



INSTITUT LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATION

COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 21 SEPTEMBRE 2026

LE TRAFIC DE COLIS TRANSFRONTALIER ENTRANT AUGMENTE DE NOUVEAU FORTEMENT

L'Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR) publie au mois de septembre le rapport statistique des services postaux au Luxembourg - 2025. Les services colis enregistrent une croissance constante et soutenue du trafic. Concernant les services courrier, la tendance à la baisse se confirme pour le trafic avec toutefois une hausse du chiffre d'affaires. L'ILR rappelle que les tableaux interactifs publiés sur son site Internet permettent de consulter l'ensemble des données statistiques depuis 2016.

Le rapport statistique présente la situation du marché des services courrier et des services colis sur la base des indicateurs, tels que chiffres d'affaires, volumes, segmentation du marché, emplois et qualité des services prestés. Le document repose sur les données de 2025, collectées auprès de 41 prestataires actifs sur le marché de services postaux luxembourgeois, et documente également la sous-traitance.

Les **services courrier** représentent un volume de 118,43 millions d'unités, **en baisse continue et accentuée par rapport à 2024 de 5,94%**. Le trafic national représente 78,74% du trafic total et enregistre un recul de 6,98% par rapport à 2024. Le trafic de courrier national marque un déclin continu les dernières 10 années avec un taux de baisse annuel composé de 4,58%. Les envois en nombre totalisent 73,63 millions d'unités en 2025, soit 79,0% du trafic national. Le prestataire du service universel, Post Luxembourg, traite 95,4 % du trafic total de courrier en 2025. Notons que la baisse des volumes courrier est moins prononcée au Luxembourg que dans nos pays voisins comme la France et l'Allemagne.

Le chiffre d'affaires des services courrier s'élève à 112,49 millions d'euros, en hausse de 2,3 % par rapport à 2024 avec peu d'évolutions les dernières années. Le montant du chiffre d'affaires des services courrier est caractérisé par la hausse des tarifs d'envois postaux par POST Luxembourg du service universel régulé. Le revenu moyen par courrier national/transfrontalier sortant évolue entre 2021 à 2025 de 0,72 à 0,94 euro.

Les **services colis** totalisent 22,54 millions d'unités, **une hausse importante de 16,60% par rapport à 2024**. La croissance des services colis entrant connaît de nouveau une croissance à deux chiffres les dernières 10 années avec un taux de croissance annuel composé de 14,04%. La part du service colis transfrontalier entrant évolue fortement à 19,61 millions d'unités, en hausse sur base annuelle de 22,46% et représentant à présent 86,97% du trafic total.

Le chiffre d'affaires des services colis connaît également une hausse de 12,2% et atteint en 2025 les 105,32 millions d'euros, après une stagnation constatée en 2024. Le chiffre d'affaires de la part du service colis transfrontalier entrant indique entre 2016 et 2025 un taux de croissance annuel composé de 22,42%. Par ailleurs, le revenu moyen des prestataires pour l'envoi d'un colis sur le territoire national ou vers l'étranger augmente en 2025 de 10,64 euros à 11,33 euros, le revenu moyen d'un colis transfrontalier entrant reste quasiment constant et s'élève à 3,68 euros.

Quant au segment de services de colis B2B (Business-to-Business), celui-ci compte 35 prestataires et représente 22,3% du volume total de services colis. Le segment B2C (Business-to-Consumer), représentant en 2025 69,7% du volume total, compte 34 prestataires, dont 28 qui sont actifs sur les deux segments.

La **sous-traitance garde une place importante sur le marché des services postaux**, avec près de 84,6 % du trafic total des colis sous-traité à des prestataires tiers. La sous-traitance touche essentiellement le marché transfrontalier des services colis.

Concernant l'**accès aux services postaux**, Post Luxembourg dispose de 103 points de vente à la fin 2025, tandis que tous les autres prestataires sont établis sur le territoire luxembourgeois avec 95 points de vente. Le nombre de points automatiques de distribution de POST Luxembourg passe à 177 en 2025, soit 23 points de plus sur base annuelle. Enfin, les autres prestataires de services de colis actifs sur les segments B2C et C2X disposent de 18 points automatiques de distribution fin 2025 (+4 unités).

Les détails des parts de marché du volume des différents services courrier et colis sont repris dans le rapport et dans les tableaux interactifs. Le rapport comprend également les tarifs de plusieurs services colis et les tarifs de services courrier avec une comparaison internationale.

Nouveauté : l'ILR vient de lancer une cartographie centralisée des points postaux, une plateforme unique et innovante permettant aux clients professionnels et aux consommateurs de visualiser les informations de tous les prestataires de services postaux actifs au Luxembourg. La carte est disponible sur www.mylir.lu et sur www.geoportail.lu.

POUR EN SAVOIR PLUS

- Lien vers le rapport statistique des services postaux au Luxembourg – 2025 : <https://www.ilr.lu/espace-statistiques/les-statistiques-par-secteur/le-secteur-des-services-postaux/>
- Voir l'infographie reprenant les chiffres clés et les évolutions du marché des services postaux : <https://www.ilr.lu/espace-presse/>
- Lien vers l'outil interactif présentant les données statistiques des services postaux au Luxembourg depuis 2016 : <https://www.ilr.lu/espace-statistiques/tableaux-interactif/>
- Lien vers la nouvelle cartographie des points postaux : www.mylir.lu

Contact Presse presse@ilr.lu

Tél. 28 228 555

La mission de l'Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR) est d'assurer et de superviser, dans l'intérêt du consommateur, le bon fonctionnement des marchés sur base d'une concurrence effective et durable, tout en garantissant un service universel de base. L'ILR, autorité indépendante, est en charge de la régulation des réseaux et services de communications électroniques, du transport et de la distribution d'énergie électrique et du gaz naturel, des services postaux, du transport ferroviaire et des redevances aéroportuaires. L'ILR assure en outre la gestion et la coordination des fréquences radioélectriques. L'ILR est également le point de contact unique pour le Luxembourg et l'autorité compétente en matière de sécurité des réseaux et des systèmes d'information couvrant notamment les secteurs suivants : Énergie, Transports, Santé, Fourniture et distribution d'eau potable et Infrastructures numériques ainsi que les services numériques.