



INSTITUT LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATION

DÉCISION ILR/N25/3 DU 25 AVRIL 2025 CONTRE NICE SYSTEMS UK LIMITED

**POUR DÉFAUT DE FOURNITURE DES INFORMATIONS REQUISES EN VERTU DU RÈGLEMENT ILR/N22/8 DU
26 SEPTEMBRE 2022**

Vu les articles 33, 42 et 43 de la loi du 17 décembre 2021 sur les réseaux et les services de communications électroniques ;

Vu le règlement ILR/N22/8 du 26 septembre 2022 portant sur la notification des mesures de sécurité à prendre par les entreprises fournissant des réseaux de communications publics et/ou des services de communications électroniques au public ;

Vu le comportement et l'attitude tels que précisés ci-dessous de la société NICE Systems UK Limited, ayant son siège social en Grande-Bretagne à Tollbar House Tollbar Way, Hedge End, Southampton, UK-HAMPSHIRE SO30 2ZP ;

Vu les moyens de l'Institut figurant dans les différents courriers adressés à NICE Systems UK Limited, et qui sont repris ci-dessous ;

Vu les pièces du dossier ;

Vu la convocation recommandée à NICE Systems UK Limited du 3 décembre 2024 (réf. : ILR24011476) ;

Vu le défaut par NICE Systems UK Limited de présenter ses observations écrites ou de demander une audition dans les locaux de l'Institut jusqu'au 24 janvier 2025 ;

Considérant que selon l'article 42 de la loi du 17 décembre 2021 sur les réseaux et les services de communications électroniques, les fournisseurs de réseaux de communications électroniques publics ou de services de communications électroniques accessibles au public prennent des mesures techniques et organisationnelles adéquates et proportionnées pour gérer les risques en matière de sécurité des réseaux et des services de manière appropriée ;

Que selon le même article ces mesures sont notifiées à l'ILR ;

Que selon l'article 43 (2) de la loi du 17 décembre 2021 sur les réseaux et les services de communications électroniques, l'ILR a le pouvoir d'imposer aux fournisseurs de réseaux de communications électroniques

publics ou de services de communications électroniques accessibles au public de fournir les informations nécessaires pour évaluer la sécurité de leurs réseaux et services, y compris les documents relatifs à leurs politiques de sécurité ;

Que selon les articles 1^{er} et 7 du règlement ILR/N22/8 du 26 septembre 2022 portant sur la notification des mesures de sécurité à prendre par les entreprises fournissant des réseaux de communications publics et/ou des services de communications électroniques au public (ci-après le « Règlement ILR/N22/8 du 26 septembre 2022 »), les entreprises fournissant des réseaux de communications publics et/ou des services de communications électroniques accessibles au public sont tenues de fournir à l'ILR les informations requises par le Règlement ILR/N22/8 du 26 septembre 2022 au plus tard pour le 15 décembre de chaque année ;

Considérant que NICE Systems UK Limited, notifiée auprès de l'ILR en tant que fournisseur des services suivants : « Revente d'un service téléphonique fixe » et « Service de liaisons fixes », tombe dans le champ d'application du Règlement ILR/N22/8 du 26 septembre 2022 ;

Que selon l'article 1^{er} (1) et (2) et l'article 7 du Règlement ILR/N22/8 du 26 septembre 2022, NICE Systems UK Limited était obligée de fournir pour le 15 décembre 2023, à l'ILR (i) une description des mesures en place, comme détaillée à l'article 2 du Règlement ILR/N22/8 du 26 septembre 2022, (ii) ainsi qu'une liste d'éventuelles dépendances envers d'autres fournisseurs de réseaux de communications électroniques publics ou de services de communications électroniques accessibles au public, comme détaillée à l'article 3 du Règlement ILR/N22/8 du 26 septembre 2022 ;

Considérant que par courrier du 12 mars 2024 (réf. : ILR24002504), l'ILR a invité NICE Systems UK Limited à envoyer les informations requises pour l'année 2023 endéans quinzaine ;

Qu'un courrier électronique a été envoyé en date du 13 mars 2024 rappelant les termes du courrier du 12 mars 2024 ;

Considérant que NICE Systems UK Limited a omis d'envoyer les informations relatives à l'année 2023 endéans le délai susmentionné ;

Considérant que par courrier recommandé du 3 juillet 2024 (réf. : ILR24005519), NICE Systems UK Limited a été formellement mise en demeure de fournir les informations requises par le Règlement ILR/N22/8 du 26 septembre 2022, jusqu'au 5 août 2024 ;

Que par ce même courrier, l'ILR a informé la société NICE Systems UK Limited qu'à défaut de régularisation de sa situation endéans le délai imparti, une procédure de sanction telle que prévue par l'article 33 de la loi du 17 décembre 2021 sur les réseaux et les services de communications électroniques sera engagée à son encontre ;

Considérant que NICE Systems UK Limited n'a pas non plus réagi à cette mise en demeure, de sorte que l'ILR s'est vu contraint de lancer la procédure contradictoire telle que prévue à l'article 33 de la loi du 17 décembre 2021 sur les réseaux et les services de communications électroniques et a convoqué, par courrier recommandé du 3 décembre 2024 (réf.: ILR24011476), NICE Systems UK Limited de présenter ses observations écrites ou de demander une audition dans les locaux de l'Institut jusqu'au 24 janvier 2025 ;

Que par cette convocation, l'ILR a informé NICE Systems UK Limited du fait que cette procédure peut aboutir à des sanctions administratives dont notamment une amende et que la/les sanction(s) éventuellement prononcée(s) peut/peuvent faire l'objet d'une publication ;

Qu'une traduction libre en anglais de la convocation a été annexée à sa version française à titre indicatif ;

Considérant que NICE Systems UK Limited n'y a pas donné de suite ;

Qu'il ressort des faits exposés ci-dessus que NICE Systems UK Limited est en violation avec les dispositions des articles 1^{er} et 7 du Règlement ILR/N22/8 du 26 septembre 2022, et des articles 42 et 43 de la loi du 17 décembre 2021 sur les réseaux et les services de communications électroniques pour ne pas avoir fourni à l'ILR les informations requises par le Règlement ILR/N22/8 du 26 septembre 2022 pour l'année 2023 ;

Considérant qu'en vertu de l'article 33 (1) de la loi du 17 décembre 2021 sur les réseaux et les services de communications électroniques, les entreprises soumises à autorisation générale peuvent être frappées par l'ILR d'une amende d'ordre pouvant s'élever jusqu'à 1 000 000 euros, pour toute violation de leurs obligations prévues par les règlements et décisions de l'ILR pris en vertu la loi du 17 décembre 2021 sur les réseaux et les services de communications électroniques, par les décisions contraignantes de la Commission européenne adoptées en vertu des dispositions de la directive (UE) 2018/1972, et par les dispositions de l'article 42, paragraphes 1^{er} à 4 ;

Qu'en vertu de l'article 33 (11) de la loi du 17 décembre 2021 sur les réseaux et les services de communications électroniques, les sanctions prononcées par l'ILR peuvent faire l'objet d'une publication ;

Qu'il y a dès lors lieu de prononcer une sanction administrative ;

Considérant qu'il ressort des comptes sociaux relatifs à l'année 2023, publiés sur le registre de commerce anglais, qu'en 2023 NICE Systems UK Limited a eu un chiffre d'affaires de 91 747 613 GBP ;

Par ces motifs

La Direction de l'Institut, statuant par défaut,

1. Prononce une amende d'ordre d'EUR 25 000, à l'encontre de la société NICE Systems UK Limited sur base de l'article 33 (1) de la loi du 17 décembre 2021 sur les réseaux et les services de communications électroniques ;
2. Dit que la décision sera publiée sur le site Internet de l'Institut pour une durée de 12 mois ;
3. Informe la société NICE Systems UK Limited qu'un recours en réformation contre la présente décision est possible devant le Tribunal Administratif de Luxembourg par ministère d'avocat à la Cour, au plus tard dans les deux mois qui suivent la notification de la présente décision. Dans le même délai, un recours gracieux peut être adressé par écrit à l'Institut. Dans ce cas, le délai pour introduire le recours contentieux est suspendu. Si dans les deux mois à compter de l'introduction du recours gracieux une nouvelle décision intervient ou si aucune décision n'intervient, un nouveau délai de deux mois pour introduire le recours contentieux devant le tribunal administratif commence à courir.

La Direction

(s.) Claude RISCHETTE
Directeur adjoint

(s.) Sandra WIETOR
Directrice adjointe

(s.) Luc TAPPELLA
Directeur