



INSTITUT
LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATION

COLLECTE DES DONNÉES STATISTIQUES DES SERVICES POSTAUX

Service Statistiques - Veille des marchés



Sommaire

1 OBJECTIFS ET CONTEXTE

2 CADRE LÉGAL

LOI MODIFIÉE DU 26 DÉCEMBRE 2012 - LOI DU 1ER AOÛT 2019

3 FORMULAIRE ILR EN LIGNE – POSTSTAT

OUTIL DE COLLECTE DE COLLECTE DES DONNÉES STATISTIQUES ET QUESTIONNAIRE

4 DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

USER GUIDE – GLOSSAIRE ILR - INFOBULLES

5 QUALITÉ ET FIABILITÉ DES DONNÉES



1. Objectifs et contexte

- ➔ Disposer de **données statistiques fiables du marché postal luxembourgeois**
- ➔ Effectuer le **suivi annuel** du marché postal national

- ➔ Suivi national inscrit dans le **processus de surveillance du marché européen des services postaux** effectuée par la Commission européenne *
- ➔ Indicateurs suivis : marché postal, services courrier, services colis, qualité des services prestés

* Données statistiques du secteur postal publiées par la Commission européenne :
https://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/statistics_en



2. Cadre légal - Loi modifiée du 26 décembre 2012 sur les services postaux

L'article 37 de la loi modifiée du 26 décembre 2012 sur les services postaux stipule que *les prestataires de services postaux transmettent à l'Institut toutes les informations, y compris les informations financières et les données statistiques, qui sont nécessaires à celui-ci* pour garantir la conformité avec les dispositions de la présente loi et de ses règlements d'exécution ou avec les dispositions des règlements adoptées par l'Institut. Les prestataires de services postaux fournissent ces informations rapidement et sur demande, *en respectant les délais, le niveau de détail et la forme exigés par l'Institut*. L'Institut indique les motifs justifiant sa demande d'informations.



2. Cadre légal – Taxes administratives

Les **données communiquées** à l’Institut dans le cadre de la collecte statistique (dont notamment le chiffre d’affaires annuel réalisé par la prestation de services postaux) **pourront également être utilisées pour la détermination des taxes administratives annuelles dues par le prestataire** de services postaux à l’Institut conformément à **l’article 42** de la loi modifiée du 26 décembre 2012 sur les services postaux.



2. Cadre légal – Sanctions administratives

L' article 43 de la loi modifiée du 26 décembre 2012 sur les services postaux, fixe les **sanctions administratives** en cas de non-respect des dispositions de la loi. Il stipule que lorsque ***l'Institut constate un manquement aux obligations qui découlent de [...] l'article 37*** de la présente loi [...], ***il peut frapper tout prestataire de services postaux d'une ou de plusieurs des sanctions suivantes*** :

- i) un ***avertissement*** ;
- ii) un ***blâme*** ;
- iii) une ***amende d'ordre allant de 1.000 euros à 500.000 euros*** ;
- iv) une interdiction temporaire allant jusqu'à un an d'effectuer certaines activités postales.



3. Formulaire ILR en ligne - PostStat

OUTIL DE COLLECTE DES DONNEES STATISTIQUES

- ⌚ Plateforme de **saisie en ligne** accessible à chaque prestataire via un identifiant et un mot de passe personnalisé
- ⌚ Outil garantissant un **processus automatisé, sécurisé et d'utilisation intuitive**
- ⌚ Outil assurant un **processus intégré** de collecte des données : **saisie – transmission – notification – traitement**

Outil ILR de collecte des données en ligne

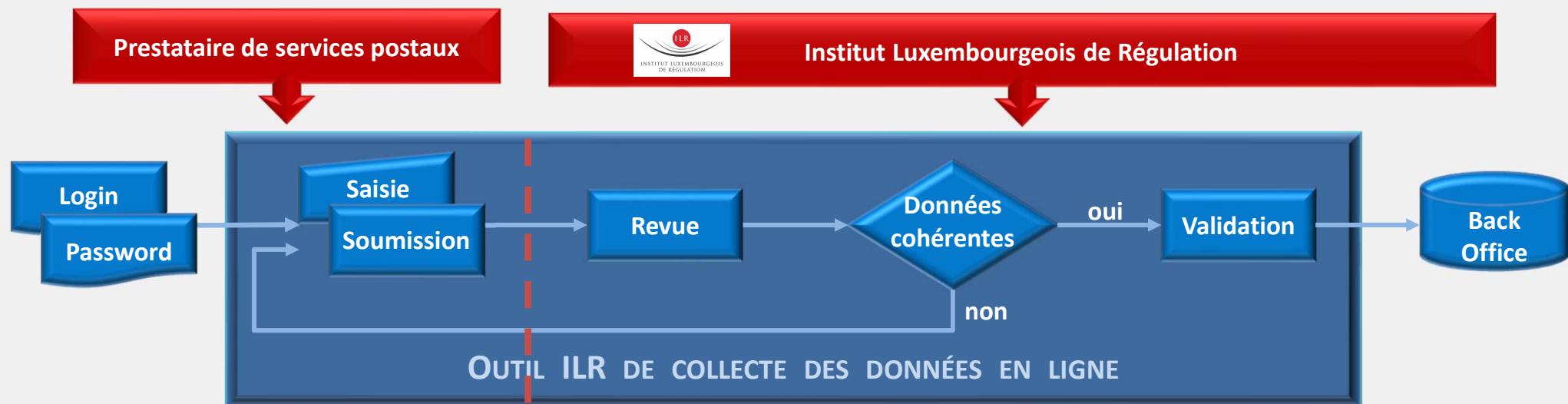
PRESTATAIRE DE SERVICES POSTAUX
saisir, visualiser, télécharger, imprimer et transmettre
les données

INSTITUT LUXEMBOURGEOIS DE RÉGULATION
traiter les données transmises par le prestataire



3. Formulaire ILR en ligne - PostStat

PROCESSUS DE COLLECTE





3. Formulaire ILR en ligne - PostStat

PARTIES A COMPLÉTER suivant la définition et le niveau de détail déterminés par l'Institut ↳ Voir **GLOSSAIRE - ILR**

⌚ **Turnover figures** : données concernant le chiffre d'affaires (letter/parcel, domestic/inbound/outbound, intra/extr-EU)

Le **chiffre d'affaires correspond au montant total des prestations de services postaux et des produits des activités annexes postales** réalisées par l'entreprise avec les tiers dans l'exercice de son activité professionnelle normale et courante. Les prestations de services postaux sont **soit fournies aux clients finals** (expéditeurs) dans le cadre d'une activité effectuée **pour son propre compte ou sous-traitée** à un prestataire de services postaux tiers, **soit fournies en tant que sous-traitant** d'un prestataire de services postaux tiers.

Dans certains cas, **le chiffre d'affaires peut correspondre à des montants provenant de transferts intra-groupe**. Il s'agit alors notamment d'**activités qui sont sous-traitées d'une entité d'un groupe à une autre entité du même groupe**. Il convient de **considérer ces activités au même titre que les transactions avec un tiers pour la détermination du chiffre d'affaires des services postaux (services courrier / services colis)**.



3. Formulaire ILR en ligne - PostStat

PARTIES A COMPLÉTER suivant la définition et le niveau de détail déterminés par l’Institut ↳ Voir **GLOSSAIRE - ILR**

⌚ **Volume figures** : données concernant les volumes traités (letter/parcel, domestic/inbound/outbound, intra/extr-EU)

Il est demandé **de distinguer et de renseigner** les volumes correspondant au :

- **trafic national**
- **trafic transfrontalier entrant** (ou **inbound**) concerne le courrier postal et les colis **originaires d'un autre Etat** membre de l'Union européenne (trafic intra-Union européenne) ou d'un pays tiers (trafic extra-Union européenne)
- **trafic transfrontalier sortant** (ou **outbound**) qui concerne le courrier postal et les colis **à destination d'un autre Etat** membre de l'Union européenne (trafic intra-Union européenne) ou d'un pays tiers (trafic extra-Union européenne)



3. Formulaire ILR en ligne - PostStat

FORMAT DE QUESTIONNAIRE

- ⌚ Seules les **données de l'année n** sont à renseigner
- ⌚ Les données de l'année n-1 sont renseignées pour information au niveau de chacun des champs concernés
- ⌚ Des **commentaires** peuvent être saisis au niveau de chaque partie
- ⌚ Les **totaux** sont **calculés automatiquement** et doivent **être confirmés** par l'utilisateur

SPECIFICITES

- ⌚ **Règle de gestion** : introduction de tests de cohérence; par exemple, un champ renseigné au niveau du *Turnover* implique que le champs *Volume* correspondant soit également renseigné
- ⌚ Le champs «**other**» peut être renseigné dans le cas où seules des données agrégées sont disponibles. Cette option concerne les champs *Employment*, *Investments*, *Turnover*, *Volume*



3. Formulaire ILR en ligne - PostStat

FORMAT DE QUESTIONNAIRE - SPECIFICITES - EXEMPLE

⌚ Règle de gestion : introduction de tests de cohérence

→ un champ renseigné au niveau du *Turnover* implique que le champs *Volume* correspondant soit également renseigné (et inversement).

⌚ Exemple :

si le champ *Turnover from domestic parcel delivery services* est renseigné, alors le champ *Volume of domestic parcel delivery services* doit également être renseigné.

4.b1 Turnover from domestic parcel delivery services Code: ALL_FIN_P_0B_DOM	<input type="text" value="200,0"/>	<input type="checkbox"/> no
6.b1 Volume of domestic parcel delivery services Code: ALL_VOL_P_0B_DOM	<input type="text" value="100,0"/>	<input type="checkbox"/> no
6.b2 Total volume of domestic parcel delivery services Please confirm the total figure by ticking the box	<input type="text" value="100,000"/>	



3. Formulaire ILR en ligne - PostStat

FORMAT DE QUESTIONNAIRE - SPECIFICITES - EXEMPLE

- ⇒ Le champs «**Other/Aggregated**» peut être renseigné dans le cas où seules des données agrégées sont disponibles. Cette option (champs à cocher) concerne les champs **Employment (letters/parcels)**, **Turnover Letters/Parcels**, **Volume Parcels**.

☞ Exemple :

Le chiffre d'affaires est demandé pour les services colis transfrontalier inbound intra-EU/EEA et inbound extra-EU/EEA.

Si ces données ne sont pas disponibles, le chiffre d'affaires global des services colis transfrontaliers inbound intra/extr-EU/EEA peut être renseigné sans distinction entre intra/extr-EU/EEA.

4.b2 Turnover from international inbound parcel delivery services (Intra-EU/EEA) Code: ALL_FIN_P_DB_IN_INTRA	<input type="text"/>
4.b3 Turnover from international inbound parcel delivery services (Extra-EU/EEA) Code: ALL_FIN_P_DB_IN_EXTRA	<input type="text"/>
Other/Aggregated turnover from international inbound parcel delivery services?	<input checked="" type="checkbox"/>
4.b4 Other/Aggregated turnover from international inbound parcel delivery services Code: ALL_FIN_P_DB_IN_OTH	<input type="text" value="200,0"/> <input type="checkbox"/> no
Please provide further details, regarding 'Other/Aggregated turnover from international inbound parcel delivery services'. <input type="text"/>	



3. Formulaire ILR en ligne - PostStat

STRUCTURE - CATEGORY RELATED TO THE NOTIFICATION AND/OR AUTORISATION ISSUED BY ILR

⌚ Contact Information - Category related to the notification / authorisation issued by ILR

Category related to the notification and/or authorisation issued by ILR

Please select one of the categories that applies to you.*

Non USP/ Prestataire postal notifié
 Licensed Postal Operator / Prestataire postal soumis à autorisation
 Universal Service Provider (USP)/ Prestataire désigné du service universel/ Post Luxembourg

Please indicate the category that fits your organization!

- ☞ ce champ doit être complété conformément à l'activité prestée
- ☞ seules les pages correspondantes à la catégorie renseignée seront affichées



3. Formulaire ILR en ligne - PostStat

STRUCTURE - CATEGORY RELATED TO THE NOTIFICATION AND/OR AUTHORISATION ISSUED BY ILR

Catégorie renseignée	Parties à compléter
1. Non USP/Prestataire postal notifié	Type of activities/services provided Employment Access Points Investments Turnover figures Volume figures
2. Licensed Postal Operator / Prestataire postal soumis à autorisation	+ Universal service area
3. Universal Service Provider / Prestataire désigné du service universel	+ Quality indicators + Price indicators



3. Formulaire ILR en ligne - PostStat

STRUCTURE - TYPE OF ACTIVITIES PROVIDED

Type of activities provided (*required fields)

a. Activities on your own behalf
(contract between your organization and the sender)

b. Subcontracted activities
(contract between your organization and the sender - but outsourced to a third party)

c. Activities provided as subcontractors
(handled on behalf of another provider)

Yes No
Please fill in the field

Yes No
Please fill in the field

Yes No
Please fill in the field

- ☞ ces champs doivent être complétés conformément à l'activité prestée.
- ☞ seules les pages correspondantes à la catégorie renseignée seront affichées.
- ☞ **Les données qui sont communiquées concernent un type d'activité donné et ne peuvent donc être renseignées que pour ce type d'activité.**



3. Formulaire ILR en ligne - PostStat

STRUCTURE - TYPE OF ACTIVITIES PROVIDED

PARTIES A COMPLETER suivant la définition déterminée par l’Institut Voir **GLOSSAIRE - ILR**

Il convient de communiquer les données relatives aux chiffres d’affaires et aux volumes conformément au type d’activité réalisée dans le cadre de la prestation de services postaux au Luxembourg suivant la définition établie par l’Institut :

- **Activity on your own behalf** : concerne les services postaux fournis par le prestataire ayant conclus la prestation avec l’expéditeur
- **Subcontracted activity** : concerne les services postaux sous-traités par le prestataire ayant conclus le contrat de prestation avec l’expéditeur à un ou plusieurs prestataires de services postaux tiers
- **Activities provided as subcontractor** : concerne les services postaux fournis par des prestataires de services postaux en tant que sous-traitants

Les données sont à renseigner dans le type d’activité concerné et uniquement dans celui-ci.



3. Formulaire ILR en ligne - PostStat

STRUCTURE - TYPE OF ACTIVITIES PROVIDED

PARTIES A COMPLETER suivant la définition déterminée par l’Institut ↗ Voir GLOSSAIRE – ILR

- ⌚ **Activities provided as subcontractor (handled on behalf of another provider)** : un prestataire peut se qualifier de « **sous-traitant** » sous la seule condition que **le prestataire**, pour lequel il fournit des prestations en sous-traitance, est **notifié auprès de l’Institut**. Dans le cas contraire, si le prestataire faisant appel à un sous-traitant n'est pas enregistré auprès de l’Institut, les activités prestées sont à renseigner dans la partie **Activity on your own behalf**.

Un **sous-traitant de services postaux** est un prestataire qui **assure une ou plusieurs étapes de la chaîne de traitement du courrier/des colis** (la levée, le tri, l’acheminement, la distribution) **pour le compte d'un autre prestataire** de services postaux, **enregistré dans le Registre public de l’Institut**.



3. Formulaire ILR en ligne - PostStat

STRUCTURE - CATEGORY OF THE SP PROVIDER / TYPE OF ACTIVITIES

Les pages à compléter sont affichées suivant les données renseignées dans

⇒ *category related to the notification / authorisation issued by ILR*

⇒ *type of activities provided*

Step
▶ Contact Information
✓ Explanations
✓ Type of activities/services provided
... General Indicators
✓ 1.1 Employment
✓ 1.2 Access Points
✓ 1.3 Investments
... I. All operators
... I.a Activity on your own behalf
... I.b Subcontracted activity
... I.c Subcontractor activity
... II. USP & Licensed postal operators
... II.a Universal Service Area - Activity on your own behalf
... II.b Universal Service Area - Subcontracted activity
... II.c Universal Service Area - Subcontractor activity
... III. Universal Service Provider
... III.a USP indicators



3. Formulaire ILR en ligne - PostStat

TYPE OF ACTIVITIES PROVIDED

C. Activities provided within the parcel market

Estimation du volume de colis par segment de marché

- Segment B2B « business to business »
- Segment B2C « business to consumer »
- Segment C2X « consumer to all »

Le total de l'estimation de chacun des trois segments doit être égal à 100%

Estimation du volume de colis par service

Il convient de renseigner l'estimation de chacun des trois indicateurs indépendamment

- Return Parcels Market Segment
- Service colis express / Express Parcel service
- Parcels lockers or agencies/outlets for « pick up » by the receiver without « home-passing »



3. Formulaire ILR en ligne - PostStat

TYPE OF ACTIVITIES PROVIDED

D. Activities provided within the letter market

Estimation du volume de lettres par service

- Petits colis « Parcel Letters/Small Parcels »
- Publipostage avec adresse

Il convient de renseigner l'estimation de chacun des deux indicateurs indépendamment



3. Formulaire ILR en ligne - PostStat

STRUCTURE - CATEGORY OF THE SP PROVIDER / TYPE OF ACTIVITIES

Parties à renseigner par **tous les prestataires de services postaux**

Parties s'affichant selon les données renseignées dans les champs : **category related to the notification / authorisation issued by ILR**

Parties s'affichant selon les données renseignées dans les champs : **type of activities provided**

Step
▶ Contact Information
✓ Explanations
✓ Type of activities/services provided
... General Indicators
✓ 1.1 Employment
✓ 1.2 Access Points
✓ 1.3 Investments
... I. All operators
... I.a Activity on your own behalf
... I.b Subcontracted activity
... I.c Subcontractor activity
... II. USP & Licensed postal operators
... II.a Universal Service Area - Activity on your own behalf
... II.b Universal Service Area - Subcontracted activity
... II.c Universal Service Area - Subcontractor activity
... III. Universal Service Provider
... III.a USP indicators



3. Formulaire ILR en ligne - PostStat

STRUCTURE – PARTIES A COMPLETER

- ⌚ **Contact Information et category related to the notification/authorisation**
- ⌚ **Type of activities provided** : type d'activité et type de services fournis
- ⌚ **Employment** : données concernant le nombre de personnes employées dans la structure
- ⌚ **Access Points** : données concernant les points d'accès à renseigner par les prestataires concernés
- ⌚ **Investments** : données concernant les investissements (immobilisations corporelles et incorporelles) réalisés
- ⌚ **Turnover figures** : données concernant le chiffre d'affaires (letter/parcel, domestic/inbound/outbound, intra/extr-EU)
- ⌚ **Volume figures** : données concernant les volumes traités (letter/parcel, domestic/inbound/outbound, intra/extr-EU)
- ⌚ **Universal service area** : données concernant le service universel (letter/parcel, domestic/inbound/outbound)
- ⌚ **USP only** : indicateurs de qualité, prix (letter/parcel, domestic/intra EU/International)

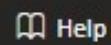


4. Documents de référence

- ⌚ **User guide** : manuel d'utilisateur présentant les fonctionnalités du formulaire ILR de collecte en ligne - PostStat
- ⌚ **Glossaire ILR**
- ⌚ **Infobulles** : liste des indicateurs (+ codes internes) à renseigner



Disponibles dans le formulaire ILR en ligne sous





5. Qualité et fiabilité des données statistiques



**une image exhaustive, conforme et exacte du marché postal
au niveau national et au niveau européen**



Permet de faire le **suivi national et européen** du marché postal

Constitue **la base des analyses** permettant de mettre en place les mesures adéquates
au niveau national et européen

Permet une **meilleure connaissance du marché**, le positionnement des prestataires
par rapport au marché national

**Importance de la participation et de la coopération de chacun des prestataires de services postaux
conformément aux services postaux fournis et dans le respect des délais fixés**



INSTITUT
LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATION



Service Statistiques

Merci de votre coopération.

Contact

poststat@ilr.lu

+352 28 228 - 421 ou - 442



INSTITUT
LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATION

17, rue du Fossé
Adresse postale
L-2922 Luxembourg

T +352 28 228 228
F +352 28 228 229
info@ilr.lu

www.ilr.lu