

# Introduction

Dans le cadre de son quatrième tour d’analyse des marchés de la fourniture en gros de terminaison d'appel sur réseaux téléphoniques publics individuels en position déterminée (M1/2014) et de la fourniture en gros de terminaison d'appel vocal sur réseaux mobiles individuels (M2/2014), l’Institut invite les entreprises notifiées et les parties intéressées à lui retourner ce questionnaire qualitatif pour le 30 août 2019 au plus tard.

# Informations générales

|  |  |
| --- | --- |
| Dénomination sociale de l’entreprise | *SOCIETE* |
| Personne de contact | *NOM et Prénom* |
| Adresse électronique de la personne de contact | *E-MAIL* |
| Numéro de téléphone de la personne de contact | *PHONE* |

# Description de l’activité et positionnement de l’entreprise notifiée

1. L’Institut vous invite à lui fournir une description de votre activité sur les marchés de détail et/ou de gros pertinents sous revue.
   1. *Veuillez décrire votre activité sur les marchés pertinents sous revue (c’est-à-dire offres de gros et/ou de détail) ;*
   2. *Veuillez indiquer et expliquer votre positionnnement actuel ainsi que la stratégie visée (par exemple clientèle cible de gros et/ou de détail, volonté d’intégration verticale et/ou horizontale, canaux de distribution, politique de différenciation);*
   3. *Veuillez décrire les éventuelles participations détenues dans d’autres entreprises connexes, ainsi que les éventuels partenariats stratégiques sur le marché de gros et/ou de détail (par exemple cadre contractuel, exclusivité, durée) ;*
   4. *Veuillez décrire des adaptations ou changements que vous avez vécus ou que vous estimez voir survenir au niveau de la commercialisation de vos produits/services;*
   5. *Veuillez décrire votre appréciation de l’évolution des marchés sous revue ;*
   6. *Veuillez indiquer toute information supplémentaire que vous estimez utile concernant l’activité et le positionnement de votre entreprise.*

## Marché de la terminaison d’appels fixes

*[Réponses aux questions (1) (a) à (f)]*

## Marché de la terminaison d’appels mobiles

*[Réponses aux questions (1) (a) à (f)]*

# Appréciation de l’évolution de la situation concurrentielle

1. L’Institut vous invite à lui faire part de votre appréciation du niveau de votre compétitivité face à la situation concurrentielle lors de la période d’analyse sous revue (c’est-à-dire 2016-2018) ainsi que pour les prochaines années en relation avec les services et produits inclus dans les marchés pertinents sous revue.
   1. *Veuillez indiquer et expliquer votre appréciation de votre niveau de compétitivité sur les marchés pertinents relatifs de gros et/ou de détail) ;*
   2. *Veuillez indiquer si votre compétitivité se situe plutôt au niveau des produits/services ou au niveau technique (par exemple innovation par les services/produits et/ou par la technologie);*
   3. *Veuillez décrire votre appréciation de l’évolution du niveau de la concurrence sur les marchés pertinents relatifs concernés de gros et/ou de détail (par exemple au niveau des acteurs, produits, services) ;*
   4. *Veuillez expliciter l’importance du portefeuille d‘intrants de gros pour votre entreprise pour votre compétitivité ;*
   5. *Veuillez indiquer toute information supplémentaire que vous estimez utile concernant l’évolution de la situation concurrentielle.*

## Marché de la terminaison d’appels fixes

*[Réponses aux questions (2) (a) à (e)]*

## Marché de la terminaison d’appels mobiles

*[Réponses aux questions (2) (a) à (e)]*

# Appréciation de l’évolution technologique

1. L’Institut vous invite à lui faire part de votre appréciation du niveau de votre compétitivité face à la situation concurrentielle lors de la période d’analyse sous revue (c’est-à-dire 2016-2018) ainsi que pour les prochaines années en relation avec les services et produits inclus dans les marchés pertinents sous revue.
   1. *Veuillez fournir votre appréciation de l’évolution technologique passée et future (incluant l’intégration de nouvelles technologies, comme par exemple All IP, VoIP, VoLTE, OTT, 5G);*
   2. *Veuillez décrire cette évolution pour votre entreprise ainsi que les délais estimés pour leur intégration ;*
   3. *Veuillez décrire l’effet constaté et prévisible de cette évolution sur la définition de nouveaux produits/services respectivement l’adaptation de produits/services existants ;*
   4. *Veuillez décrire l’importance ainsi que l’évolution de l’interconnexion IP sur les marchés pertinents sous revue ;*
   5. *Veuillez indiquer toute information supplémentaire que vous estimez utile concernant l’évolution technologique.*

## Marché de la terminaison d’appels fixes

*[Réponses aux questions (3) (a) à (e)]*

## Marché de la terminaison d’appels mobiles

*[Réponses aux questions (3) (a) à (e)]*

# Description de votre infrastructure

1. L’Institut vous invite à lui fournir une description schématique de votre réseau/infrastructure à ce jour utilisé pour fournir les services et produits inclus dans les marchés pertinents sous revue lors de la période d’analyse ainsi que l’évolution éventuelle prévue.
   1. *Veuillez fournir un schéma de votre réseau/infrastructure pour les services de téléphonie ;*
   2. *Veuillez décrire l’utilisation ainsi que la fonction des éléments repris sur le schéma fourni ;*
   3. *Veuillez indiquer quels services et produits de gros utilisés sont procurés auprès d’une entreprise tierce (par exemple interconnexion, facturation, terminaison internationale) ;*
   4. *Veuillez énumérer les liens d’interconnexion en fonction de leur technologie (par exemple IP, SS7, VoLTE) ainsi que les tarifs de terminaison y relatifs ;*
   5. *Veuillez indiquer toute information supplémentaire que vous estimez utile concernant votre infrastructure.*

## Marché de la terminaison d’appels fixes

*[Réponses aux questions (4) (a) à (e)]*

## Marché de la terminaison d’appels mobiles

*[Réponses aux questions (4) (a) à (e)]*

# Appréciation de l’accès aux ressources

1. L’Institut vous invite à lui faire part de votre appréciation du niveau de votre compétitivité face à la situation concurrentielle lors de la période d’analyse sous revue (c’est-à-dire 2016-2018) ainsi que pour les prochaines années en relation avec les services et produits inclus dans les marchés pertinents sous revue.
   1. *Veuillez décrire votre appréciation de votre accès au (re)financement ;*
   2. *Veuillez décrire votre appréciation de la relation avec vos fournisseurs de gros de téléphonie ;*
   3. *Veuillez indiquer toute information supplémentaire que vous estimez utile concernant l’accès aux ressources.*

## Marché de la terminaison d’appels fixes

*[Réponses aux questions (5) (a) à (c)]*

## Marché de la terminaison d’appels mobiles

*[Réponses aux questions (5) (a) à (c)]*

# Appréciation d’une différenciation tarifaire éventuelle des appels provenant d’un pays hors-UE/EEE

1. L’Institut vous invite à lui faire part de votre appréciation en relation avec le règlement 16/208/ILR du 28 novembre 2016 portant sur la définition du marché pertinent de la fourniture en gros de terminaison d'appel sur réseaux téléphoniques publics individuels en position déterminée (Marché 1/2014) et le règlement ILR/T17/3 du 9 juin 2017 portant sur la définition du marché pertinent de la fourniture en gros de terminaison d’appel vocal sur réseaux mobiles individuels (Marché 2/2014), soit article 7 (6) ou article 7 (3) ; « par dérogation aux paragraphes (2) à (5) qui précèdent, chaque opérateur identifié comme puissant sur le marché est libre de fixer les tarifs de gros récurrents et non récurrents de ses prestations de terminaison d’appel fixe pour les appels en provenance des pays ne faisant pas partie de l’espace économique européen («EEE») ».
   1. *Veuillez nous décrire l’impact de la terminaison d’appel vers les pays hors UE/EEE ;*
   2. *Veuillez énumérer les pays hors UE/EEE pour lesquels les prestations de terminaison d’appel en termes de volume et en valeur relèvent d’une importance pour votre entreprise ;*
   3. *Veuillez indiquer votre appréciation de ce traitement différencié (par exemple effets sur votre situation financière, relations inter-opérateur, opérateurs de transit) ;*
   4. *Veuillez décrire les obstacles éventuels auxquels vous êtes confrontés dans le cadre de ce traitement régulatoire différencié ;*
   5. *Veuillez indiquer toute information supplémentaire que vous estimez utile concernant ce traitement régulatoire différencié.*

## Marché de la terminaison d’appels fixes

*[Réponses aux questions (6) (a) à (e)]*

## Marché de la terminaison d’appels mobiles

*[Réponses aux questions (6) (a) à (e)]*

# Points spécifiques

* 1. *Veuillez indiquer votre appréciation de l’efficacité des procédures de portabilité des numéros fixe et/ou mobile ;*
  2. *Veuillez indiquer toute information supplémentaire que vous estimez utile concernant les marchés pertinents sous revue.*

## Marché de la terminaison d’appels fixes

*[Réponses aux questions 8 (a) et (b)]*

## Marché de la terminaison d’appels mobiles

*[Réponses aux questions 8 (a) et (b)]*