

## 1. Procédure de changement de mot de passe

---

### 1.1. Premier Login

Veuillez-vous diriger vers le site :

<https://guichet.ilr.lu/portal>

Cliquez sur « Se connecter » en haut à droite de la page (1).



Veuillez-vous identifier en renseignant le champ « Identifiant » et puis cliquez sur « Mot de passe oublié ? » (2).



#### Connexion

Identifiant

Mot de passe

2

Se connecter

[Mot de passe oublié ?](#)

Indiquez d'abord votre Identifiant (3), ensuite renseignez le champ avec le code de sécurité (4) et cliquez sur « Envoyer » (5).



[< Retour](#)

### Réinitialisation par e-mail

Saisissez votre identifiant

3

Si une adresse e-mail est associée à votre compte, vous recevrez un code de sécurité pour valider votre identité.



4

[Envoyer](#) 5

Un code de sécurité vous sera envoyé par mail :

[Reply](#) [Reply All](#) [Forward](#) [IM](#)



Tue 11/06/2019 07:37

Gestionnaire des comptes FormSolution <noreply@ilr.lu>

Code de sécurité FormSolution

To

Veuillez utiliser le code de sécurité suivant pour accéder à FormSolution.

Code de sécurité: XXXXXX...

Ce code restera valable pendant 5 minutes.

Merci.

Pour initialiser votre mot de passe, veuillez renseigner le code de sécurité (6) qui a été envoyé par mail, un nouveau mot de passe (7) et confirmez celui-ci (8).

Pour clôturer la procédure, veuillez cliquer sur « Se connecter » (9) pour enregistrer votre mot de passe.



[< Retour](#)

### Réinitialisation par e-mail

Code de sécurité

6

Mot de passe

7

Confirmez votre mot de passe

8

[↗ Se connecter](#) 9