



INSTITUT LUXEMBOURGEOIS  
DE RÉGULATION

# LES SERVICES POSTAUX AU LUXEMBOURG

RAPPORT STATISTIQUE

# 2025

## MARCHÉ DES SERVICES POSTAUX

### TRAFIC NATIONAL ET TRANSFRONTALIER

**118,43** MILLIONS D'UNITÉS

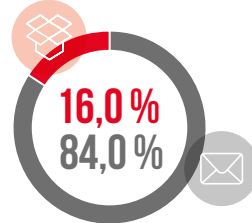
**-5,9 %**  
par rapport à 2024

**22,54** MILLIONS D'UNITÉS

**+16,6 %**  
par rapport à 2024



RÉPARTITION  
DU TRAFIC  
PAR SERVICE  
POSTAL



COURRIERS REÇUS

**14** **12,8**  
2024 2025

MOYENNE PAR MOIS PAR HABITANT  
Trafic national + transfrontalier entrant

COLIS RÉCEPTIONNÉS

**2,1** **2,5**  
2024 2025

COURRIER

**0,85€** **0,94€**  
2024 2025

REVENU MOYEN  
Trafic national + transfrontalier sortant

COLIS

**10,64€** **11,33€**  
2024 2025

### ACTEURS DU MARCHÉ

PRESTATAIRES EXCLUSIVEMENT  
ACTIFS SUR LE MARCHÉ DE DÉTAIL

20

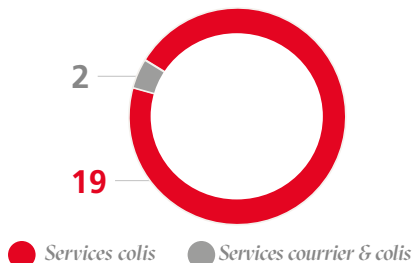
PRESTATAIRES SOUS-TRAITANTS

21

PRESTATAIRES EXCLUSIVEMENT  
SOUS-TRAITANTS

15

NOMBRE DE PRESTATAIRES  
SOUS-TRAITANTS PAR SERVICE POSTAL



PART DU TRAFIC TOTAL SOUS-TRAITÉ

SERVICES COLIS

84,6 %

15,4 %

SERVICES COURRIER

0,2 %

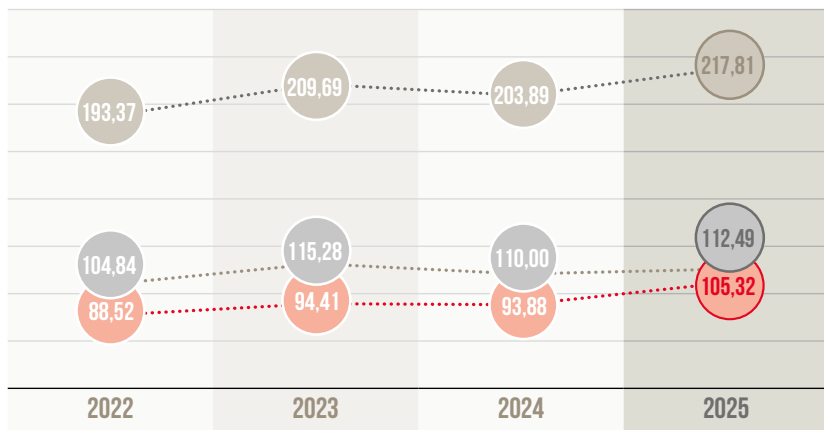
99,8 %

Trafic sous-traité

Trafic non sous-traité

### CHIFFRE D'AFFAIRES

millions d'unités



Services colis

Services courrier

Total

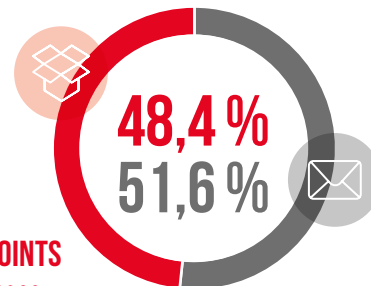


**217,81**  
MILLIONS D'EUROS

**+6,8 %**  
par rapport à 2024



RÉPARTITION  
DU C.A.  
PAR SERVICE  
POSTAL



**+2,6 POINTS**  
depuis 2022

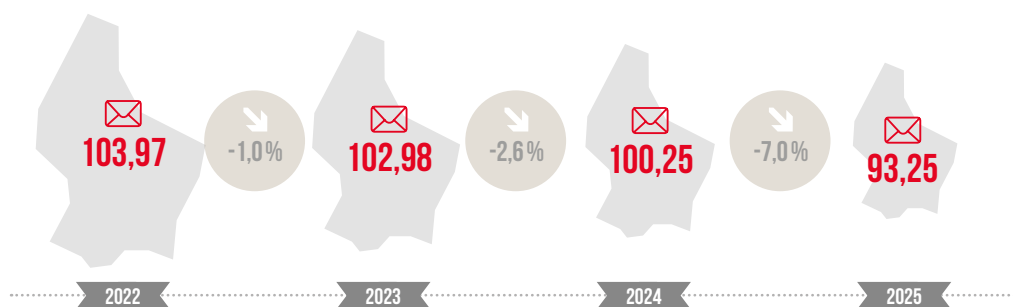
### EMPLOI

PRÈS DE **2200** EMPLOYÉS



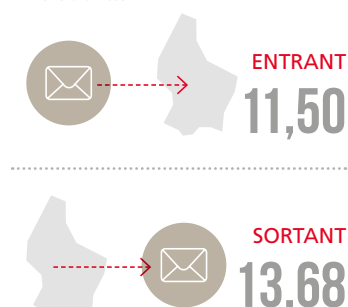
## TRAFIC NATIONAL

millions d'unités



## TRAFIC TRANSFRONTALIER

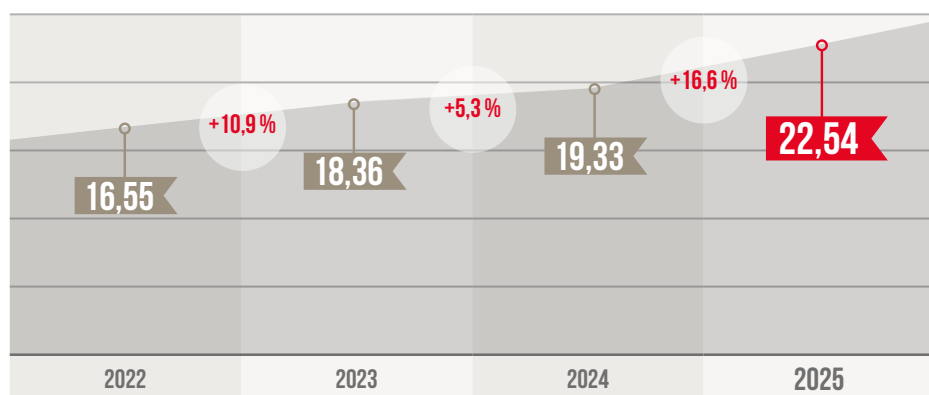
millions d'unités



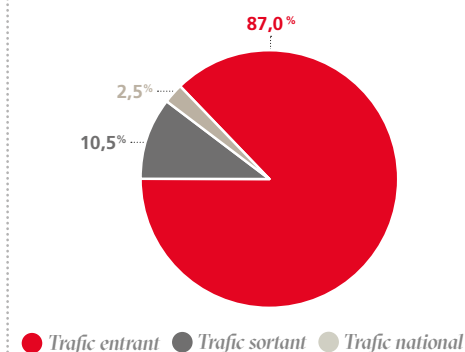
## SERVICES COLIS

### TRAFIC TOTAL

millions d'unités

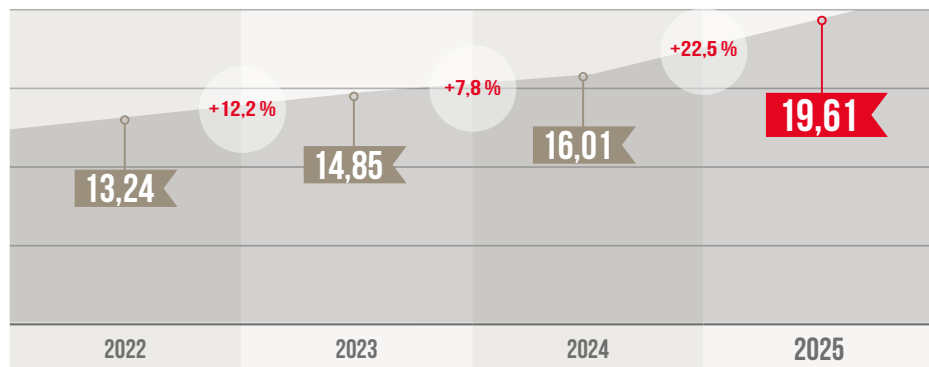


### TRAFIC TOTAL PAR SEGMENT DE MARCHÉ

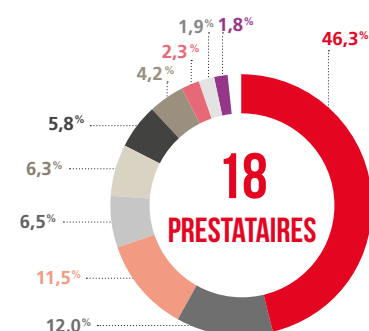


### TRAFIC TRANSFRONTALIER ENTRANT

millions d'unités

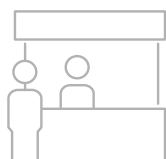


### RÉPARTITION PAR PRESTATAIRE DE SERVICES POSTAUX



## QUALITÉ DES SERVICES POSTAUX PRESTÉS

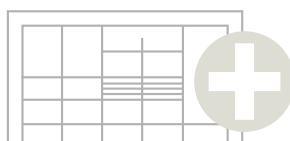
### POINTS DE VENTE



**103 + 95**

POST Luxembourg  
Autres prestataires

### POINTS DE DISTRIBUTION AUTOMATIQUE



**177 + 18**

POST Luxembourg  
Autres prestataires