre l'évolution de l'importation de gaz naturel depuis 2017. En 2017, 19 % du gaz naturel était importé d'Allemagne. Depuis 2022, la totalité du gaz naturel est désormais importée de Belgique.

À compter du 1^{er} octobre 2015, les marchés belge et luxembourgeois ont été intégrés pour constituer le marché Belux.





6. Le taux de changement de fournisseurs⁵

Depuis le 1^{er} janvier 2025, Hoffmann Frères Énergie et Bois a cessé toutes ses activités en tant que fournisseur. Dans cette rubrique, pour les valeurs de l'année 2025, le nombre de changements de Hoffmann Frères Énergie et Bois vers un autre fournisseur n'est donc pas pris en compte.

6.1. Clients résidentiels

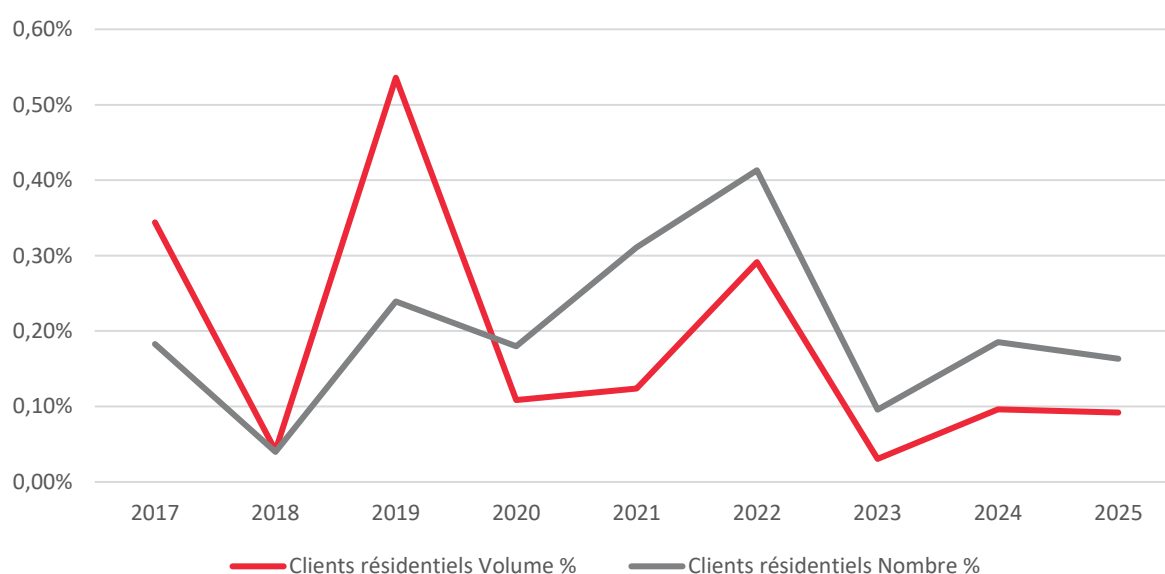


Figure 18 - Évolution du taux de changement annuel des clients résidentiels

En 2025, 132 clients résidentiels ont opté pour un changement de fournisseur de gaz naturel.

⁵ Les taux de changement en pourcentage correspondent au nombre/volume de consommation de changements divisé par le nombre/volume consommé total de client pour chaque type de client.



6.2. Clients professionnels

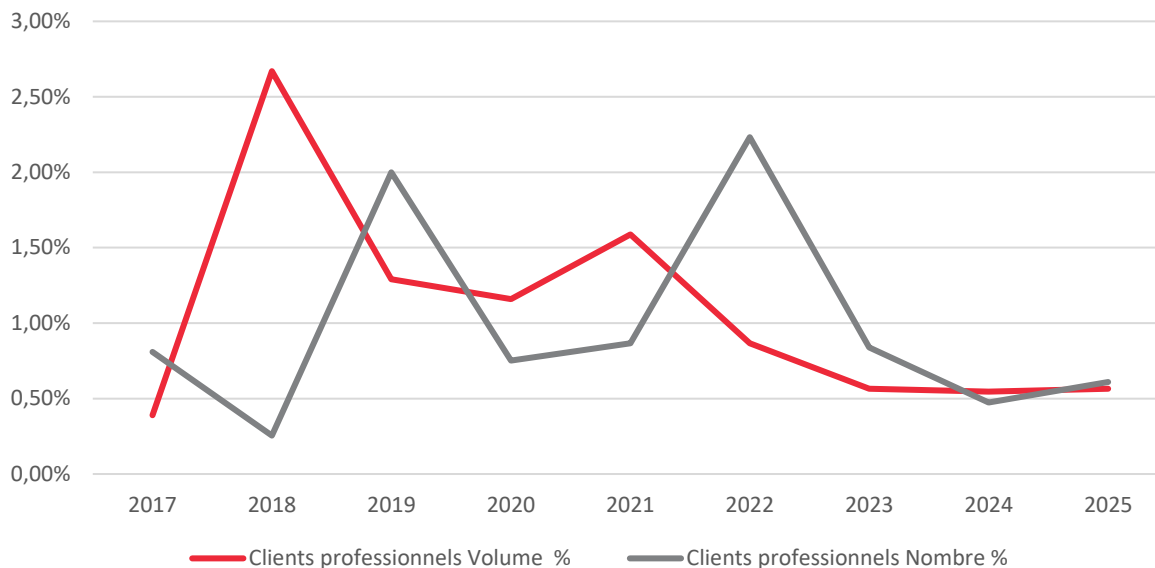


Figure 19 - Évolution du taux de changement annuel des clients professionnels

En 2025, 71 clients professionnels ont opté pour un changement de fournisseur de gaz naturel.





7. Les clients et types de facturation

7.1. Nombre de déconnexions des clients résidentiels en défaillance de paiement communiqué par les gestionnaires

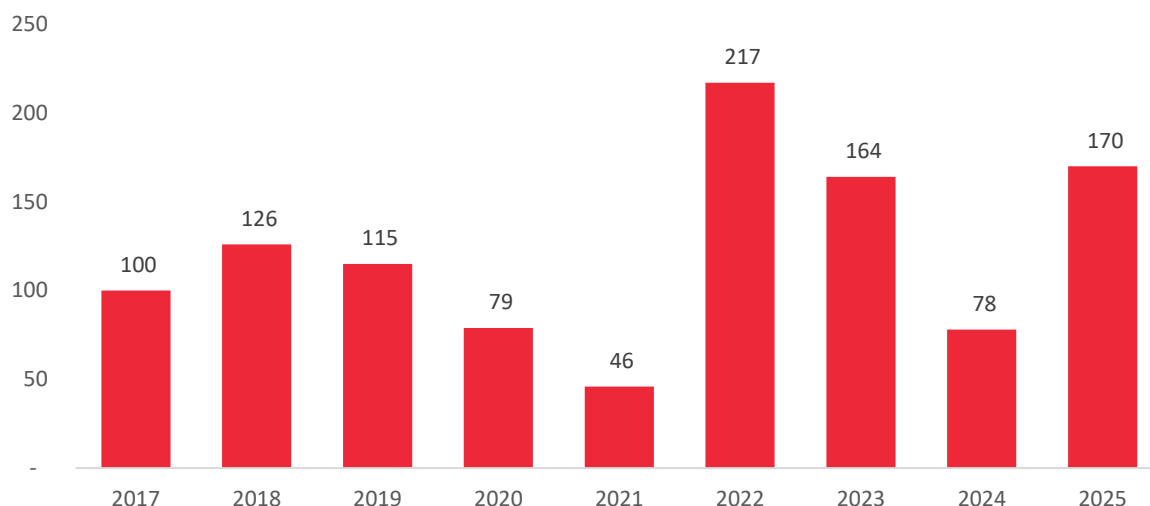


Figure 20 - Évolution des déconnexions

En 2022, au début de la crise énergétique, le nombre de déconnexions a atteint un pic dépassant 217 unités. En 2024, ce chiffre est redescendu à un niveau comparable à celui d'avant la crise. Toutefois, en 2025, le nombre de déconnexions repart à la hausse pour atteindre 170 unités.



7.2. Informations à destination de l'office social des clients résidentiels en défaillances de paiement⁶

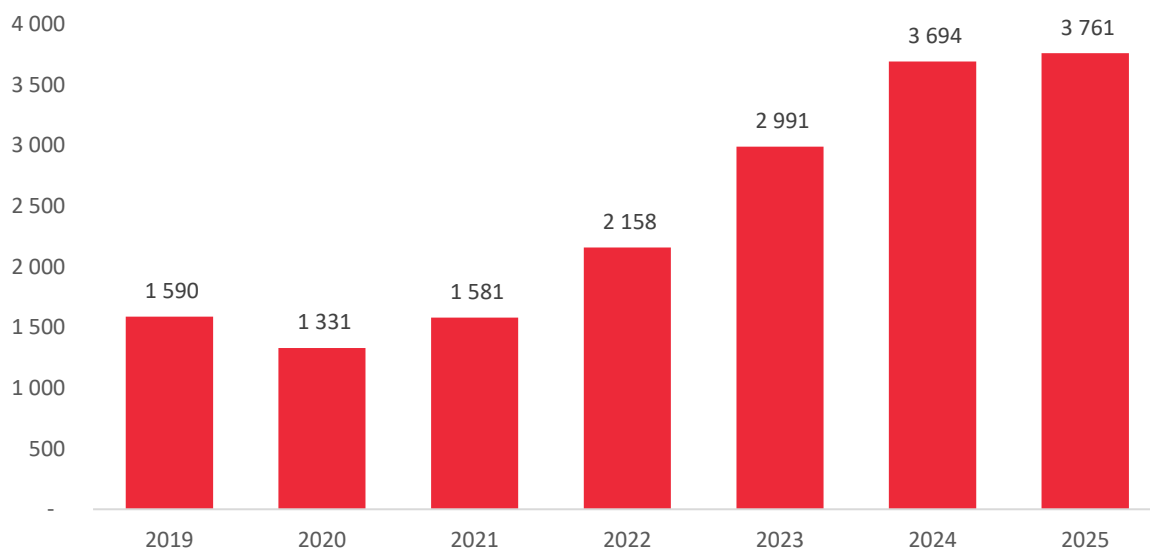


Figure 21 - Évolution des informations destinées à l'office social concernant les clients en défaillance de paiement

Depuis la crise énergétique de 2022, le nombre de défaillances de paiement chez les clients résidentiels a augmenté, entraînant une hausse notable des signalements aux offices sociaux.

En 2021, les offices sociaux avaient été contactés à 1 581 reprises, contre 3 761 en 2025, soit une croissance de près de 137,9 %.

⁶ Conformément à la loi modifiée du 1^{er} août 2007 relative à l'organisation du marché du gaz naturel (article 12, paragraphe 5), en cas de non-paiement dans les quinze jours suivant le rappel, le fournisseur informe par écrit le client de son intention de procéder à la déconnexion dans un délai de trente jours, tout en lui communiquant les coordonnées de l'office social compétent. Une copie de cette notification est également transmise à cet office.



7.3. Les contrats et la facturation

7.3.1. Types de contrats

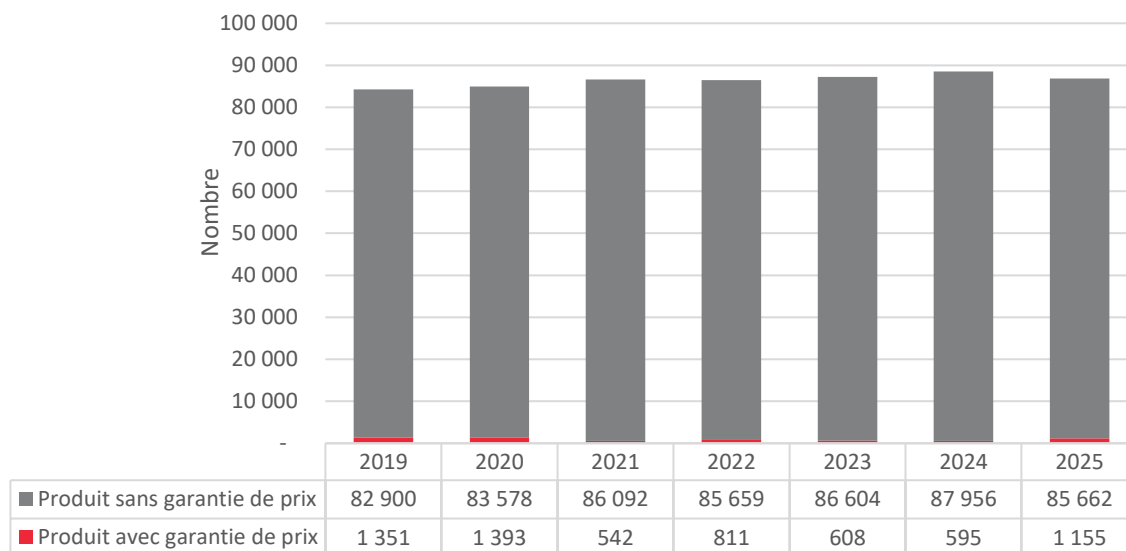


Figure 22 - Evolution des types de contrats

En 2025, 1 155 clients ont opté pour un produit avec garantie de prix, tandis que 85 662 ont choisi un produit sans garantie, soit 98,67%. Historiquement, le nombre de contrats avec garantie de prix reste très faible.



7.3.2. Types de facturation

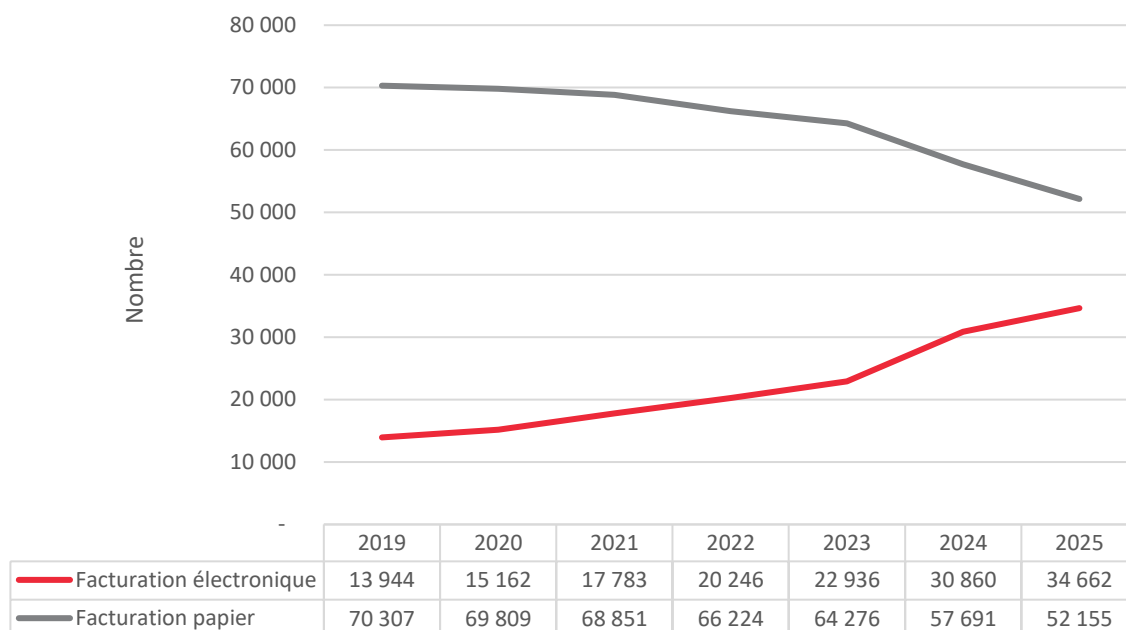


Figure 23 - Évolution du nombre de facturations par type

En 2025, 52 155 clients ont opté pour une facturation papier et 34 662 pour une facturation électronique, soit 39,9 % de clients ayant choisi la version électronique. Le recours à la facturation électronique est en hausse constante depuis 2019.





8. Les prix moyens de la fourniture de gaz naturel par segment⁷

Les prix moyens, c'est-à-dire les chiffre d'affaires de la fourniture de gaz naturel par MWh sont calculés hors coûts/prix du réseau et hors taxes.

8.1. Prix moyen de la fourniture – Tous les types de clients

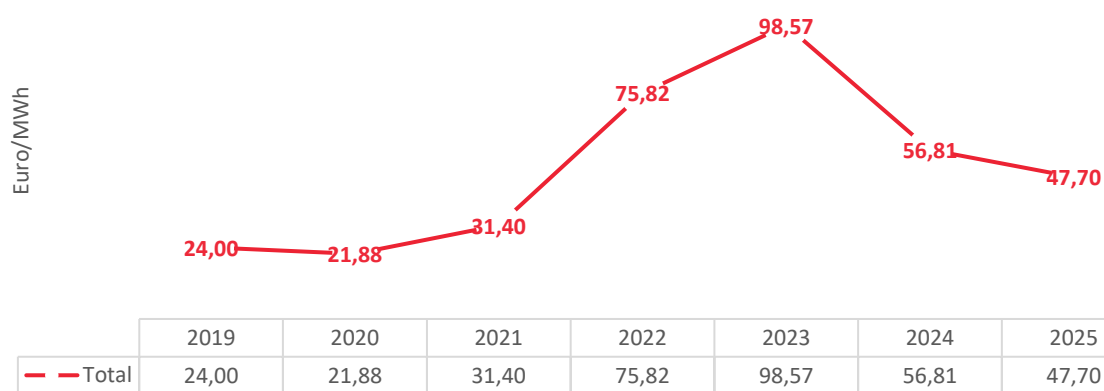


Figure 24 - Prix moyen de tous les types de clients du gaz naturel par MWh

Ce graphique illustre l'évolution du prix moyen de la fourniture de gaz naturel, toutes catégories de clients confondues.

En 2025, le prix moyen enregistre une baisse de 16,04 % par rapport à l'année précédente. Néanmoins, le prix moyen demeure encore le double du niveau de l'année 2019.

⁷ Les prix moyens – c'est-à-dire les chiffres d'affaires exprimés par MWh liés à la fourniture de gaz naturel, et renseignés hors coûts de réseau et hors taxes. Les prix moyens de fourniture sont obtenus en divisant les chiffres d'affaires réalisés par les fournisseurs au titre de la fourniture de gaz naturel par les volumes totaux de gaz naturel vendus.



8.2. Prix moyen de la fourniture – Clients résidentiels

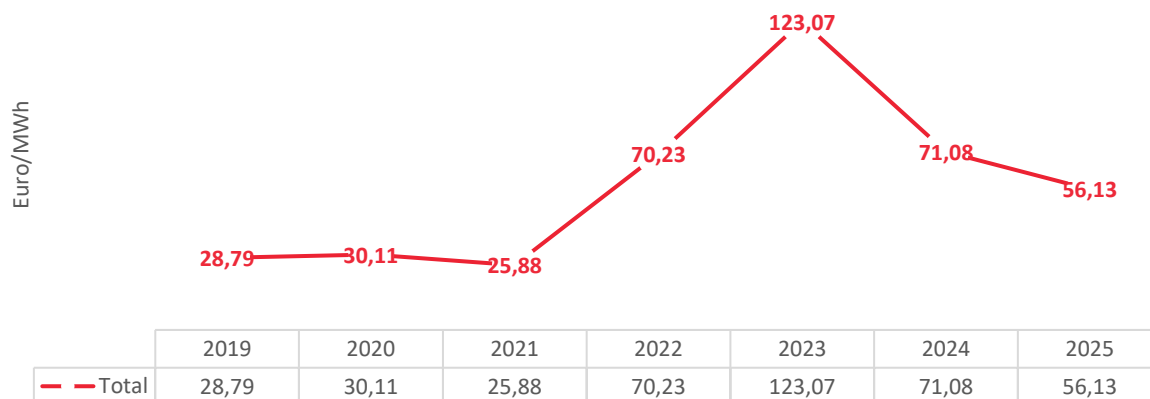


Figure 25 - Prix moyen du gaz naturel par MWh pour les clients résidentiels

Ce graphique montre l'évolution du prix moyen de la fourniture de gaz naturel pour les clients résidentiels. En 2025, le prix moyen chute de 21,03 % par rapport à l'année précédente. Il reste encore légèrement supérieur à celui de 2022. Comparé au prix moyen de l'année avant la crise énergétique de 2022, le prix moyen en 2025 demeure 116.89% plus élevé.

Il convient de noter que pendant la crise énergétique, l'État a adopté une loi visant à limiter la hausse des prix d'approvisionnement en gaz naturel pour certains clients finals⁸. Par ce biais, le prix du mètre cube de gaz naturel consommé a été plafonné et la différence entre les prix affichés par les fournisseurs et le plafond ont été pris en charge par l'État.

Le chiffre d'affaires pris en compte pour le calcul du prix moyen présenté dans ce graphique, se compose des montants effectivement facturés aux clients (prix affichés moins aides étatiques) et les montants de l'aide étatique, versés directement par l'État aux fournisseurs. La loi du 2 décembre citée ci-dessus a été d'application jusqu'au 31 décembre 2024. Il convient de noter qu'uniquement durant une courte période au début de 2024, les prix affichés par les fournisseurs se situaient au-dessus du plafond.

Pour le prix de la fourniture intégrée de gaz naturel pour les clients résidentiels, il convient de consulter le chapitre suivant.

⁸ Loi du 2 décembre 2022 instituant une contribution étatique visant à limiter la hausse des prix d'approvisionnement en gaz naturel pour certains clients finals et modifiant la loi du 17 mai 2022 portant prise en charge par l'État des frais engendrés par l'utilisation des réseaux de distribution de gaz naturel.



8.3. Prix moyen de la fourniture – Clients professionnels

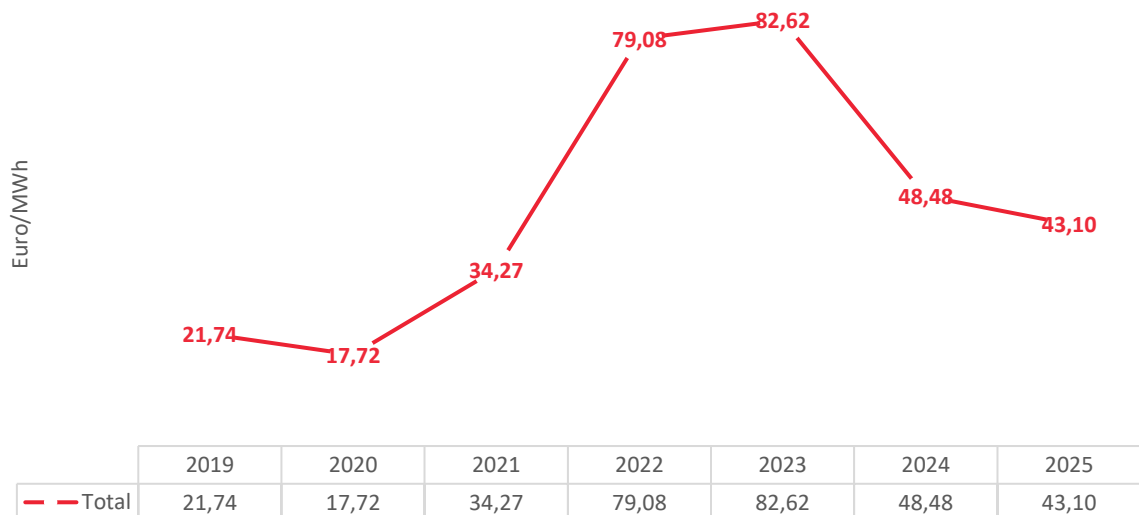


Figure 26 - Prix moyen du gaz naturel par MWh pour les clients professionnels

Ce graphique illustre l'évolution du prix moyen de la fourniture de gaz naturel pour les clients professionnels.

En 2025, les prix moyens reculent pour atteindre 43,10 euros par MWh, ce qui représente une baisse de 11,1 % par rapport à 2024. Toutefois, ce niveau demeure encore 25,77 % supérieur à celui d'avant 2022.





9. Le prix de fourniture intégrée de gaz naturel pour le client résidentiel

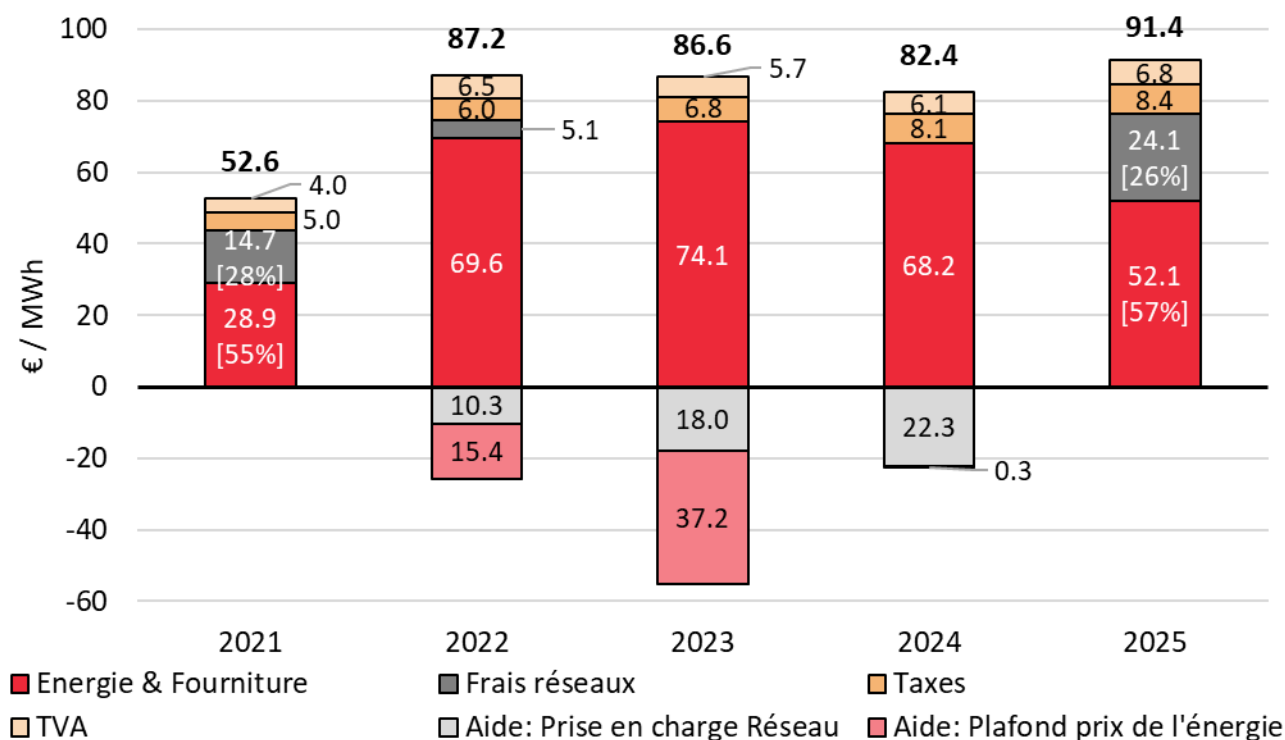


Figure 27 - Le prix de fourniture intégrée de gaz naturel en EUR/MWh⁹

En 2024, le client résidentiel moyen¹⁰ a payé 91,4 €/MWh (c'est-à-dire 9,14 ct/kWh) pour la fourniture intégrée¹¹ de gaz naturel.

La stabilité du prix final pour le consommateur résidentiel a été obtenue par des interventions de l'État jusqu'à fin 2024. La Loi du 17 mai 2022 avait introduit la prise en charge des frais d'utilisation réseau par l'État et la Loi du 2 décembre 2022 a institué une contribution étatique visant à limiter la hausse du prix de l'énergie.

⁹ Source : Eurostat

¹⁰ Client-type D2 tel que défini par Eurostat :

https://ec.europa.eu/eurostat/cache/metadata/en/nrg_pc_202_sims.htm

¹¹ La fourniture intégrée comprend, en plus de l'approvisionnement en énergie, toutes les autres prestations nécessaires à l'acheminement de l'énergie jusqu'au point de fourniture du client, notamment les prestations concernant l'accès aux réseaux et à leur utilisation.





10. Produit le plus demandé¹²

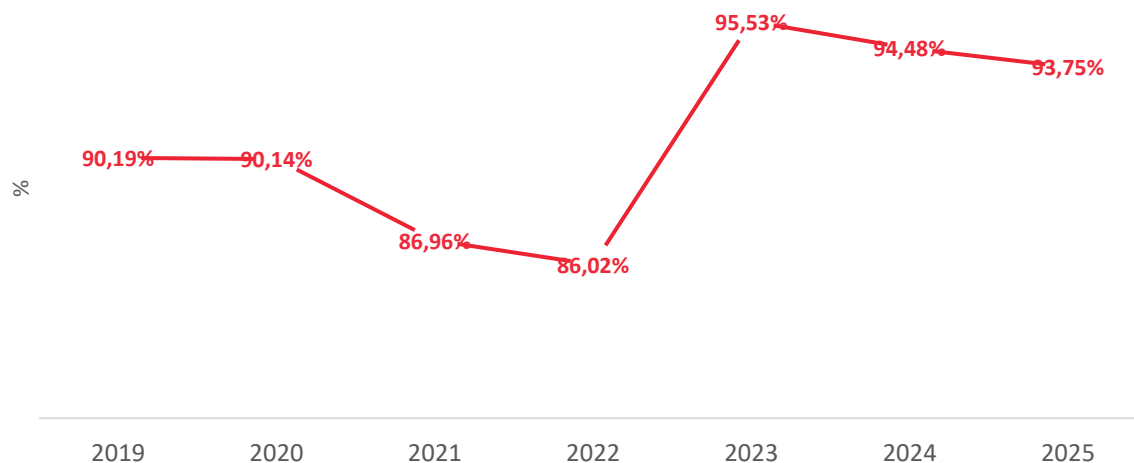


Figure 28 - Part des clients résidentiels ayant choisi le produit principal du fournisseur

Ce graphique met en lumière l'évolution de la part des clients ayant choisi le produit standard proposé par leur fournisseur.

Entre 2018 et 2022, une baisse progressive est observée chez les clients résidentiels, passant de 90,19 % à 86,02 %.

Toutefois, à partir de 2023, la tendance s'inverse nettement : plus de 95,53 % des clients optent de nouveau pour le produit principal, marquant un retour à une offre de référence. Cette tendance peut s'expliquer par la disparition des contrats avec garantie de prix.

¹² Moyenne sur l'ensemble des fournisseurs de clients résidentiels





11. Le marché de gros

11.1. Types de contrats d'approvisionnement sur le marché de gros

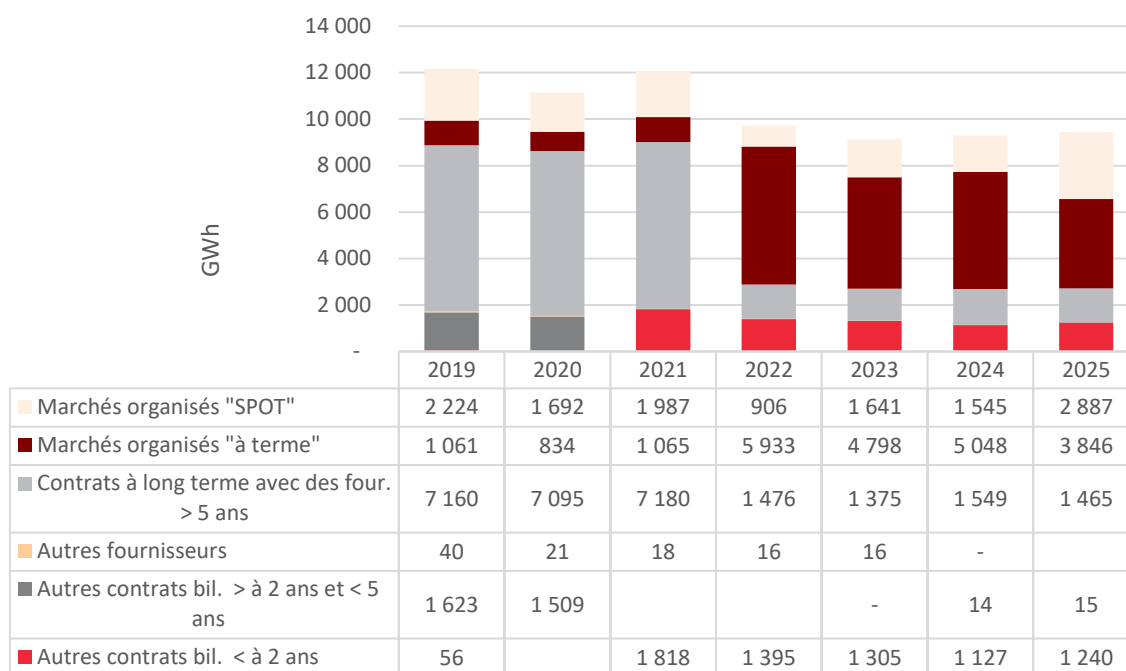


Figure 29 - Évolution des types de contrats d'approvisionnement sur le marché de gros

Depuis le début de la crise énergétique sur le marché de gros, un profond changement dans les types de contrats est observé. Avant la crise, 7 180 GWh du volume acheté provenaient de contrats à long terme (avec des fournisseurs engagés sur plus de 5 ans), soit 59,5%. Cependant, à partir de 2022, ce volume a chuté à 1 375 GWh.

Depuis 2022, cette situation est restée quasiment stable. En 2025, on peut néanmoins observer une tendance vers des contrats « SPOT ».





12. Production de biogaz

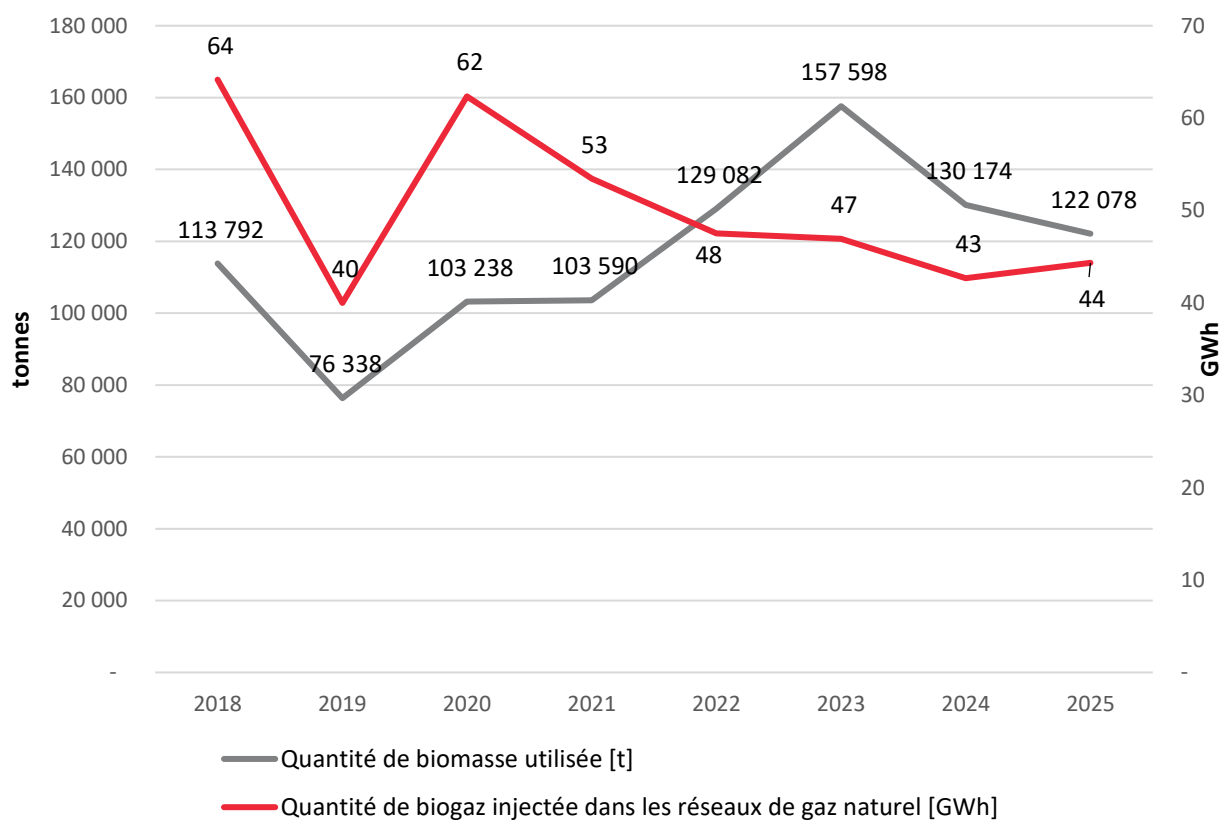


Figure 30 - Évolution de la quantité de biomasse utilisée pour la production de biogaz et du volume de biogaz injecté

