

ÉTUDE DES TARIFS DES SERVICES MOBILES AU LUXEMBOURG

2022

CADRE DE L'ÉTUDE

Suivant l'approche et la méthodologie définies par l'Institut



OBJET DE L'ÉTUDE

Analyse des coûts mensuels des services mobiles par profil de consommation



COLLECTE DES OFFRES DE SERVICES

Des 5 prestataires actifs sur le marché des services mobiles Du 3 au 21 janvier 2022



CALCUL DU COÛT MENSUEL

Tarif du forfait de services mobiles
Tarif hors-forfait (si activation)



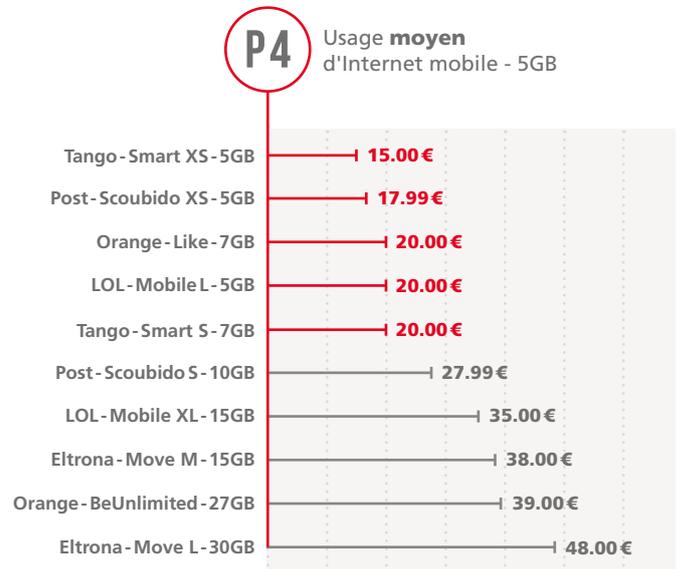
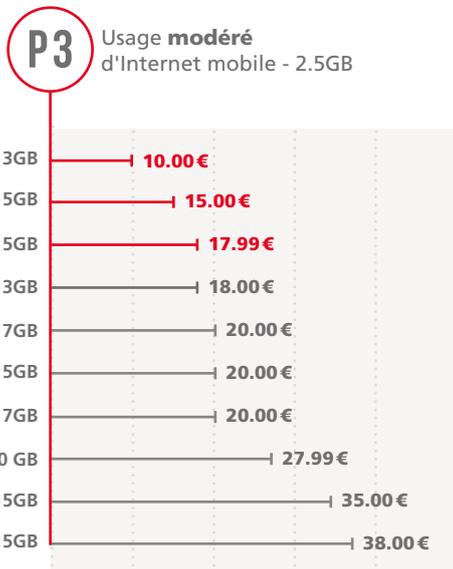
SÉLECTION DES OFFRES

Sélection des 2 offres les moins chères par profil de consommation

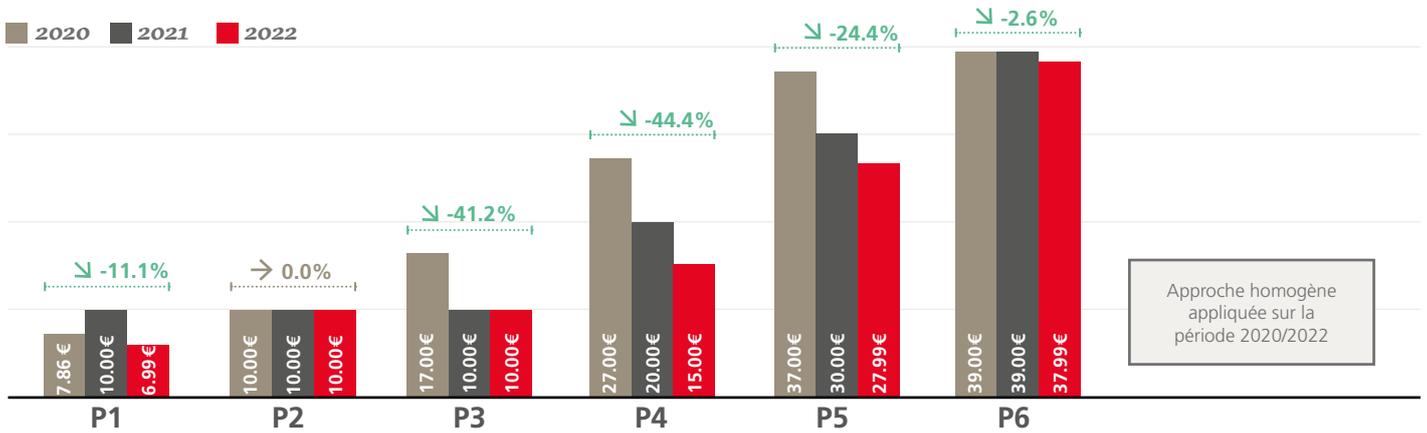
PROFILS DE CONSOMMATION

	P1 Usage nul	P2 Usage faible	P3 Usage modéré	P4 Usage moyen	P5 Usage élevé	P6 Usage intensif
Appel National/roaming International	60 min 30 min	120 min 30 min	200 min 60 min	300 min 60 min	300 min 60 min	300 min 60 min
SMS	50	80	150	150	150	150
Internet mobile	0 GB	1.25 GB	2.5 GB	5 GB	10 GB	20 GB

OFFRES SÉLECTIONNÉES POUR LES PROFILS DE CONSOMMATION P3 ET P4



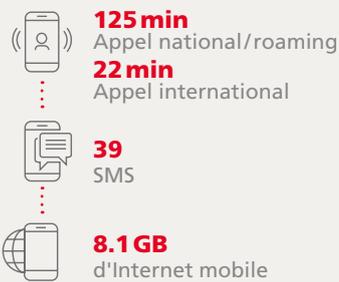
ÉVOLUTION DU COÛT DE L'OFFRE LA MOINS CHÈRE PAR PROFIL DE CONSOMMATION - 2020/2022



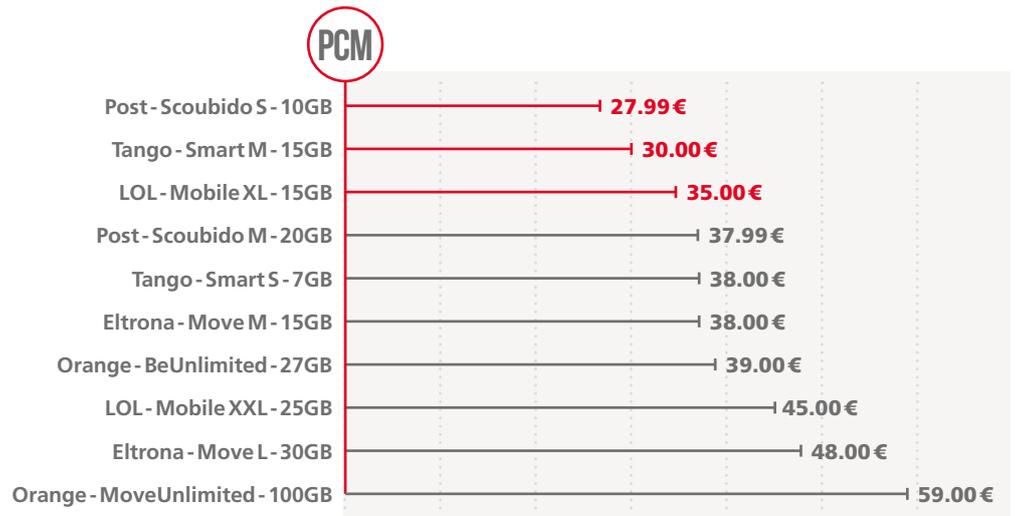
PROFIL DU CONSOMMATEUR MOYEN LUXEMBOURGEOIS (PCM)



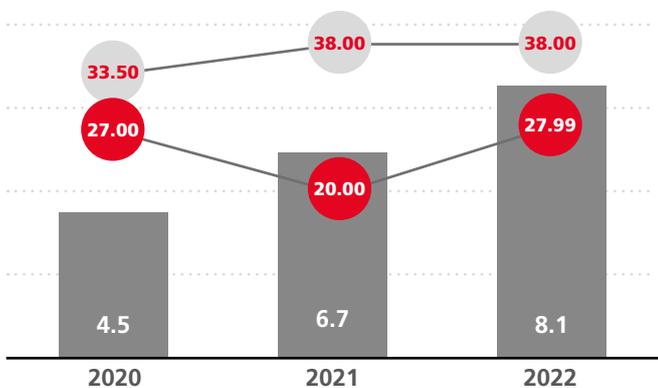
Usage du consommateur moyen luxembourgeois



Source : Statistiques des services de télécommunication au 31.12.2021, ILR.



ÉVOLUTION DU COÛT MENSUEL POUR LE CONSOMMATEUR MOYEN



Le forfait Internet mobile de l'offre la moins chère est de 10 GB.

Le forfait des autres offres sélectionnées se situe entre 7 GB et 100 GB.

- Consommation mensuelle moyenne d'Internet mobile en GB
- Coût mensuel médian des offres sélectionnées
- Coût mensuel de l'offre la moins chère

CÔTÉ CONSOMMATEUR



Le consommateur peut choisir parmi les offres les moins chères celle qui correspond au mieux à son niveau d'usage d'Internet mobile.



Les critères de sélection d'une offre de services mobiles sont le niveau du forfait d'Internet mobile et les services correspondants.



Pour un niveau d'usage d'Internet mobile donné, le consommateur a le choix entre plusieurs offres de services mobiles.



Les forfaits en Internet mobile des nouvelles offres commercialisées sont revus à la hausse.

17, RUE DU FOSSÉ

ADRESSE POSTALE

L-2922 LUXEMBOURG

T +352 28 228 228

INFO@ILR.LU