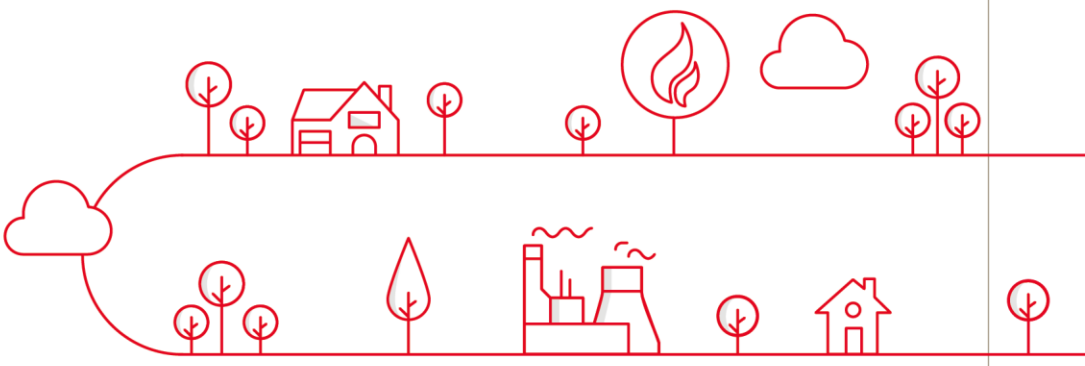
INSTITUT LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATION

SERVICE STATISTIQUES
ET VEILLE DES MARCHÉS

CHIFFRES-CLÉS

2024 DONNÉES STATISTIQUES NATIONALES

MARCHÉ DU GAZ NATUREL



17, rue du Fossé
L-2922 Luxembourg
Tél: +352 28 228 228
statistiques@ilr.lu

Sommaire

Préface 3

Sommaire exécutif 4

1. Les acteurs du marché 5

1.1. Les gestionnaires de réseau 5

1.2. Les acteurs titulaires d'une autorisation de fourniture 6

2. La consommation et la pointe nationale 7

2.1. La consommation de gaz naturel 7

2.1.1. Nombre de clients 7

2.1.2. Le volume total fourni aux consommateurs 9

2.1.3. Le volume fourni par catégorie dans le réseau de distribution 11

2.1.4. Le nombre de points de prélèvement dans le réseau de distribution .. 12

2.1.5. La pointe nationale 13

3. L'infrastructure 14

3.1. Le nombre de kilomètres de conduites 14

3.2. Nombre de points de fourniture dans le réseau de distribution 15

3.3. Nombre de points de fourniture dans le réseau de transport 15

4. Les parts du marché par types de clients 16

4.1. Les clients résidentiels 16

4.2. Les clients professionnels < 10 GWh 17

4.3. Les clients professionnels 10 - 280 GWh 18

5. L'importation de gaz naturel 19

5.1. Importation 19

6. Le taux de changement de fournisseurs 20

6.1. Clients résidentiels 20

6.2. Clients professionnels 21

7. Les clients et types de facturation 22

7.1. Nombre de déconnexions des clients résidentiels en défaillance de paiement communiqué par les gestionnaires 22

7.2. Informations à destination de l'office social des clients résidentiels en défaillances de paiement 23

7.3. Les contrats et la facturation 24
7.3.1. Types de contrats 24
7.3.2. Types de facturation 25
8. Les prix moyens de la fourniture de gaz naturel par segment 26
8.1. Prix moyen – Tous les types de clients 26
8.2. Prix moyen – Clients résidentiels 27
8.3. Prix moyen – Clients professionnels 28
9. Le prix de fourniture intégrée de gaz naturel pour le client résidentiel 29
10. Produit le plus demandé 30
11. Le marché de gros 31
11.1. Types de contrats d'approvisionnement sur le marché de gros 31

Préface

Le présent rapport statistique présente les principaux indicateurs du secteur du gaz naturel au Luxembourg pour l'année 2024. Il a pour objectif de fournir des informations utiles tant aux organismes statistiques et économiques, nationaux et internationaux, qu'aux professionnels du secteur et aux consommateurs.

L'Institut Luxembourgeois de Régulation (ci-après « l'Institut ») recueille les données pertinentes auprès des différents acteurs du secteur du gaz naturel, assurant ainsi une surveillance continue du marché luxembourgeois du gaz naturel et la publication de statistiques nationales.

Les données présentées dans ce rapport proviennent des collectes annuelles réalisées auprès des fournisseurs et des gestionnaires de réseau.

Version en ligne : tableau de bord interactif

Service Statistiques et Veille des Marchés

Sommaire exécutif

La consommation en 2024 est de 6 753 GWh (6,75 TWh), en augmentation de 4,75% sur base annuelle. Les détails de la consommation sur plusieurs années et selon les différents types de catégories sont renseignés dans les chiffres clés. De même, la publication indique les détails de l'infrastructure, entre autres concernant les conduites et les points de fourniture des réseaux de distribution et de transport.

La part de marché de la fourniture de gaz naturel en 2024 est de 59,55% en volume pour le groupe Encevo, d'autres fournisseurs sont notamment Sudenergie et ArcelorMittal Energy. Les différentes parts du marché sont classées selon les types de clients, à savoir les clients résidentiels, les clients non-résidentiels et à moindre envergure la cogénération pour la production d'électricité

La dynamique du marché de fourniture de gaz naturel reste très peu développée avec environ 0,2% des clients résidentiels et environ 0,5% des clients professionnels ayant changé de fournisseurs au courant de l'année 2024. Un nombre très élevé de 94,48% de clients optent pour le produit le plus demandé (produit standard) auprès de leurs fournisseurs respectifs, un chiffre étant autour de 90% depuis plusieurs années.

La production nationale de gaz, injectée dans les réseaux à partir de biomasse utilisée, est de 47 GWh en 2024. L'import de gaz naturel est de 6 705 GWh, en 2024 quasiment exclusivement à partir de la Belgique. Sauf deux légères hausses annuelles en 2021, l'import total est en baisse continue depuis 2020 avec 8 028 GWh, soit une baisse sur cinq années de 16,5%.

Le chiffre d'affaires de la fourniture de gaz sur le marché résidentiel et professionnel tous fournisseurs confondus est en baisse de 639 millions d'euros en 2023 à 382 millions d'euros en 2024. Ces montants concernent uniquement la fourniture de gaz et n'incluent pas les frais de réseaux et les taxes. Une petite partie du chiffre d'affaires revient aux aides de l'État à la suite des mesures de plafonnement du prix du gaz pour les clients résidentiels. Les prix moyens (hors coûts de réseau et taxes) depuis 2019, calculés en divisant les chiffres d'affaires de la fourniture par les volumes consommés des clients résidentiels et professionnels sont renseignés dans la publication chiffres clés.

Le prix de la fourniture intégrée du gaz naturel pour le client résidentiel, qui prend en considération les frais de réseaux, les taxes et aides étatiques est de 82,4 €/MWh en 2024, évoluant de 86,6 €/MWh en 2023. En 2020, ce prix de fourniture intégrée était de 39,3 €/MWh, donc un peu moins que la moitié du prix en 2024.

1. Les acteurs du marché

1.1. Les gestionnaires de réseau

Fonction	Gestionnaire de réseau
GRT	Creos Luxembourg S.A.
GRD	Creos Luxembourg S.A.
	Sudenergie S.A.
	Ville de Dudelange

Tableau 1 - Liste des gestionnaires de réseaux de gaz naturel au Luxembourg

Au Luxembourg, le secteur de du gaz naturel compte actuellement trois gestionnaires de réseau : trois gestionnaires de réseau de distribution (**GRD**) et un gestionnaire de réseau de transport (**GRT**).

Creos assure la gestion exclusive du réseau de transport.

1.2. Les acteurs titulaires d'une autorisation de fourniture

Nombre de fournisseurs autorisés	7
Nombre de fournisseurs actifs	5

Nom du fournisseur actif sur le marché des clients	Groupe ENCEVO	Fournisseur actif en 2024 auprès des				
		clients résidentiels	professionnels ≤ 10 GWh/an	professionnels 10 - 280 GWh/an	professionnels > 280 GWh/an	producteurs d'élec. et cogénérateurs
ArcelorMittal Energy S.C.A.			✓	✓	✓	
Hoffmann Frères Energie et Bois sarl	✓	✓	✓			
Enovos Luxembourg S.A.	✓	✓	✓	✓		✓
European Energy Pooling BVBA						
LEO S.A.	✓	✓	✓	✓		✓
RWE Supply & Trading GmbH						
SUDenergie S.A		✓	✓	✓		✓

Tableau 2 - Liste des fournisseurs autorisés – situation le 31.12.2024

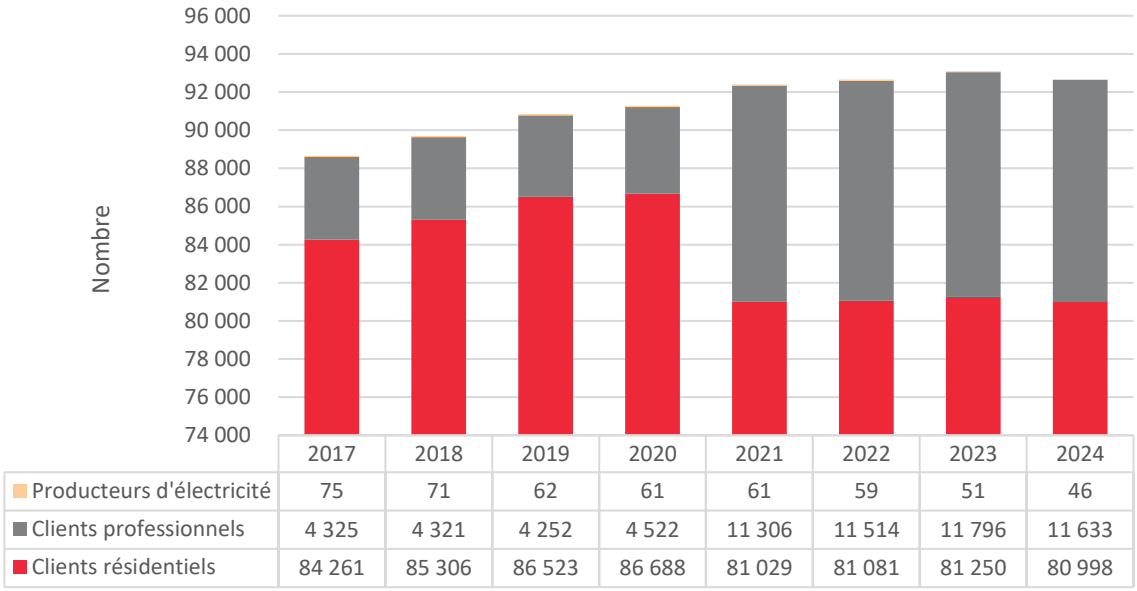
Hoffmann Frères Energie et Bois a arrêté ses activités de fourniture de gaz naturel fin 2024, qui ont été reprises par Enovos.

En 2025, Axpo Benelux S.A. a obtenu une autorisation de fourniture au Luxembourg, lui permettant ainsi de débuter ses activités de fourniture de gaz naturel sur le territoire national.

2. La consommation et la pointe nationale

2.1. La consommation de gaz naturel

2.1.1. Nombre de clients



	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Producteurs d'électricité	75	71	62	61	61	59	51	46
Clients professionnels	4 325	4 321	4 252	4 522	11 306	11 514	11 796	11 633
Clients résidentiels	84 261	85 306	86 523	86 688	81 029	81 081	81 250	80 998

Figure 1 - Évolution du nombre de clients par segment

En 2024, le nombre total de clients s'élevait à 92 677 unités, un chiffre en baisse de 0,45% par rapport à 2023.

Les variations observées en 2021 – à savoir l'augmentation du nombre de clients professionnels et la baisse des clients résidentiels – s'expliquent en partie par une réévaluation des classifications réalisées par les gestionnaires.

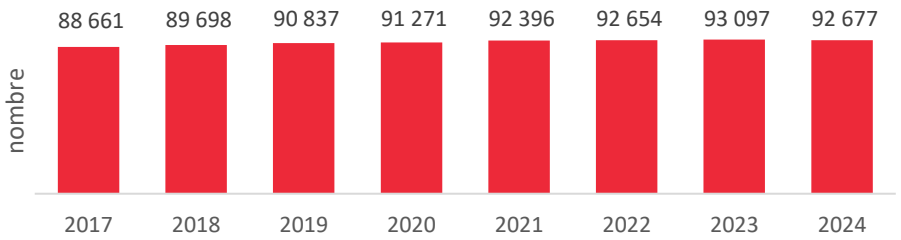


Figure 2 - Nombre total de clients

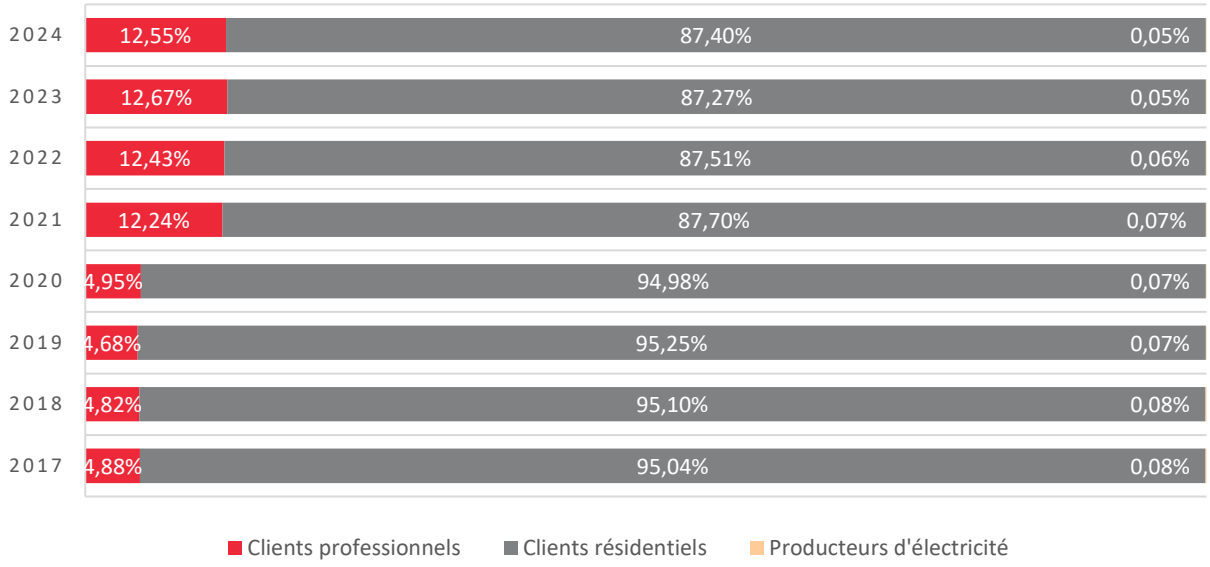
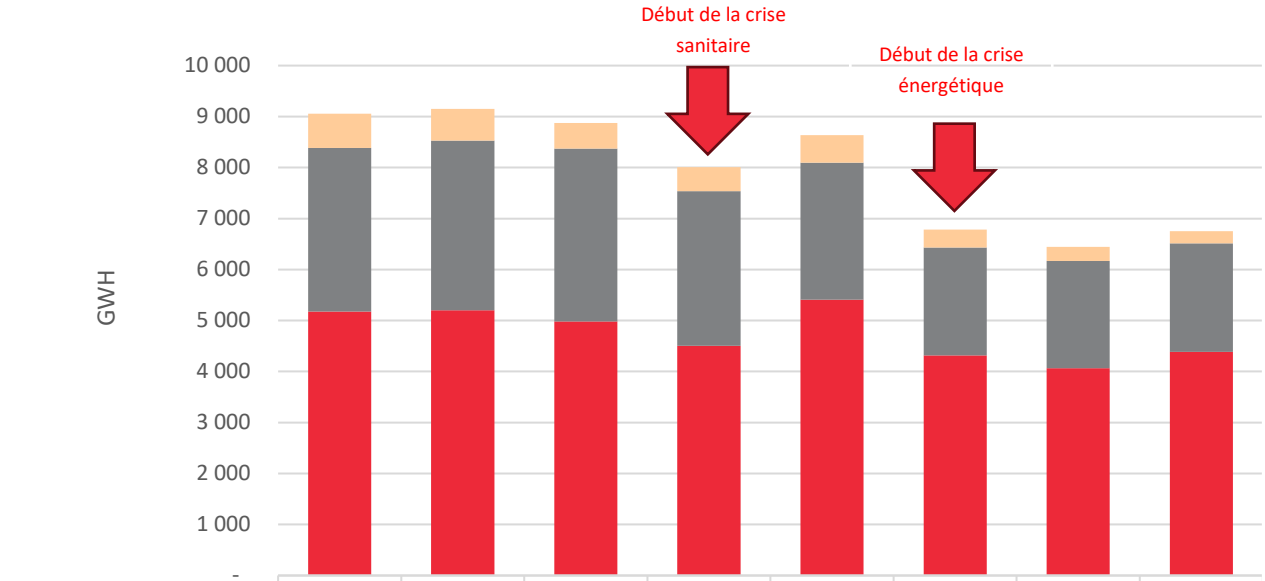


Figure 3 - Répartition du nombre de clients par segment

Le graphique ci-dessus présente la répartition des clients selon leur type respectif. On constate que les clients résidentiels représentent en 2024 près de 87,4% du total. La répartition, après la reclassification effectué en 2021 offre une image plus fidèle de la situation des clients sur le marché du gaz naturel.

2.1.2. Le volume total fourni aux consommateurs



	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Producteurs d'électricité	672	619	503	468	539	352	281	236
Clients résidentiels	3 204	3 325	3 387	3 037	2 690	2 115	2 103	2 134
Clients professionnels	5 178	5 204	4 985	4 503	5 406	4 315	4 063	4 383

Figure 4 - Évolution du volume fourni par segment de clients, en GWh

Le volume de gaz naturel fourni aux consommateurs a enregistré une première baisse en lien avec la crise sanitaire en 2020, passant de 8 875 GWh en 2019 à 8 007 GWh en 2020, soit une diminution de 9,8 %.

Une seconde baisse en 2022 dans le contexte de la crise énergétique s'est poursuivie jusqu'en 2024. Les volumes ont ainsi chuté de 8 636 GWh en 2021 à 6 783 GWh en 2022, soit une diminution d'environ 21,5 %.

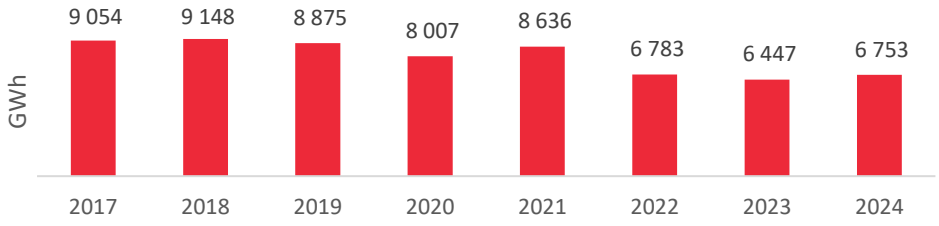


Figure 5 - Évolution du volume total fourni aux consommateurs

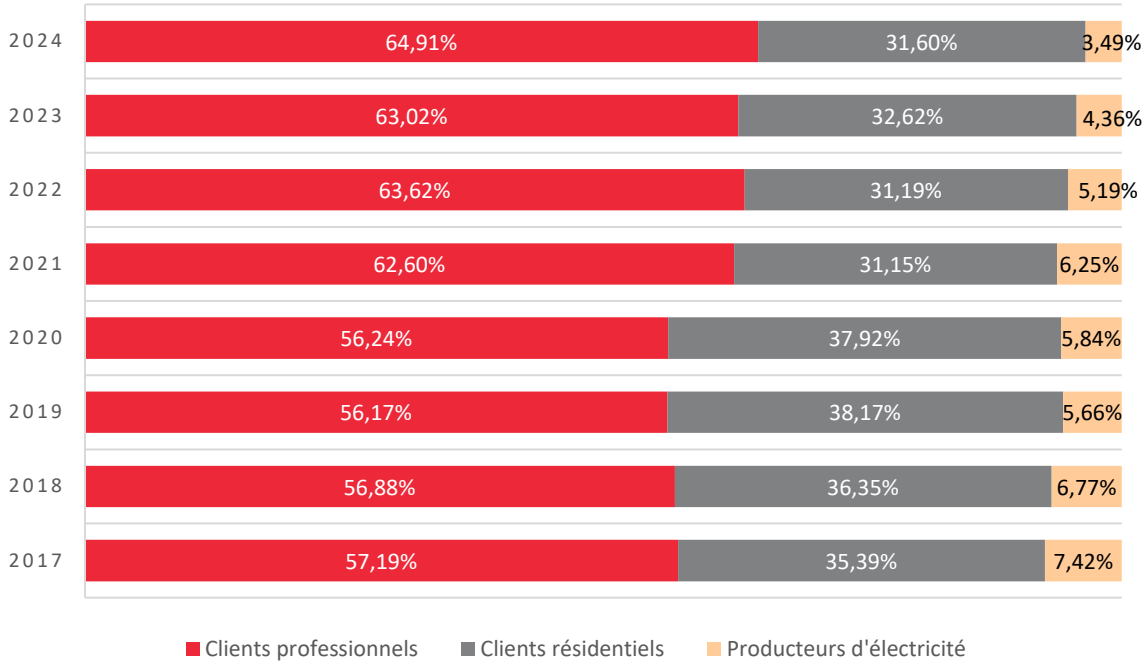
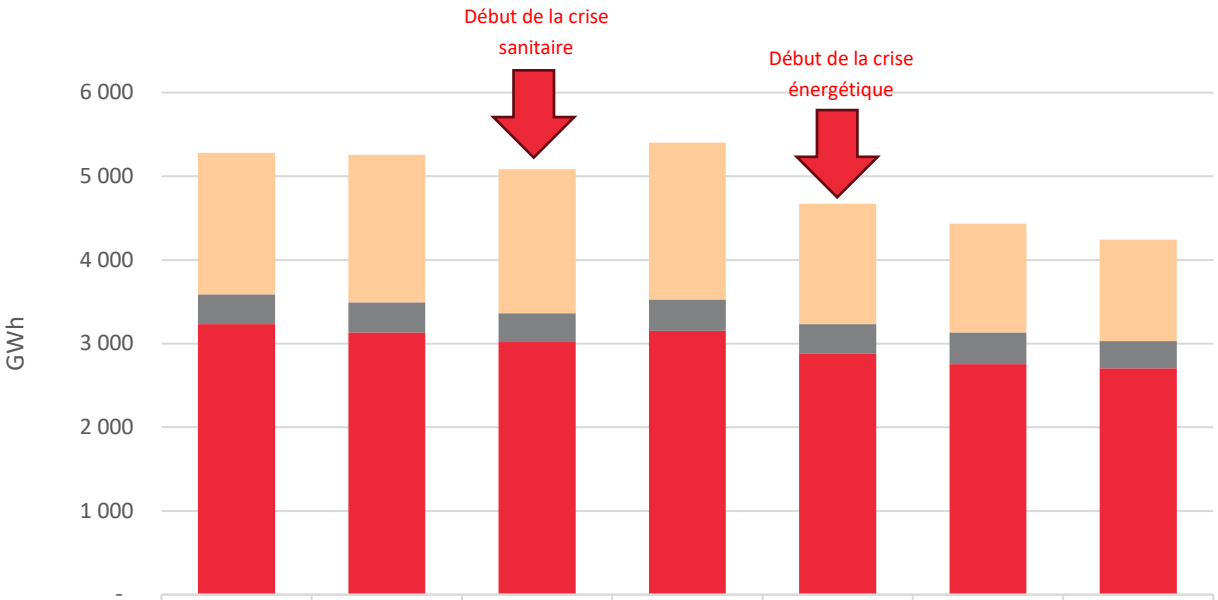


Figure 6 - Répartition du volume fourni par segment

En termes de volume, la part consommée par les clients résidentiels a connu une diminution en 2021, passant de 3 037 GWh en 2020 à 2 690 GWh en 2021 soit une baisse de 6,77% Cette évolution s'explique également par la baisse de la consommation industrielle pendant la crise sanitaire, bien que des clients qui ont été reclassés du segment « résidentiels » dans le segment « clients professionnels » en 2021.

La répartition de la consommation est restée relativement stable ces dernières années, même face au déclin du volume total consommé. Pendant la crise énergétique et depuis 2022, tous les segments de clients ont réduit leur consommation de manière générale.

2.1.3. Le volume fourni par catégorie[1] dans le réseau de distribution[2]



	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Catégorie 3	1 691	1 766	1 722	1 875	1 439	1 298	1 212
Catégorie 2	357	359	345	374	354	380	324
Catégorie 1	3 233	3 134	3 018	3 154	2 879	2 755	2 705

Figure 7 - Évolution du volume consommée par catégorie de clients, en GWh

Ce graphique illustre la répartition du volume consommé par catégorie de consommation, mettant en évidence l'impact de la crise sanitaire et énergétique. La très large majorité des clients résidentiels se trouve dans la catégorie 1.

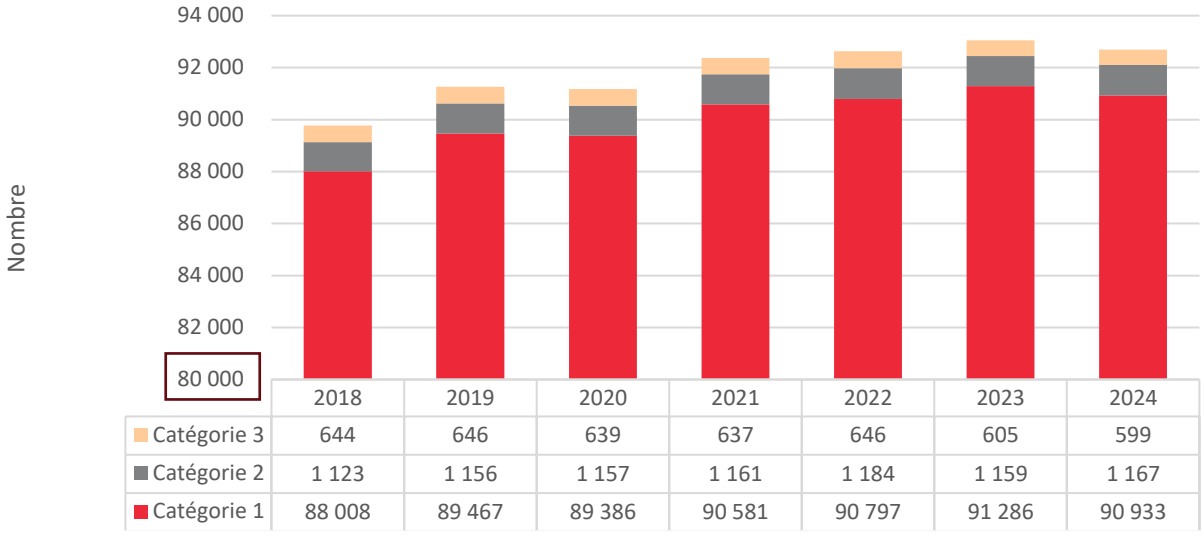
[1] A la catégorie 1 appartiennent les clients ayant un compteur G4 à G16, avec un flux horaire maximal inférieur à 25 m^3.

A la catégorie 2 appartiennent les clients ayant un compteur G25 à G40, avec un flux horaire maximal inférieur à 65 m^3.

A la catégorie 3 appartiennent les clients ayant un compteur G65 ou supérieur.

[2] Les données relatives aux volumes directement prélevés du réseau de transport net ne sont pas représentées dans ce graphique.

2.1.4. Le nombre de points de prélèvement dans le réseau de distribution



	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Catégorie 3	644	646	639	637	646	605	599
Catégorie 2	1 123	1 156	1 157	1 161	1 184	1 159	1 167
Catégorie 1	88 008	89 467	89 386	90 581	90 797	91 286	90 933

Figure 8 - Évolution du nombre de points de prélèvement par catégorie

Ce graphique montre l'évolution du nombre de points de prélèvement de gaz naturel par catégorie. Depuis 2020, on observe une stagnation de l'expansion du réseau. En 2024, le nombre de points de prélèvement enregistre pour la première fois une diminution. Ceci est la conséquence de la baisse du nombre de clients dans la catégorie 1.

2.1.5. La pointe nationale

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Peak import	2 398	2 390	2 376	2 441	2 207	2 308	1 906	2 084

Tableau 3 - Puissance maximale horaire par année [MWh/h]

La pointe nationale en 2024 est de 9,33 % plus élevée que l'année précédente.

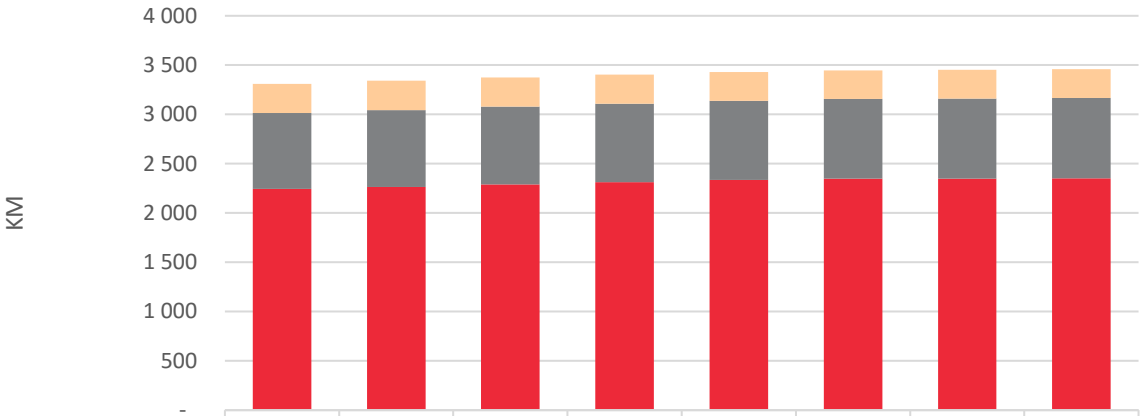
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
MWh/j	47 839	50 496	45 874	41 427	45 295	40 521	34 941	39 082
Date	18/01/2017	28/02/2018	22/01/2019	24/01/2020	12/02/2021	25/01/2022	24/01/2023	17/01/2024

Tableau 4 - Puissance maximale journalière par année de consommation de gaz [MWh/jour]

Après une diminution chaque année depuis le début de la crise énergétique, la pointe journalière enregistre sa première augmentation en 2024.

3. L'infrastructure

3.1. Le nombre de kilomètres de conduites



	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Haute pression	295	297	297	297	291	291	293	293
Moyenne pression	770	779	787	793	803	807	811	813
Basse pression	2 246	2 265	2 291	2 313	2 336	2 348	2 349	2 353

Figure 9 - Évolution du nombre de kilomètres de conduites[3]

La longueur du réseau au Luxembourg reste très stable. Depuis 2017, les conduites connaissent une légère expansion, avec l'ajout de 6 à 34 km chaque année.

Toutefois, le réseau de transport présente une tendance plutôt à la baisse.

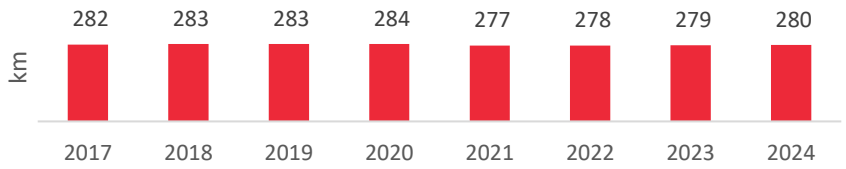
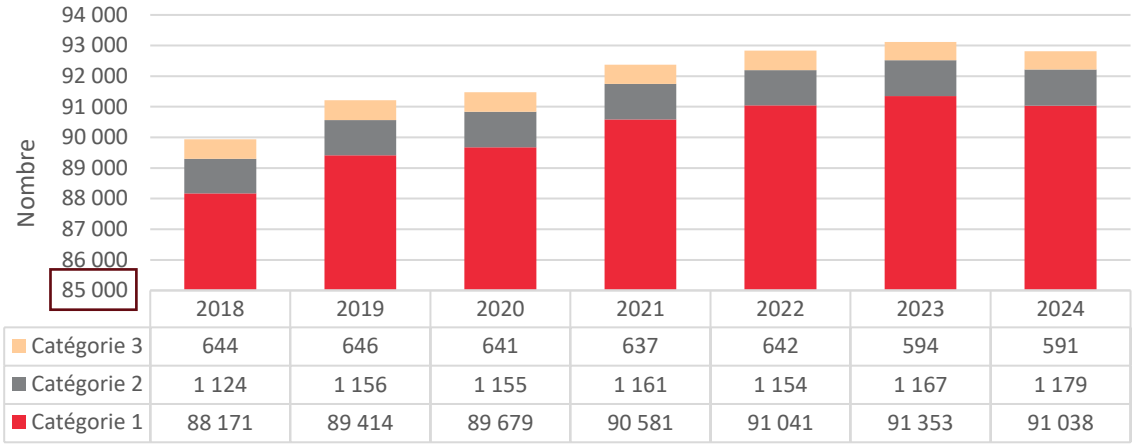


Figure 10 - Longueur du réseau de transport en km

[3] Y compris sont le réseau de transport et de distribution de gaz naturel

3.2. Nombre de points de fourniture dans le réseau de distribution



	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Catégorie 3	644	646	641	637	642	594	591
Catégorie 2	1 124	1 156	1 155	1 161	1 154	1 167	1 179
Catégorie 1	88 171	89 414	89 679	90 581	91 041	91 353	91 038

Figure 11 – Évolution du nombre des points de fourniture dans le réseau de distribution

Le nombre total de points de fourniture en 2024 est de 92 808, marquant une légère diminution depuis 2023, soit une baisse de 0,33 %.

3.3. Nombre de points de fourniture dans le réseau de transport

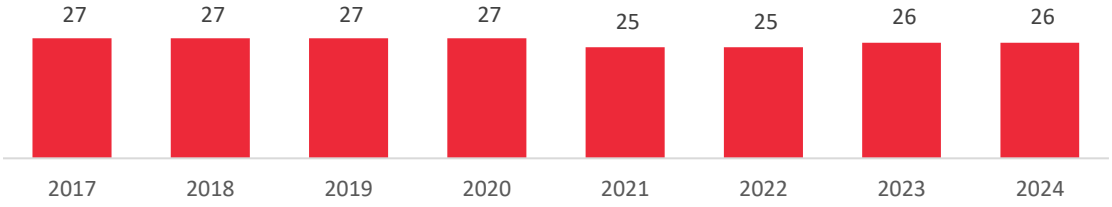


Figure 12 - Évolution du nombre des points de fourniture dans le réseau de distribution

Le nombre de points de fourniture sur le réseau de transport en 2024 reste stable, à 26.

4. Les parts du marché par types de clients

4.1. Les clients résidentiels

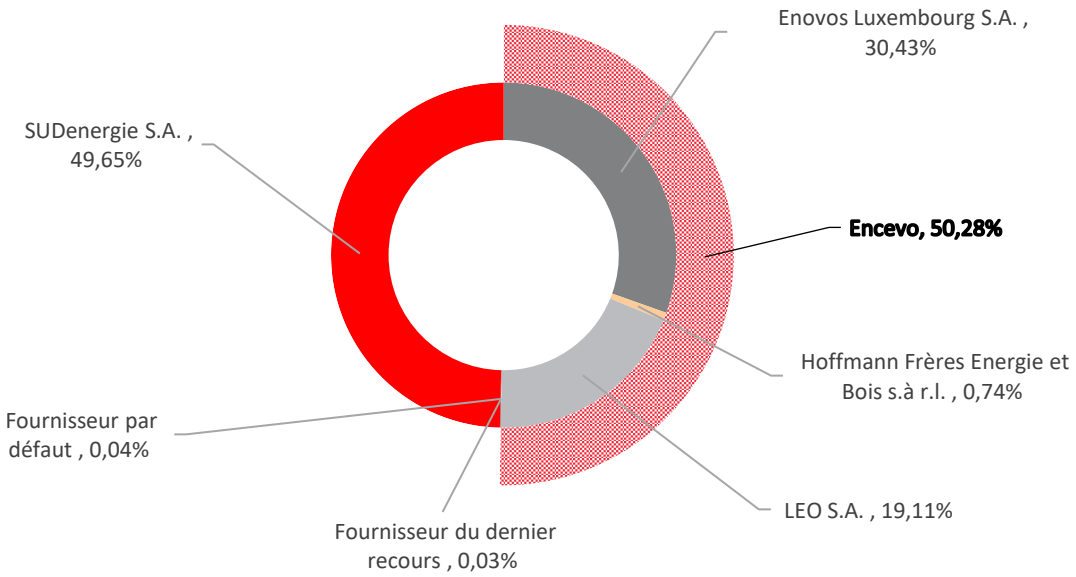


Figure 13 - Les parts du marché du volume des clients résidentiels en 2024

En 2024, 50,28 % du gaz naturel fourni aux clients résidentiels provient du groupe Encevo, dont 30,43 % est assuré par Enovos, le fournisseur principal du groupe. Par ailleurs, 49,45 % du gaz naturel est fourni par SUDenergie.

4.2. Les clients professionnels < 10 GWh

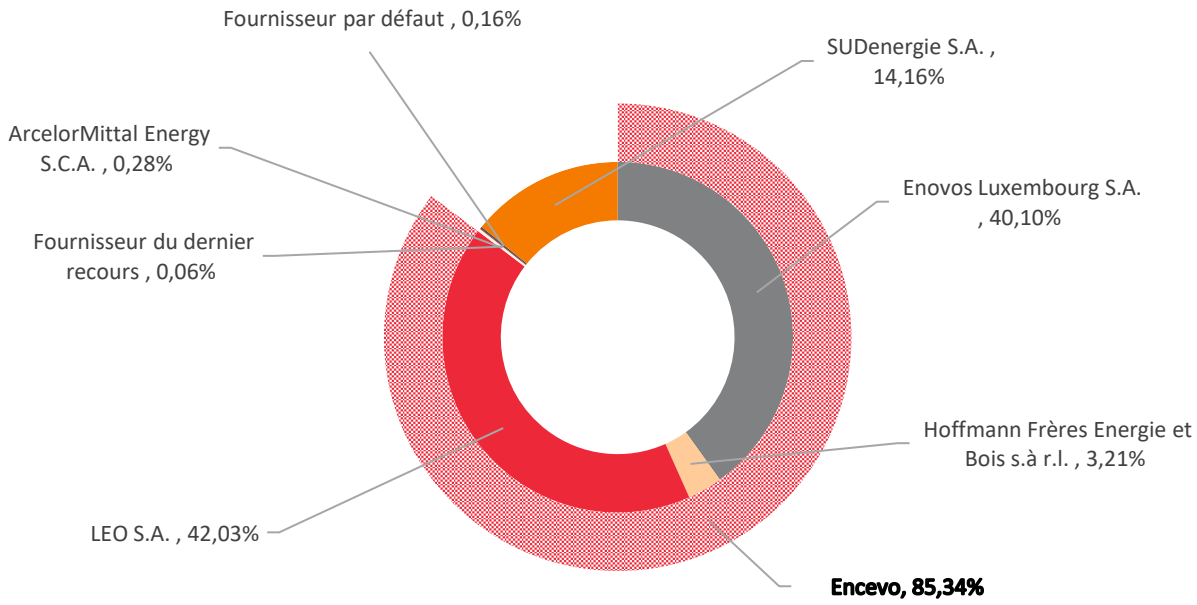


Figure 14 - Les parts du marché du volume des clients non-résidentiels < 10 GWh/an

En 2024, 85,34 % du gaz naturel fourni aux clients non-résidentiels consommant moins de 10 GWh par an provient du groupe Encevo. Parmi ces volumes, Enovos assure 40,10 %.

4.3. Les clients professionnels 10 - 280 GWh

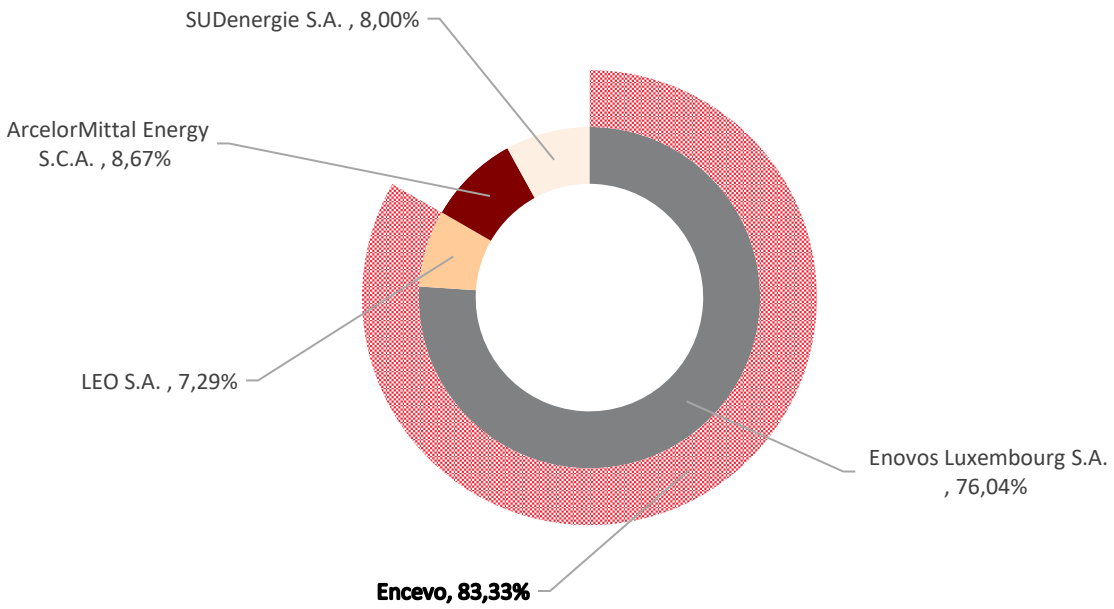
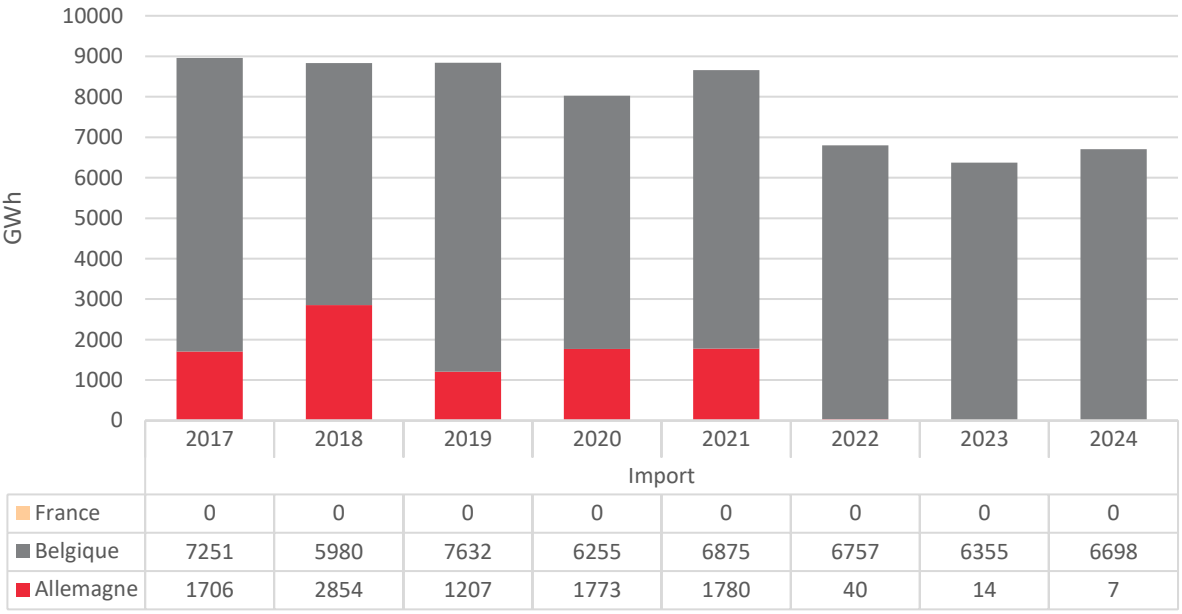


Figure 15 - Les parts du marché du volume des clients non-résidentiels 10 - 280 GWh/an

En 2024, 83,33 % du gaz naturel destiné aux clients non-résidentiels avec une consommation annuelle entre 10 et 28 GWh est fourni par le groupe Encevo; Enovos en a assuré la majeure partie, avec 76,04 % du volume.

5. L’importation de gaz naturel

5.1. Importation



Import	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
France	0	0	0	0	0	0	0	0
Belgique	7251	5980	7632	6255	6875	6757	6355	6698
Allemagne	1706	2854	1207	1773	1780	40	14	7

Figure 16 - Évolution du volume importé par pays en GWh

Ce graphique illustre l'évolution de l'importation de gaz naturel depuis 2017. En 2017, 19 % du gaz naturel était importé d'Allemagne. Depuis 2022, la totalité du gaz naturel est désormais importée de Belgique.

À compter du 1 er octobre 2015, les marchés belge et luxembourgeois ont été intégrés pour constituer le marché Belux.

En 2024, la production totale de biogaz au Luxembourg s’élève à 43 GWh, ce qui ne représente que 0,63 % de la consommation totale du pays.

6. Le taux de changement de fournisseurs[4]

6.1. Clients résidentiels

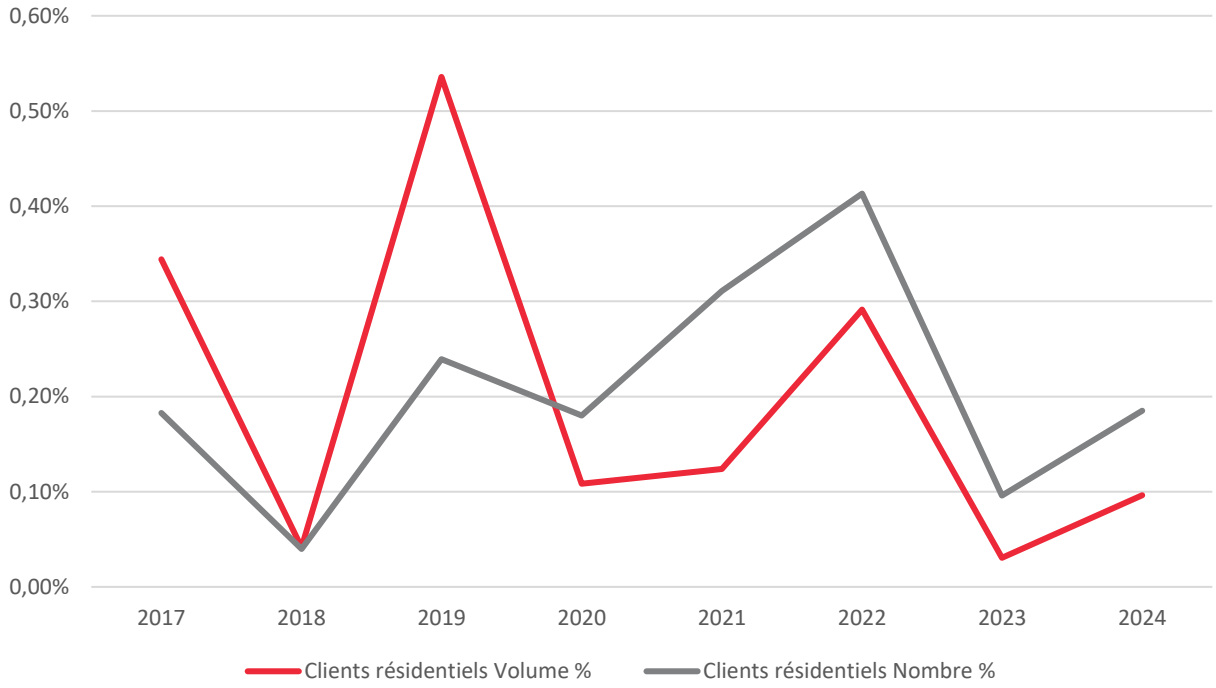


Figure 17 - Évolution du taux de changement annuel des clients résidentiels

En 2024, 150 clients résidentiels ont opté pour un changement de fournisseur de gaz naturel.

[4] Les taux de changement en pourcentage correspondent au nombre/volume de consommation de changements divisé par le nombre/volume consommé total de client pour chaque type de client.

6.2. Clients professionnels

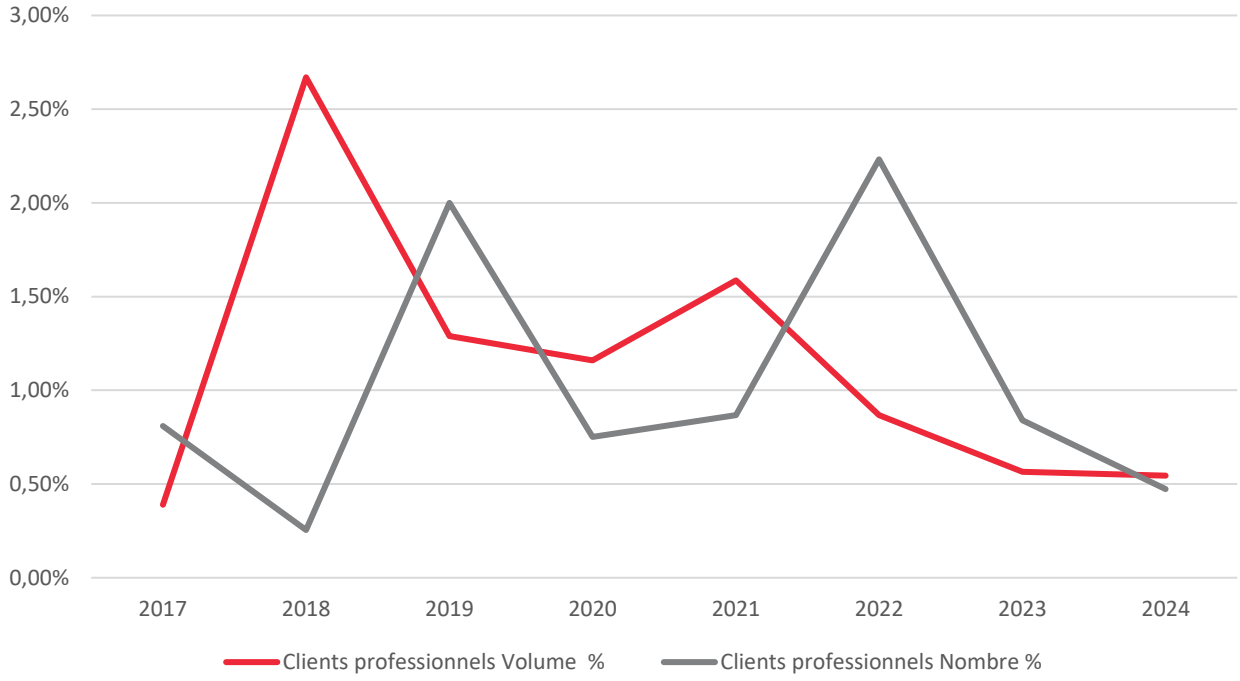


Figure 18 - Évolution du taux de changement annuel des clients professionnels

En 2024, 55 clients professionnels ont opté pour un changement de fournisseur de gaz naturel.

7. Les clients et types de facturation

7.1. Nombre de déconnexions des clients résidentiels en défaillance de paiement communiqué par les gestionnaires

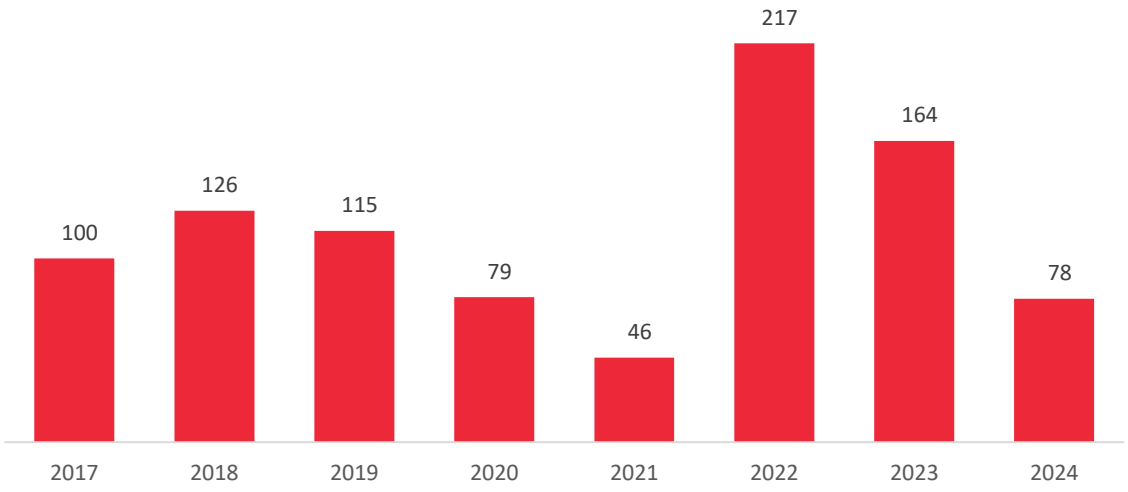


Figure 19 - Évolution des déconnexions

En 2022, au début de la crise énergétique, le nombre de déconnexions a atteint un pic, avec plus de 217 unités. En 2024, ce chiffre revient à un niveau comparable à celui d'avant crise.

7.2. Informations à destination de l'office social des clients résidentiels en défaillances de paiement[5]

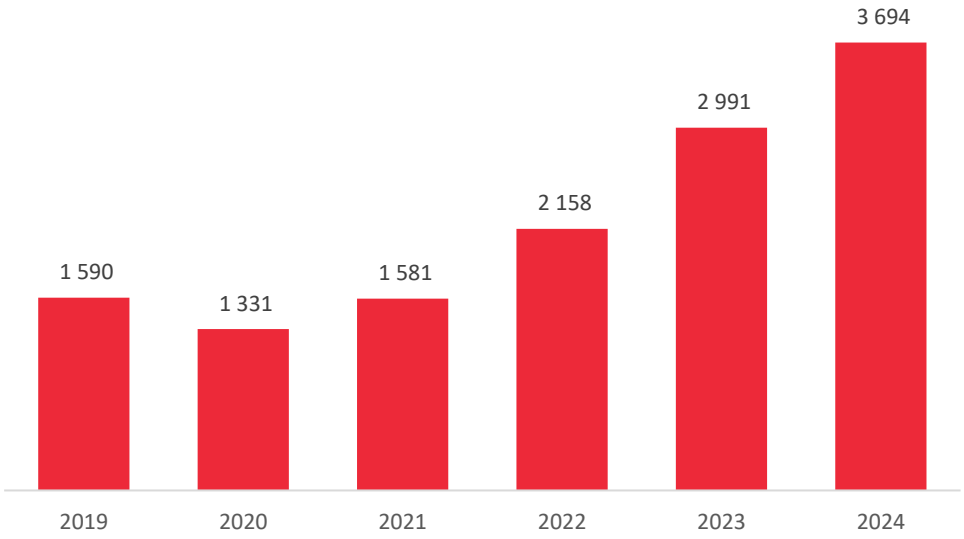


Figure 20 - Évolution des informations destinées à l'office social concernant les clients en défaillance de paiement

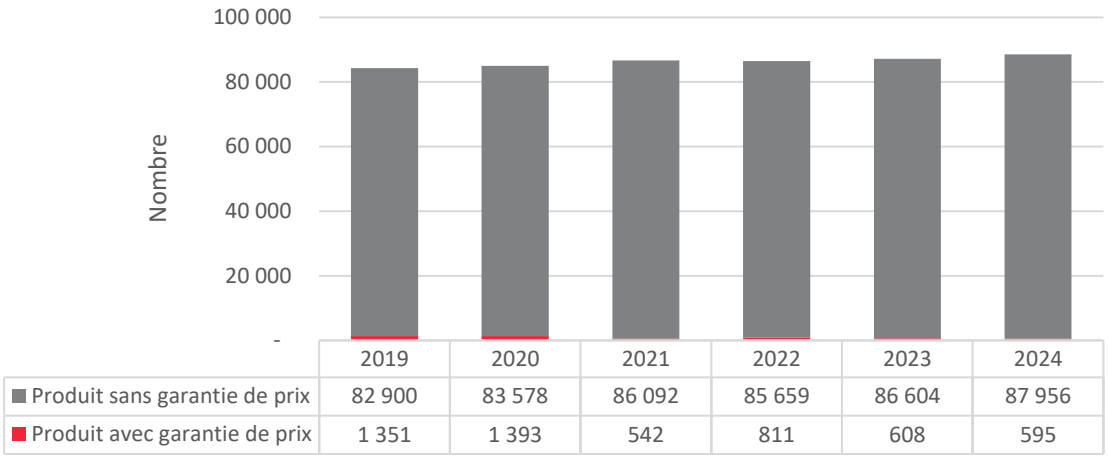
Depuis la crise énergétique de 2022, le nombre de défaillances de paiement chez les clients résidentiels a augmenté, entraînant une hausse notable des signalements aux offices sociaux.

En 2021, les offices sociaux avaient été contactés à 1581 reprises, contre 3694 en 2024, soit une croissance de près de 134 %.

[5] Conformément à la loi modifiée du 1er août 2007 relative à l'organisation du marché du gaz naturel (article 12, paragraphe 5), en cas de non-paiement dans les quinze jours suivant le rappel, le fournisseur informe par écrit le client de son intention de procéder à la déconnexion dans un délai de trente jours, tout en lui communiquant les coordonnées de l'office social compétent. Une copie de cette notification est également transmise à cet office.

7.3. Les contrats et la facturation

7.3.1. Types de contrats

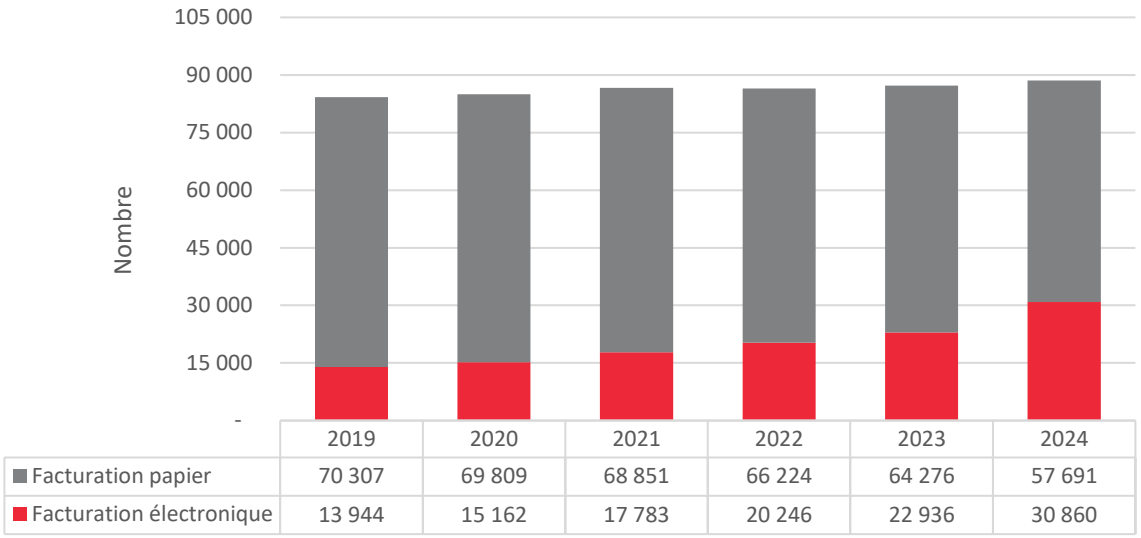


	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Produit sans garantie de prix	82 900	83 578	86 092	85 659	86 604	87 956
Produit avec garantie de prix	1 351	1 393	542	811	608	595

Figure 21 - Évolution des types de contrats

En 2024, 595 clients ont opté pour un produit avec garantie de prix, tandis que 87 956 ont choisi un produit sans garantie, soit 99,33%. Historiquement, le nombre de contrats avec garantie de prix reste très faible.

7.3.2. Types de facturation



	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Facturation papier	70 307	69 809	68 851	66 224	64 276	57 691
Facturation électronique	13 944	15 162	17 783	20 246	22 936	30 860

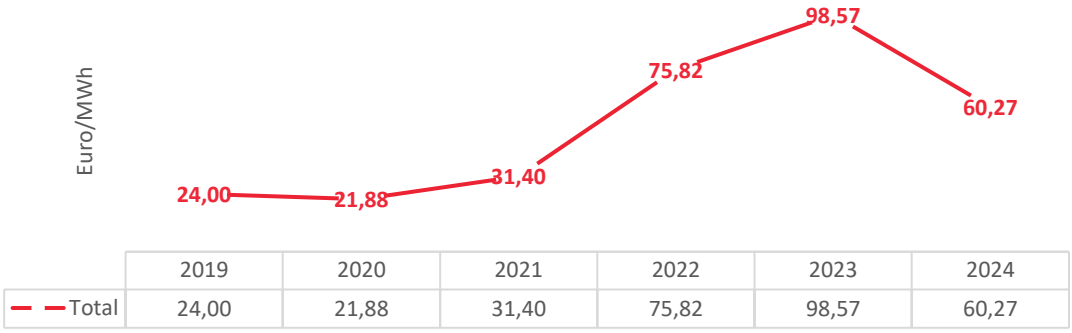
Figure 22 - Évolution du nombre de facturations par type

En 2024, 57 691 clients ont opté pour une facturation papier et 30 860 pour une facturation électronique, soit 34,9 % de clients ayant choisi la version électronique. Le recours à la facturation électronique est en hausse constante depuis 2019.

8. Les prix moyens de la fourniture de gaz naturel par segment[6]

Les prix moyens, c'est-à-dire les chiffre d'affaires de la fourniture de gaz naturel par MWh sont calculés hors coûts/prix du réseau et hors taxes.

8.1. Prix moyen – Tous les types de clients



	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Total	24,00	21,88	31,40	75,82	98,57	60,27

Figure 23 - Prix moyen de tous les types de clients du gaz naturel par MWh

Ce graphique illustre l'évolution du prix moyen de la fourniture de gaz naturel, toutes catégories de clients confondues.

En 2024, le prix moyen enregistre une baisse de 38,8 % par rapport à l'année précédente, tombant en dessous du niveau de 2022. Néanmoins, le prix moyen demeure encore 151,1 % plus élevé que les années d'avant 2020.

[6] Les prix moyens – c'est-à-dire les chiffres d'affaires exprimés par MWh liés à la fourniture de gaz naturel, et renseignés hors coûts de réseau et hors taxes. Les prix moyens de fourniture sont obtenus en divisant les chiffres d'affaires réalisés par les fournisseurs au titre de la fourniture de gaz naturel par les volumes totaux de gaz naturel vendus.

8.2. Prix moyen – Clients résidentiels

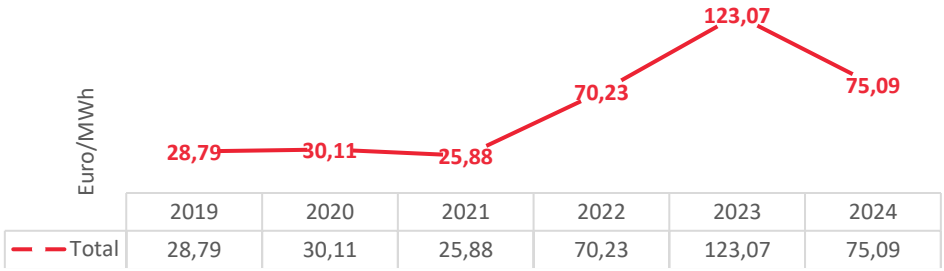


Figure 24 - Prix moyen du gaz naturel par MWh pour les clients résidentiels

Ce graphique montre l'évolution du prix moyen de la fourniture de gaz naturel pour les clients résidentiels. En 2024, le prix moyen chute de 38,9 % par rapport à l'année précédente. Il reste néanmoins légèrement supérieur à celui de 2022. Comparé à la période précédant la crise sanitaire de 2020, le prix moyen en 2024 demeure 165,4 % plus élevé.

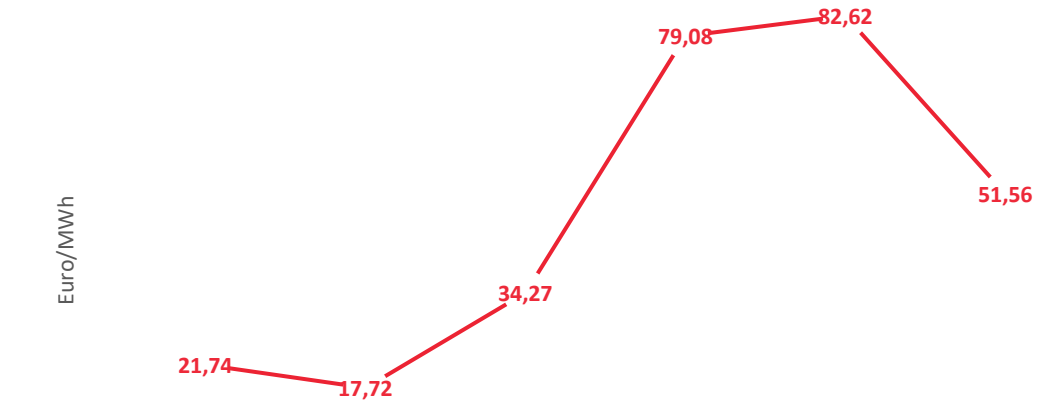
Il convient de noter que pendant la crise énergétique, l'État a adopté une loi visant à limiter la hausse des prix d'approvisionnement en gaz naturel pour certains clients finals[7]. Par ce biais, le prix du mètre cube de gaz naturel consommé a été plafonné et la différence entre les prix affichés par les fournisseurs et le plafond ont été pris en charge par l'État.

Le chiffre d'affaires pris en compte pour le calcul du prix moyen présenté dans ce graphique, se compose des montants effectivement facturés aux clients (prix affichés moins aides étatiques) et les montants de l'aide étatique, versés directement par l'État aux fournisseurs. La loi du 2 décembre citée ci-dessus a été d'application jusqu'au 31 décembre 2024. Il convient de noter qu'uniquement durant une courte période au début de 2024, les prix affichés par les fournisseurs se situaient au-dessus du plafond.

Pour le prix de la fourniture intégrée de gaz naturel pour les clients résidentiels, il convient de consulter le chapitre suivant.

[7] Loi du 2 décembre 2022 instituant une contribution étatique visant à limiter la hausse des prix d'approvisionnement en gaz naturel pour certains clients finals et modifiant la loi du 17 mai 2022 portant prise en charge par l'État des frais engendrés par l'utilisation des réseaux de distribution de gaz naturel.

8.3. Prix moyen – Clients professionnels



	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Total	21,74	17,72	34,27	79,08	82,62	51,56

Figure 25 - Prix moyen du gaz naturel par MWh pour les clients professionnels

Ce graphique illustre l'évolution du prix moyen de la fourniture de gaz naturel pour les clients professionnels.

En 2024, les prix moyens reculent pour atteindre 51,56 euros par MWh, ce qui représente une baisse de 37,6 % par rapport à 2023. Toutefois, ce niveau demeure encore 137 % supérieur à celui d'avant 2020.

9. Le prix de fourniture intégrée de gaz naturel pour le client résidentiel

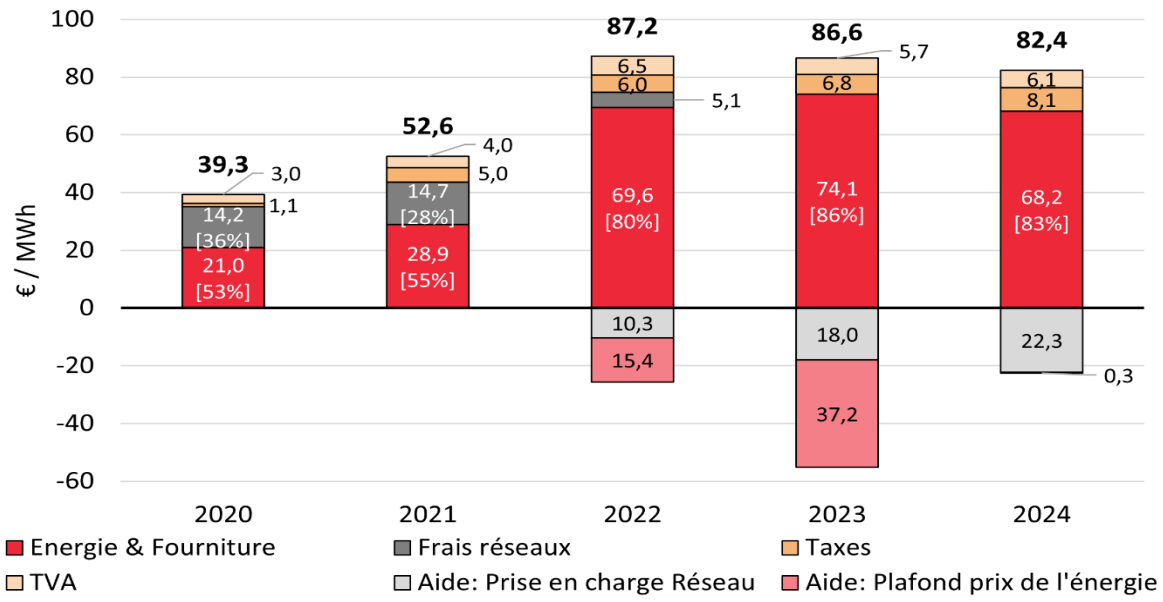


Figure 26 - Le prix de fourniture intégrée de gaz naturel en EUR/MWh[8]

En 2024, le client résidentiel moyen[9] a payé 82,4 €/MWh (c'est-à-dire 0,0824 €/kWh) pour la fourniture intégrée[10] de gaz naturel. Pour une consommation de 30 556 kWh de gaz naturel, ceci revient à une charge annuelle de 2 518 €, soit 210 € par mois[11] . La stabilité du prix final pour le consommateur résidentiel a été obtenu par des interventions de l'État. La Loi du 17 mai 2022 avait introduit la prise en charge des frais d'utilisation réseau par l'État jusqu'à fin 2024 et la Loi du 2 décembre 2022 a institué une contribution étatique visant à limiter la hausse du prix de l'énergie s'appliquant d'octobre 2022 jusqu'à fin 2024. Il est à noter que le plafonnement n'a eu que très peu d'effet en 2024 étant donné que les prix offerts par les fournisseurs se situaient en-dessous du plafond fixé par la loi. Néanmoins la prise en charge des frais d'utilisation réseau a ramené le prix final moyen sur l'année 2024 de 105,0 €/MWh à 82,4 €/MWh[12].

[8] Source : Eurostat

[9] Client-type D2 tel que défini par Eurostat : https://ec.europa.eu/eurostat/cache/metadata/en/nrg_pc_202_sims.htm

[10] La fourniture intégrée comprend, en plus de l'approvisionnement en énergie, toutes les autres prestations nécessaires à l'acheminement de l'énergie jusqu'au point de fourniture du client, notamment les prestations concernant l'accès aux réseaux et à leur utilisation.

[11] 30 556 kWh*0,0824 €/kWh = 2 518 €/12mois = 210 €/mois

[12] Afin de pouvoir représenter individuellement les deux types d'aides de l'État dans le graphique, l'Institut a, pour les années 2022 et 2023, dissociés les montants des différentes composantes publiés par Eurostat.

10. Produit le plus demandé[13]

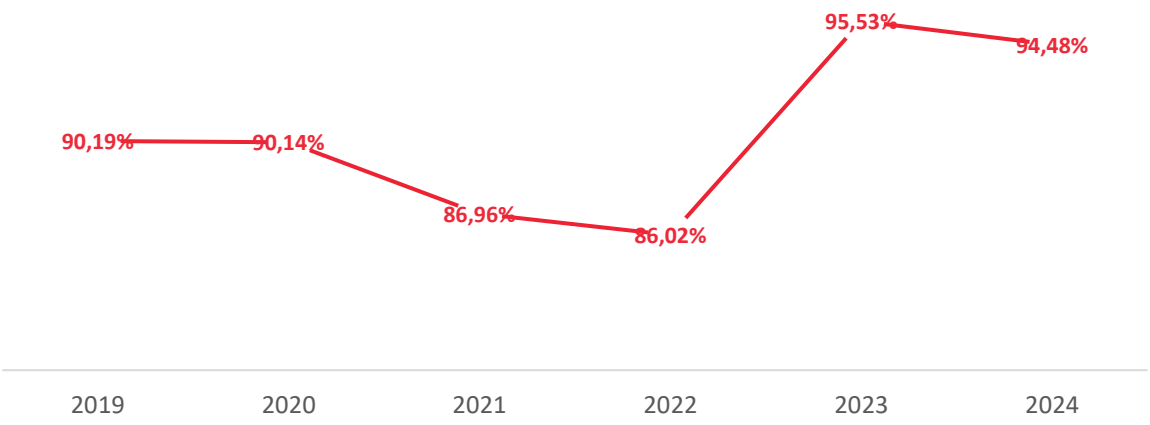


Figure 27 - Part des clients ayant choisi le produit principal du fournisseur

Ce graphique met en lumière l'évolution de la part des clients ayant choisi le produit standard proposé par leur fournisseur.

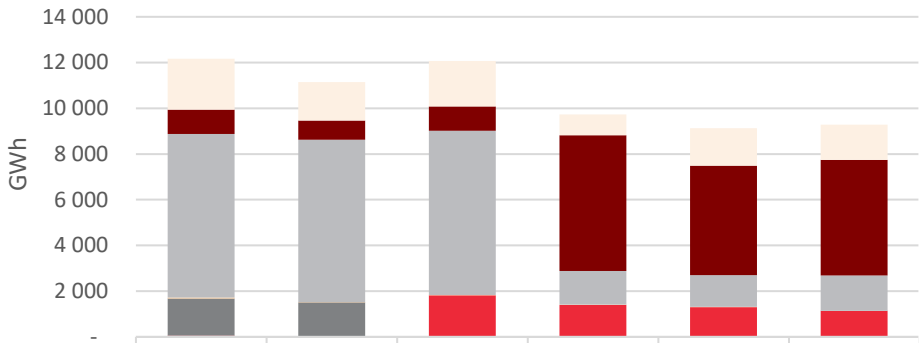
Entre 2018 et 2022, une baisse progressive est observée chez les clients résidentiels, passant de 90,19 % à 86,02 %.

Toutefois, à partir de 2023, la tendance s'inverse nettement : plus de 95,53 % des clients optent de nouveau pour le produit principal, marquant un retour à une offre de référence. Cette tendance peut s'expliquer par la disparition des contrats avec garantie de prix.

[13] Moyenne sur l'ensemble des fournisseurs de clients résidentiels

11. Le marché de gros

11.1. Types de contrats d'approvisionnement sur le marché de gros



	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Marchés organisés "SPOT"	2 224	1 692	1 987	906	1 641	1 545
Marchés organisés "à terme"	1 061	834	1 065	5 933	4 798	5 048
Contrats à long terme avec des four. > 5 ans	7 160	7 095	7 180	1 476	1 375	1 549
Autres fournisseurs	40	21	18	16	16	-
Autres contrats bil. > à 2 ans et < 5 ans	1 623	1 509			-	14
Autres contrats bil. < à 2 ans	56		1 818	1 395	1 305	1 127

Figure 28 - Évolution des types de contrats d'approvisionnement sur le marché de gros

Depuis le début de la crise énergétique sur le marché de gros, un profond changement dans les types de contrats est observé. Avant la crise, 7 180 GWh du volume acheté provenaient de contrats à long terme (avec des fournisseurs engagés sur plus de 5 ans), soit 59,5%. Cependant, à partir de 2022, ce volume a chuté à 1 375 GWh. En parallèle, le volume échangé sur les marchés organisés à terme est passé de 1 065 GWh en 2021 à 5 933 GWh en 2022, soit une augmentation de 61%.

Depuis 2022, cette situation est restée quasiment stable.