*Nom du fournisseur de service*

*Adresse du fournisseur de service* ID identifiant unique :

Applicable à partir de \_\_. \_\_.\_\_ (à \_\_.\_\_.\_\_)

Tél :

Site internet/e-mail :

**NOM de l’OFFRE:**

Fiche signalétique

*Veuillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l’offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| □ Pack / Offre groupée *(offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal)* | | | | |
| □ Internet fixe | □ Téléphonie fixe | □ TV | □ Services mobiles | □ autres |

# La Description de l’Offre

## Le service principal :

|  |  |
| --- | --- |
| **Description des caractéristiques principales de l’offre** *(dispositions/vitesses/technologie/…)* | ***Informations succinctes*** *sur les services offerts, les particularités, les dispositions, la technologie et les infrastructures etc….* |
| **Volume(s) mensuel(s) inclu(s)** | *Informations sur les volumes inclus (limites des forfaits des offres)* |
| **Disponibilité** / **éligibilité géographique** des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités | *Informations sur la disponibilité géographique du service principal « à l’adresse précise » via des liens appropriés, ou bien via l’indication de couverture des communes (ou du pourcentage de couverture des bâtiments et/ou cartes de couverture)* |
| **Neutralité du réseau** et **Mesures de transparence** *(débit normalement disponible, débit minimal.)* | *Liens à ajouter renseignant aux sujets NN (pages/documents Open Internet de l’opérateur relatifs à cette offre / service)* |

## Autre(s) service(s) :

|  |  |
| --- | --- |
| **Autres Services compris** dans l’offre | **Liens directs** avec ID des fiches signalétiques renseignant sur les autres services inclus dans l’offre |

# Le Volet tarifaire

|  |  |
| --- | --- |
| **Frais mensuels,** y compris l’indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services | Exemple : frais mensuels du modem/router à indiquer pour Internet fixe ; frais de la set-top box et droits d’auteurs pour la TV |
| **Coûts de volumes supplémentaires** (tarification hors forfait applicable) | Si cette information est déjà repris sous Frais mensuels, veuillez indiquer de consulter dans cette rubrique |
| **Frais d’activation** (et/ou d’installation)  **Frais de résiliation** |  |
| **Frais unique(s)** (par type d’équipement technique nécessaire au bon fonctionnement) | Exemple : vente du modem/router Internet fixe, de la set-top box pour le TV,… |
| **Frais d‘intervention** (par unité horaire, de déplacement…), Frais de raccordement forfaitaire |  |
| **Promotion(s),** si applicables |  |
| **Lien vers la Liste de tarifs** **en vigueur** – y compris des autres services compris dans l’offre | Lien vers la Liste de tarifs applicables (avec un identifiant unique de la liste des tarifs comme la date de publication) incluant l’offre détaillée dans la présente fiche |
| **Promotion(s)**  Le consommateur final est averti que l’ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. | |

# Les Données Contractuelles

|  |  |
| --- | --- |
| **Type d’offre :**  Description succincte de l’offre avec les services et options éventuelles | ..… |
| **Conditions générales** **et conditions particulières**  **Description des modalités concernant :** | Liens directs vers les conditions contractuelles de l’offre respectivement les conditions particulières comprises dans l’offre. Indiquez les articles précis qui s’appliquent aux différents sujets ci-dessous. …. |
| **l’activation (modalités…), - la facturation (domiciliation, …), - la résiliation (préavis, reconduction,…), - la portabilité (modalités et conditions), - l’installation/raccordement (délais…), - l’intervention (technicien à domicile…)** | |
| **Durée minimale d’engagement :** *(en mois)* | ….. |

# Autres informations

*….la fiche de devra pas dépasser deux à trois pages en tout.*